

Folleto para pacientes: preguntas frecuentes sobre el acceso a la PrEP

¿Y si no tengo seguro?

La profilaxis previa a la exposición (pre-exposure prophylaxis, PrEP) se ha vuelto mucho más asequible desde que existen opciones genéricas. La mayoría de las recetas corresponden a la versión genérica de PrEP oral, que cuesta aproximadamente \$30 por mes. Algunas clínicas comunitarias, como [Planned Parenthood](#) y [centros de salud habilitados a nivel federal](#), ofrecen pruebas de laboratorio y visitas al consultorio gratuitas o de bajo costo. También puede comunicarse con un [especialista de soporte al cliente de alcance](#) para obtener ayuda con la búsqueda de atención asequible. Los especialistas de soporte al cliente de alcance también pueden ayudarle a inscribirse en el [Plan de Salud de Oregon](#) si usted es elegible y a solicitar programas de ayuda para pacientes si es necesario.

¿Y si tengo seguro, pero me preocupan los copagos por medicamentos y otros costos?

La mayoría de los planes de seguro deben cubrir el costo total de los medicamentos de PrEP y las visitas médicas y pruebas de laboratorio asociadas, de modo que tendrán cobertura total, sin copagos. Este requisito comenzó a regir en 2021, por lo que, si intentó recibir la PrEP antes de esa fecha y se encontró con costosos copagos y otros gastos, vuelva a solicitarlos. Si su plan de seguro no cubre todos sus costos, considere solicitar servicios gratuitos o de bajo costo en una clínica comunitaria, como un [centro de salud habilitado a nivel federal](#) o [Planned Parenthood](#), y asistencia para pagar los copagos a través de un [programa de ayuda para pacientes](#). También puede comunicarse con un [especialista de soporte al cliente de alcance](#) para obtener ayuda con cualquier pregunta sobre seguros que tenga, lo que incluye cómo determinar lo que cubre su seguro. Los especialistas de soporte al cliente de alcance también pueden ayudarle a solicitar programas de ayuda para pacientes.

¿Y si recibo terapia hormonal de reafirmación de género?

La PrEP oral de administración diaria y la PrEP inyectable se pueden usar de forma segura y eficaz junto con la terapia hormonal. Se ha demostrado mediante estudios que la administración de PrEP no modifica los niveles de hormonas en sangre, por lo que no interfiere en la terapia hormonal de reafirmación de género. Se ha detectado que algunas hormonas reducen levemente los niveles en sangre y recto del medicamento oral de PrEP tenofovir, pero no lo suficiente como para marcar una diferencia: los niveles se mantienen dentro de los márgenes de protección cuando la PrEP oral se administra diariamente. La PrEP a demanda no se recomienda en la actualidad para pacientes que reciben terapia hormonal debido a que no hay suficiente investigación al respecto. Puede obtener más información sobre las investigaciones de administración de PrEP y hormonas en Internet, en [Aidsmap](#) y [Poz](#). Hable con un proveedor de salud si tiene inquietudes acerca de la administración de PrEP y las hormonas.

¿Mi proveedor médico me juzgará si solicito la PrEP?

Hay muchas razones por las cuales una persona podría querer recibir la PrEP. Es importante encontrar un proveedor que tenga conocimientos pertinentes o que sea comprensivo y quiera aprender sobre este método. Merece contar con un profesional con quien pueda hablar libremente, en quien confíe y que le haga sentir cómodo. Los proveedores especializados en salud reproductiva, VIH o atención de personas de la comunidad LGBTQ (como las [clínicas que ofrecen atención inclusiva para personas LGBTQ](#) y [Planned Parenthood](#)) suelen ser los que más saben sobre la PrEP. También hay más

de 430 proveedores en todo Oregon que solicitaron incluirse en el [Directorio de proveedores de PrEP](#), lo que indica que están dispuestos a hablar sobre este método y a administrarlo. Algunos de estos proveedores ofrecen servicios de telemedicina, de modo que puede programar una consulta virtual para hablar sobre la PrEP.

¿Y si todavía no cumplo los 18 años?

En Oregon, los menores de edad a partir de los 15 años pueden dar su consentimiento para recibir servicios médicos sin autorización de los padres, y los menores de cualquier edad pueden acceder a servicios de planificación familiar y salud sexual y reproductiva sin autorización de los padres. Los proveedores de Oregon tienen la opción de informar al padre o la madre sobre la atención, el diagnóstico o el tratamiento que recibe un menor, pero no tienen la obligación de hacerlo. Hable con su proveedor o con un [especialista de soporte al cliente de alcance](#) si tiene inquietudes sobre la información que se comparte con los padres, las madres o los tutores.

¿Y si tengo la cobertura de seguro de mi padre o mi madre y no quiero que sepan que recibo PrEP?

Hay formas de proteger su privacidad, incluso si tiene cobertura de un plan de seguro de su padre o su madre. La mayoría de los planes de seguro envían cartas de Explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB), que son resúmenes de los servicios de atención médica que ha recibido. Esta carta puede enviarse a la persona que paga el plan de seguro de salud (el titular principal de la cuenta). Sin embargo, la ley de Oregon le garantiza el derecho de que se le envíe su información de salud protegida directamente a usted en lugar de al titular principal de la cuenta. Puede recibir esta información por correo electrónico, por teléfono o en una dirección de correo postal diferente. Consulte el [sitio web sobre derecho del paciente a la privacidad de Oregon](#) para obtener información, incluido el [formulario de Solicitud de comunicación confidencial](#). El Plan de Salud de Oregon (Medicaid/OHP) no envía EOB. Hable siempre con su proveedor acerca de sus inquietudes de privacidad.

¿Y si actualmente no tengo la documentación legal necesaria para residir en los EE. UU.?

El 9 de marzo de 2021, la norma de [carga pública](#) federal ampliada se anuló de forma permanente, por lo que ya no se encuentra vigente en ningún lugar de los Estados Unidos. Eso significa que los inmigrantes pueden solicitar y recibir de forma segura beneficios de salud pública sin que eso afecte su estado de inmigración. Si tiene preguntas sobre la carga pública, consulte los [recursos comunitarios sobre carga pública de PIF](#) o comuníquese con un abogado especialista en asuntos migratorios. El estado de inmigración no afecta el hecho de que una persona califique para el Plan de Salud de Oregon (Medicaid/OHP). Eso significa que las personas con cualquier estado de inmigración que cumplan con los criterios de ingresos y demás calificarán para recibir los beneficios completos del OHP, que incluyen cobertura total de los servicios y medicamentos de PrEP. Consulte el [sitio web del Plan de Salud de Oregon](#) o hable con un [especialista de soporte al cliente de alcance](#) para obtener más información sobre la inscripción en el OHP.

¿Y si mi compañía de seguros igualmente requiere aprobación previa para la PrEP?

Los clientes del [Plan de Salud de Oregon](#) no deberán cumplir requisitos de autorización previa ni abonar copagos por la PrEP. Si su compañía de seguros igualmente requiere autorización previa y le cobra copagos, puede presentar una apelación para eliminar esas barreras. También puede pedirle a su

proveedor que apele las políticas y prácticas del plan de seguro. Muchos planes de seguro cubren cualquier suministro inicial de medicamentos hasta que se resuelve la apelación. Los [programas de ayuda para pacientes](#) también pueden cubrir los copagos de los medicamentos. Comuníquese con un [especialista de soporte al cliente de alcance](#) o con [el comisionado de seguros del estado](#) para obtener ayuda.

Si recibí PrEP anteriormente, pero abandoné el tratamiento, ¿volverán a aprobarla?

Los planes y las aseguradoras no pueden restringir la cantidad de veces que una persona puede iniciar o interrumpir la PrEP.

¿Cómo puedo encontrar un especialista de soporte al cliente de alcance para solicitarle ayuda con la cobertura y el acceso a la PrEP?

Hay tres organizaciones que actualmente ofrecen servicios gratuitos de orientación:

- [Cascade AIDS Project](#) brinda servicios en los condados de Clackamas, Columbia, Multnomah, Washington y Yamhill.
- [Eastern Oregon Center for Independent Living](#) brinda servicios en los condados de Baker, Gilliam, Grant, Harney, Hood River, Malheur, Morrow, Sherman, Umatilla, Union, Wallowa, Wasco y Wheeler.
- [HIV Alliance](#) brinda servicios en los condados de Benton, Clatsop, Coos, Crook, Curry, Deschutes, Douglas, Jackson, Jefferson, Josephine, Klamath, Lake, Lane, Lincoln, Linn, Marion, Polk y Tillamook.