

Beneficios de vivienda de OHP

A partir del 1 de noviembre de 2024, algunos miembros del Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP) pueden calificar para recibir beneficios de vivienda. El beneficio de la vivienda es un tipo de beneficio de necesidades sociales relacionadas con la salud (health-related social needs, HRSN).

¿Cuáles son los beneficios de HRSN?

Las necesidades sociales relacionadas con la salud son necesidades básicas que afectan la salud de una persona. Los beneficios de HRSN ayudan a los miembros que califican con las siguientes necesidades básicas:

- Vivienda.
- Nutrición
- Ayuda para mantenerse saludable en cualquier clima o condición climática.
- Ayuda para obtener otros beneficios.

¿Qué son los apoyos de vivienda de HRSN?

- Ayuda para pagar el alquiler por hasta seis meses. Esto incluye los pagos atrasados.
- Apoyo a inquilinos (ayuda para obtener recursos y servicios para inquilinos).
Por ejemplo:
 - Hablar con la persona o empresa a la que le está alquilando (propietario).
 - Comprender los arrendamientos.
 - Referencias para otros servicios.
- Ayuda para pagar servicios públicos como el gas, la electricidad y el agua. Esto incluye lo siguiente:
 - Instalación de servicios públicos.

- Facturas de servicios públicos y pagos atrasados por hasta seis meses.
- Hasta seis meses de tarifas de almacenamiento.
- Cambios en el hogar por salud y seguridad. Los beneficios incluyen los siguientes:
 - Exterminación de plagas.
 - Limpieza profunda.
 - Adición de barras de apoyo, rampas o tiradores para cajones.
 - Instalación de cortinas lavables o persianas sintéticas para ayudar con las alergias.
 - Estadías en hotel si es necesario mientras se realizan los trabajos de cambio en el domicilio.

¿Quién califica?

Debe ser miembro del Plan de Salud de Oregon para calificar.

Cada beneficio tiene diferentes requisitos. Se tienen en cuenta cuestiones como cuánto dinero gana, su edad, su salud y su situación de vivienda.

Sin embargo, para recibir **TODOS** los beneficios de vivienda de HRSN, debe tener una de las siguientes afecciones de salud:

- Afección de salud física compleja.
- Afección de salud conductual compleja.
- Discapacidad intelectual o del desarrollo.
- Dificultad con el autocuidado y las actividades diarias.
- Haber experimentado abuso o negligencia.
- Tener 65 años o más.
- Ser menor de 6 años.
- Estar embarazada o haber dado a luz en los últimos 12 meses.
- Usar repetidas veces la sala de emergencias o los servicios ante crisis.

Además de las afecciones de salud, aquí se presentan otros requisitos para calificar para cada beneficio:

Ayuda para pagar el alquiler

Para calificar debe cumplir con todos estos requisitos:

- Tener vivienda que está alquilando.
- Tener un ingreso familiar que represente el 30 % o menos del ingreso anual promedio donde vive. Puede encontrar una [tabla donde se enumeran los ingresos que califican](#) en línea.
- Necesitar ayuda para permanecer en su vivienda actual.
- Tener un contrato de arrendamiento o contrato de alquiler escrito.
- Falta de recursos o apoyo para prevenir la falta de vivienda.

Apoyo para el inquilino

- Los mismos requisitos que para ayudar a pagar el alquiler.

Instalación y pagos de servicios públicos, tarifas de almacenamiento

- Calificar y recibir ayuda de HRSN para pagar el alquiler.

Cambios en el hogar por salud y seguridad

Para calificar debe cumplir con todos estos requisitos:

- Tener vivienda: ya sea alquilada o propia.
- Tener una afección de salud que requiera el cambio en el domicilio.
- Estar experimentando al menos una de estas situaciones de vida:
 - Salir del encarcelamiento (cárcel, detención, etc.).
 - Salir de un centro de recuperación de salud mental o de consumo de sustancias.
 - Estar en el sistema de bienestar infantil (cuidado temporal) de Oregon actualmente o en el pasado.
 - Pasar de los beneficios exclusivos de Medicaid a calificar para Medicaid más Medicare.

- Tener un ingreso familiar que represente el 30 % o menos del ingreso anual promedio del lugar donde vive. Además, debe carecer de recursos o apoyo para evitar quedarse sin hogar. Puede encontrar una [tabla donde se enumeran los ingresos que califican](#) en línea.
- A partir de 2025, los adultos jóvenes con necesidades especiales de atención médica también calificarán.

Estadías en hoteles

Para calificar debe cumplir con todos estos requisitos:

- Recibir el beneficio de cambios en el domicilio de HRSN.
- Necesitar un lugar donde quedarse durante los trabajos de cambios en el domicilio de HRSN.
- Tener un ingreso del hogar de 30 % o menos del ingreso anual promedio donde vive Y carecer de recursos o apoyo para evitar quedarse sin hogar.

Cómo presentar una solicitud

Los miembros deben trabajar con su proveedor de atención médica o un socio comunitario local del Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP) para ver si califican y presentar la solicitud.

NOTA: Las solicitudes de beneficios de vivienda de HRSN pueden tardar hasta dos semanas en ser revisadas. Si se aprueba, es posible que se necesite tiempo adicional para brindar el beneficio.

Las organizaciones de atención coordinada (Coordinated Care Organizations, CCO) gestionan los beneficios del Plan de Salud de Oregon para la mayoría de los miembros. Si usted no sabe si pertenece a una CCO, llame a Servicios de Atención al Cliente del OHP al 1-800-273-0557 o envíe un correo electrónico a Ask.OHP@odhsosha.oregon.gov.

Si pertenece a una CCO

Visite la [página web de la CCO](#) para ver cómo comunicarse con su CCO.

Si no pertenece a una CCO

Hable con un coordinador de atención al 888-834-4304 o envíe un correo electrónico a ORHRSN@Acentra.com.

Para comunicarse con un socio comunitario del Plan de Salud de Oregon

Los socios comunitarios del OHP están capacitados y certificados para ayudar a los miembros a comprender y solicitar beneficios. Sus servicios son gratuitos. Visite la página [Find Local Help](#) (Búsqueda de ayuda local) en el sitio web de la OHA para conectarse con uno.

Complete un formulario de solicitud de HRSN

Los miembros también pueden completar un [formulario de solicitud de vivienda de HRSN](#) en línea. Este se encuentra disponible en muchos idiomas. NOTA: Completar el formulario no garantiza que califique.

Manténgase al tanto de la información

Visite la [página web de vivienda de HRSN](#) para encontrar más información sobre quién califica, apoyos de vivienda y otros beneficios de HRSN.

¿Tiene preguntas?

Envíe un correo electrónico a 1115Waiver.Renewal@odhsoha.oregon.gov.

Puede obtener este documento en otros idiomas, letra grande, braille o el formato que prefiera de forma gratuita. Comuníquese con Chelsea Egbert a chelsea.egbert@oha.oregon.gov o al 503-945-5772 (mensajes de voz y de texto). Aceptamos llamadas por servicio de retransmisión.

División de Medicaid
Operaciones estratégicas de la exención 1115
800 NE Oregon Street
Portland, OR 97232
971-673-1222
<https://www.oregon.gov/oha/hsd/medicaid-policy/pages/hrsn.aspx>

