

OHP hiện chi trả nhiều dịch vụ hơn cho trẻ em và thanh thiếu niên đến 21 tuổi



Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon (OHP) hiện chi trả tất cả các dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế và phù hợp về mặt y tế cho các hội viên dưới 21 tuổi.

- Bao gồm các dịch vụ mà trước đây OHP không bao trả.
- Chương trình sức khỏe này được gọi là chương trình Sàng lọc, Chẩn đoán và Điều trị Sớm và Định kỳ (EPSDT).

Nói chuyện với bác sĩ của con quý vị để xem cần những gì

Bác sĩ, chuyên gia, nhà trị liệu hoặc (các) nhà cung cấp dịch vụ y tế khác của con quý vị sẽ xem xét nhu cầu cá nhân và tiền sử bệnh của con quý vị để quyết định điều gì là cần thiết về mặt y tế và phù hợp về mặt y tế cho con quý vị.

- “Cần thiết về mặt y tế” có nghĩa là phương pháp điều trị cần thiết để ngăn ngừa, chẩn đoán hoặc điều trị một tình trạng bệnh. Nó cũng có thể có nghĩa là một phương pháp điều trị cần thiết để hỗ trợ sự tăng trưởng, phát triển và tham gia vào trường học hoặc nơi làm việc.
- “Thích hợp về mặt y tế” có nghĩa là việc điều trị an toàn và hiệu quả.

Bác sĩ của quý vị có thể cần đưa ra yêu cầu

Đối với một số dịch vụ, bác sĩ hoặc nhà cung cấp sẽ cần gửi thông tin đến tổ chức chăm sóc phối hợp (CCO) hoặc Cơ quan Y tế Oregon (OHA) của quý vị để phê duyệt.

Trong những trường hợp này, CCO hoặc OHA sẽ xem xét để đưa ra quyết định về phạm vi bảo hiểm.

Nếu chăm sóc bị từ chối

Nếu bác sĩ của quý vị nói “OHP sẽ không chi trả khoản đó”, quý vị có thể yêu cầu một văn bản thông báo từ chối. Quý vị phải luôn nhận được thư bằng văn bản từ CCO hoặc OHA/OHP nếu có điều gì đó bị từ chối.

Ngoài ra, OHP còn:

Giúp đặt lịch hẹn cho các dịch vụ.

- Nếu quý vị cần trợ giúp để có được bất kỳ loại cuộc hẹn nào, quý vị có thể nói chuyện với ai đó tại OHP. Quý vị có thể gọi đến số ở mặt sau thẻ OHP của con quý vị và yêu cầu nói chuyện với “điều phối viên chăm sóc” hoặc “điều phối viên giới thiệu” hoặc:
- Nếu con quý vị tham gia OHP Open Card (Trả phí để nhận dịch vụ), quý vị có thể gọi một trong những số sau để phối hợp chăm sóc:



Hội viên Open Card là người Mỹ Bản địa/Thổ dân Alaska:
Gọi cho CareOregon theo số [844-847-9320](tel:844-847-9320).

Tất cả các hội viên Open Card khác: Gọi cho Acentra/Kepro theo số [800-562-4620](tel:800-562-4620).



Nếu con quý vị đăng ký vào CCO, quý vị có thể tìm thông tin liên hệ phù hợp tại

oregon.gov/OHA/HSD/OHP/Pages/CCO-Plans.aspx

Bao trả chi phí đi đến và đi từ các cuộc hẹn, như là:

- Chi phí đi xe cứu thương, xe buýt, taxi hoặc phương tiện khác; hoặc
- Chi phí mua xăng cho việc sử dụng phương tiện của riêng quý vị.

Tất cả trẻ em và thanh thiếu niên dưới 21 tuổi đăng ký OHP hiện đều là một phần của chương trình này. Điều này bao gồm những người đã đăng ký thông qua Healthier Oregon.



Quý vị có thể tìm hiểu thêm tại

Oregon.gov/EPSTDT



KeepCovered.Oregon.gov

Đối với những người bị khuyết tật hoặc người không nói được tiếng Anh, OHA có thể cung cấp thông tin theo các định dạng khác, chẳng hạn như bản dịch, in chữ lớn hay chữ nổi. Liên hệ 503-945-5488 (chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp) hoặc feedback@odhsoha.oregon.gov.