

# Qué Puede Esperar

## Cómo Trabajar con el Equipo del Programa de Asistencia y Reconstrucción para Propietarios



El propietario		ReOregon
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rellenará un cuestionario en línea o en un Centro de Solicitud de ReOregon. El cuestionario debe completarse antes de que se pueda iniciar el proceso de solicitud. No necesitará ningún documento para completarlo. Animamos a todas las personas que todavía necesiten asistencia para la recuperación de su vivienda a que rellenen el cuestionario.</li> <li>Dedicará unos 10 a 20 minutos a rellenar el Cuestionario de Elegibilidad.</li> </ul>	<h3>1. Cuestionario de Elegibilidad</h3> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ofrecerá a ayudar al propietario a rellenar el cuestionario por teléfono o en persona.</li> <li>Determinará si el propietario reúne los requisitos para la fase actual del Programa de Asistencia y Reconstrucción para Propietarios (<i>Homeowner Assistance and Reconstruction Program</i>, HARP).</li> <li>Permitirá el acceso a la solicitud del programa HARP si es probable que el propietario califique.</li> <li>Informará al propietario si parece que no es elegible en función de sus respuestas, y hará lo siguiente:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Explicará por qué no reúne los requisitos para la fase actual.</li> <li>Explicará el proceso de apelación.</li> <li>Le informará si está abierta la solicitud para una fase futura que pueda ayudarle (o cuándo lo estará).</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rellenará la solicitud en línea o en un Centro de Solicitud de ReOregon. (Habrá otras opciones disponibles para los solicitantes que necesiten asistencia en persona pero no puedan visitar un Centro de Solicitud de ReOregon).</li> <li>Proporcionará los documentos y la información requeridos.</li> <li>Firmará la solicitud electrónicamente o en papel.</li> <li><b>Detendrá todos los trabajos de construcción o reparación en la propiedad dañada.</b></li> </ul>	<h3>2. Solicitud</h3> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudará al propietario con la solicitud por teléfono y en persona. Esto puede incluir reunirse con el propietario en un Centro de Solicitud local de ReOregon para ayudarle a rellenar la solicitud o a escanear y cargar documentos.</li> <li>Ayudará al propietario a reunir la documentación necesaria.</li> <li>Verificará que la solicitud esté completa y firmada.</li> <li>Verificará que se hayan recibido todos los documentos requeridos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionará cualquier documento adicional que se le solicite.</li> </ul>	<h3>3. Revisión de Elegibilidad</h3> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificará la propiedad de la vivienda y la información sobre la propiedad principal.</li> <li>Comprobará el tipo de daños que sufrió la vivienda durante los Desastres del Día del Trabajo de 2020.</li> <li>Corroborará que la propiedad no se encuentra en ejecución hipotecaria y que no se adeudan impuestos sobre la propiedad.</li> <li>Verificará los ingresos de los miembros de la vivienda.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionará cualquier información adicional que se le haya solicitado sobre la financiación para desastres que ya haya recibido.</li> </ul>	<h3>4. Revisión de la Duplicación de Beneficios</h3> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmará la financiación total para desastres que ha recibido el propietario y cómo se ha utilizado la financiación.</li> <li>Solicitará información a la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (<i>Federal Emergency Management Agency</i>, FEMA) y a otras agencias para verificar las cantidades de las adjudicaciones, si es necesario.</li> </ul>

# Qué Puede Esperar



## El propietario

## ReOregon

- Coordinará con el personal del programa la programación de las inspecciones.
- Se asegurará de que haya un miembro adulto del hogar durante la inspección de la propiedad.
- Firmará los formularios una vez que se haya completado la inspección.

### 5. Inspección y Revisión Ambiental



- Coordinará con el propietario la inspección de la propiedad.
- Verificará las reparaciones completadas, si las hubiere, y los daños restantes.
- Llevará a cabo una revisión para identificar problemas ambientales (como asbestos, pintura a base de plomo, moho y otros peligros) asociados al proyecto. Dependiendo del tipo de proyecto, la revisión ambiental puede ser un proceso largo.
- Realizará las inspecciones de pintura a base de plomo y asbestos, si es necesario.

- Revisará la determinación de la adjudicación con el personal del programa.
- Elegirá al contratista del programa o solicitará una excepción para seguir utilizando un contratista existente.
- Confirmará el tipo de edificio (por ejemplo, casa prefabricada o de madera construida en obra) y elegirá el plano o modelo (a menos que la vivienda se esté reparando).

### 6. Determinación de la Adjudicación



- Determinará la cantidad de la adjudicación y para qué beneficios puede ser elegible el propietario.
- Proporcionará una lista de los contratistas del programa y de las opciones de planos.
- Identificará cualquier necesidad de alojamiento temporal y ofrecerá opciones de asistencia para la reubicación, si fuera necesario.

- Revisará y firmará el paquete del acuerdo de subvención, incluido el compromiso de contribuir con la parte de los costos requerida.

### 7. Acuerdo de Subvención



- Preparará el paquete del acuerdo de subvención para que lo firme el propietario.
- Explicará los documentos del acuerdo al propietario.
- Firmará el acuerdo de subvención.

- Pagará su parte del costo del proyecto, si es necesario.
- Asistirá a las inspecciones de progreso.
- Coordinará con el contratista.
- Seleccionará los acabados de vivienda preaprobados.
- Verificará que la construcción esté completa.
- Firmará los documentos de la construcción.

### 8. Construcción\*



- Firmará un contrato de construcción con un contratista del programa a menos que el propietario haya recibido una excepción para continuar con un contrato existente.
- Verificará que se hayan obtenido y completado todos los permisos locales necesarios.
- Completará las inspecciones.
- Proporcionará los pagos de la construcción directamente al contratista.
- Verificará que la construcción esté completa.
- Se asegurará de que el propietario y el contratista presenten todos los documentos finales de la construcción.

- Confirmará la propiedad y la ocupación de la vivienda terminada.
- Facilitará cualquier información nueva o adicional sobre la financiación para desastres recibida durante el proceso del programa HARP u otros cambios en las circunstancias, si fuera necesario.
- Conseguirá y proporcionará una prueba del seguro contra inundaciones, si es necesario.
- Firmará el acuerdo de subvención modificado, si es necesario.

### 9. Finalización de la Subvención



- Verificará la propiedad y la ocupación.
- Revisará los costos totales del proyecto y llevará a cabo la revisión final de los documentos de la subvención.
- Confirmará la adquisición del seguro contra inundaciones, si es necesario.
- Notificará al acreedor prendario, como la compañía hipotecaria, de la finalización del proyecto.
- Proporcionará un acuerdo de subvención modificado, si es necesario.

\* Proceso típico de reparación, reconstrucción o reemplazo

## ¿Tiene preguntas?

Correo electrónico: [housingsupport@reoregon.org](mailto:housingsupport@reoregon.org)

Teléfono: 877-510-6800

