

# Thành viên - Câu hỏi thường gặp

## Chương trình bảo hiểm y tế Oregon (Oregon Health Plan, OHP) dành cho thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt (YSHCN)

Tài liệu này cung cấp câu trả lời cho những câu hỏi thường gặp về chương trình dành cho Thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt (YSHCN) của Chương trình bảo hiểm y tế Oregon.

### Mục lục

<b>Thành viên - Câu hỏi thường gặp</b> .....	<b>1</b>
1. Chương trình dành cho Thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt là gì? .....	2
2. Chương trình mới sẽ bắt đầu khi nào? .....	3
3. Chương trình dành cho Thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt bao trả những gì? .....	3
4. Làm cách nào để tôi đăng ký YSHCN? .....	3
5. Làm sao tôi biết tôi có đủ điều kiện tham gia YSHCN không? .....	4
6. Ở độ tuổi nào thì đủ điều kiện tham gia YSHCN? .....	4
7. Tôi có được hưởng quyền lợi YSHCN không? .....	4
8. Tôi cần cung cấp thông tin gì để đủ điều kiện nhận YSHCN? .....	4
9. Các thành viên YSHCN có bắt buộc phải ghi danh vào CCO không? .....	5
10. Tôi có bắt buộc phải gia hạn quyền lợi YSCHN của tôi không? .....	5
11. Tại sao bảo hiểm YSHCN lại kết thúc? .....	5

12. YSHCN có thể được sử dụng để chi trả cho chăm sóc dài hạn không? ..... 6
13. Tôi có thể nhận được YSHCN nếu tôi có bảo hiểm Healthier Oregon không? .. 6
14. Tôi có thể được giải đáp thắc mắc như thế nào nếu tôi có thêm câu hỏi?..... 6

## 1. Chương trình dành cho Thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt là gì?

- Chương trình dành cho Thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt là chương trình mới cung cấp Chương trình bảo hiểm y tế Oregon (OHP) cho những người từ 19 tuổi đến 25 tuổi mắc một số tình trạng sức khỏe nhất định. Tình trạng sức khỏe phải bắt đầu trước 19 tuổi. Quý vị phải có thu nhập ở mức từ 205% mức nghèo liên bang (FPL) trở xuống để đủ điều kiện. Quý vị có thể tham gia chương trình này riêng lẻ hoặc như là bảo hiểm OHP bổ sung.

### Quy mô gia đình    205% FPL vào năm 2024

1	\$2.573/tháng
2	\$3.492
3	\$4.411
4	\$5.330

- Các quyền lợi YSHCN mới có thể giúp quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc cần thiết khi chuyển sang quyền lợi dành cho người lớn của OHP. Chương trình này cũng có giới hạn thu nhập cao hơn các chương trình OHP khác. Bằng cách đó, nhiều thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt hơn có thể nhận và duy trì bảo hiểm OHP.

## 2. Chương trình mới sẽ bắt đầu khi nào?

- Chương trình bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2025. Chỉ những người từ 19 tuổi đến 20 tuổi mới đủ điều kiện vào năm 2025.

## 3. Chương trình dành cho Thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt bao trả những gì?

- Bảo hiểm dành cho Thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt (Young Adults with Special Health Care Needs, YSHCN) là Chương trình bảo hiểm y tế Oregon (OHP). Chương trình này cũng bao trả nhiều dịch vụ hơn các chương trình khác của OHP dành cho người lớn. Ví dụ: dịch vụ chăm sóc mắt và nha khoa bổ sung và [tất cả các dịch vụ chăm sóc về mắt y tế cần thiết và phù hợp về mặt y tế](#). Mọi người cũng được tiếp cận các quyền lợi [Nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe](#). Những người đủ điều kiện hưởng quyền lợi của Thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt (YSHCN) sẽ phải gia hạn 2 năm một lần.

## 4. Làm cách nào để tôi đăng ký YSHCN?

- Nếu quý vị đã có Chương trình bảo hiểm y tế Oregon (OHP) khi chương trình này bắt đầu vào tháng 1 năm 2025, ở độ tuổi 19 tuổi hoặc 20 tuổi và có thu nhập dưới 205% mức nghèo liên bang (FPL), chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một lá thư hỏi về nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Nếu quý vị hoàn tất và gửi lại lá thư này, chúng tôi sẽ xem xét liệu quý vị có đủ điều kiện hay không và gửi cho quý vị một lá thư về việc quý vị có đủ điều kiện hay không. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin chúng tôi có về nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị để xem quý vị có đủ điều kiện hay không.
- Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin chúng tôi có để xem quý vị có đủ điều kiện hay không. Nếu chúng tôi thấy quý vị đủ điều kiện, chúng tôi sẽ gửi thông báo và tự động ghi danh quý vị vào chương trình. Vui lòng cập nhật địa chỉ của quý vị để nhận được thư từ chúng tôi.
- Quý vị có thể tìm hiểu xem quý vị có đủ điều kiện hưởng quyền lợi YSHCN hay không bất cứ lúc nào bằng cách hoàn thành đơn đăng ký OHP.

## 5. Làm sao tôi biết tôi có đủ điều kiện tham gia YSHCN không?

- Quý vị không cần phải đăng ký Chương trình bảo hiểm y tế Oregon để đủ điều kiện. Nhưng quý vị phải đáp ứng những yêu cầu sau:
- Tuổi: Bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2025, chương trình YSHCN dành cho những người từ 19 tuổi đến 20 tuổi.
- Thu nhập: Thu nhập hộ gia đình của quý vị không được cao hơn 205% mức nghèo liên bang (trừ khi quý vị đã nhận một chương trình OHP khác ở mức thu nhập cao hơn).
- Tình trạng sức khỏe: Quý vị mắc bệnh mạn tính phức tạp, tình trạng sức khỏe hành vi hoặc khuyết tật được chẩn đoán trước khi quý vị 19 tuổi.

## 6. Ở độ tuổi nào thì đủ điều kiện tham gia YSHCN?

- Quyền lợi dành cho thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt (YSHCN) bắt đầu từ 19 tuổi. Chúng tôi sẽ yêu cầu quý vị trả lời các câu hỏi sàng lọc trong đơn đăng ký OHP của quý vị bắt đầu từ 17 tuổi. Theo cách đó, nếu quý vị đủ điều kiện, chúng tôi có thể tự động ghi danh cho quý vị khi quý vị đủ 19 tuổi. Vui lòng cập nhật địa chỉ của quý vị để nhận được thư từ chúng tôi.

## 7. Tôi có được hưởng quyền lợi YSHCN không?

- Quý vị có thể tìm hiểu bằng cách đăng nhập vào tài khoản ONE Online và xem thông tin quyền lợi của quý vị trên trang tổng quan. Hoặc quý vị có thể liên hệ số 800-699-9075 (chấp nhận mọi cuộc gọi chuyển tiếp. Có thể nhận trợ giúp bằng nhiều ngôn ngữ).

## 8. Tôi cần cung cấp thông tin gì để đủ điều kiện nhận YSHCN?

- Trong khi quý vị điền đơn đăng ký OHP, chúng tôi sẽ hỏi về nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị, nhưng chúng tôi sẽ không hỏi quý vị thông tin cụ thể về chẩn đoán của quý vị. Quý vị không bắt buộc phải trả lời các câu hỏi này. Nhưng nếu quý vị không trả lời, chúng tôi sẽ không biết quý vị có đủ điều kiện hay không.
- Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin chúng tôi có để xem quý vị có đủ điều kiện hay không. Nếu chúng tôi thấy quý vị đủ điều kiện, chúng tôi sẽ gửi thông

báo và tự động ghi danh quý vị vào chương trình. Vui lòng cập nhật địa chỉ của quý vị để nhận được thư từ chúng tôi.

- Một số thanh niên thấy hữu ích khi có thông tin về nhu cầu chăm sóc sức khỏe của họ hoặc có cha mẹ, người chăm sóc hoặc người hỗ trợ đi cùng để trả lời các câu hỏi.

## 9. Các thành viên YSHCN có bắt buộc phải ghi danh vào CCO không?

- Những người đủ điều kiện nhận quyền lợi của Thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt (YSHCN) phải đăng ký vào Tổ chức Chăm sóc Phối hợp (Coordinated Care Organization, CCO). Tuy nhiên, một số người có thể được miễn nếu họ có tình trạng bộ lạc hoặc có bảo hiểm y tế tư nhân.
- Để biết thêm thông tin về CCO là gì, họ có thể giúp ích như thế nào và để so sánh các chương trình bảo hiểm, hãy nhấp vào [đây](#).

## 10. Tôi có bắt buộc phải gia hạn quyền lợi YSCHN của tôi không?

- Có. Khi quyền lợi y tế của quý vị sắp hết hạn, chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một lá thư qua đường bưu điện. Thư sẽ thông báo rằng quyền lợi của quý vị sẽ tự động gia hạn hoặc cho quý vị biết nếu quý vị cần phải hành động.

## 11. Tại sao bảo hiểm YSHCN lại kết thúc?

- Những người đủ điều kiện hưởng quyền lợi của Thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt (YSHCN) sẽ phải gia hạn 2 năm một lần. Tuy nhiên, vì chương trình chỉ dành cho những người từ 19 tuổi đến 25 tuổi nên bảo hiểm bổ sung mà YSHCN cung cấp sẽ kết thúc khi quý vị tròn 26 tuổi. Quý vị sẽ được chuyển sang chương trình OHP Plus khác cho đến khi đến thời điểm gia hạn.
- Bảo hiểm cũng có thể chấm dứt vì những lý do như chuyển đi khỏi tiểu bang, tự nguyện yêu cầu đóng bảo hiểm, bị giam giữ hoặc không còn nhu cầu chăm sóc sức khỏe đủ điều kiện.

## 12. YSHCN có thể được sử dụng để chi trả cho chăm sóc dài hạn không?

- Một số dịch vụ chăm sóc dài hạn có thể được bao trả nếu quý vị có quyền lợi của Thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt (YSHCN). Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng ONE theo số 1-800-699-9075 để tìm hiểu thêm về các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp đều được chấp nhận, có hỗ trợ bằng nhiều ngôn ngữ).

## 13. Tôi có thể nhận được YSHCN nếu tôi có bảo hiểm Healthier Oregon không?

- Có, nếu quý vị đang nhận được bảo hiểm Healthier Oregon, quý vị cũng có thể nhận được quyền lợi dành cho Thanh niên có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt (YSHCN).

## 14. Tôi có thể được giải đáp thắc mắc như thế nào nếu tôi có thêm câu hỏi?

- Quý vị có thể tìm hiểu thêm về chương trình YSHCN tại [Oregon.gov/YSHCN](http://Oregon.gov/YSHCN). Nếu quý vị là thành viên của một CCO, quý vị có thể liên hệ trực tiếp với CCO đó. Bất kỳ ai cũng có thể liên hệ với bộ phận Dịch vụ Khách hàng OHP theo số 800-273-0557.

---

Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí bằng các ngôn ngữ khác, dưới dạng bản in chữ lớn, chữ nổi hay theo định dạng quý vị mong muốn. Liên hệ với bộ phận Dịch vụ Khách hàng của OHP theo số 800-699-9075. Tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp đều được chấp nhận. Có thể trợ giúp bằng nhiều ngôn ngữ.

Health Systems Division  
Medicaid Programs  
500 Summer Street, NE, E-35  
Salem, OR 97301  
[Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov](mailto:Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov)

