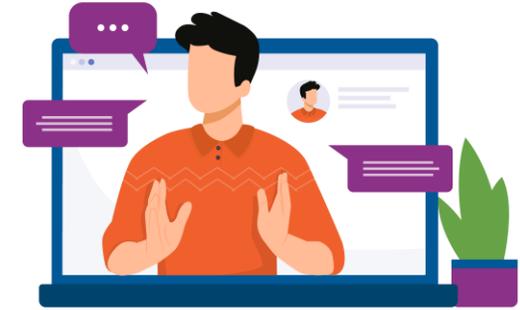


Serie de capacitación HRSN: Servicios de vivienda y elegibilidad de los miembros

15 y 22 de octubre de 2024



Consejos para Zoom



Utilice la **función de chat** para enviar sus preguntas



Esta capacitación está siendo **grabada**

- Se compartirá al final de la presentación.



Para ver **subtítulos**, oprima el botón "cc" ubicado debajo de la pantalla.



Para obtener **interpretación en vivo**, oprima el botón "*Interpretation*" y elija inglés o español

Agenda

1 | Resumen de los servicios de necesidades sociales relacionadas con la salud

Aprenda qué son los servicios de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN, por sus siglas en inglés) y revise las definiciones de dos de los beneficios de HRSN (vivienda y servicios de alcance y participación).

2 | Elegibilidad para los servicios de vivienda de HRSN

Repase los diferentes beneficios de vivienda de HRSN, los criterios de elegibilidad y la documentación que se requiere para autorizar los servicios de vivienda de HRSN.

3 | Preguntas frecuentes, recursos adicionales y preguntas y respuestas

Obtenga respuestas a las preguntas frecuentes, revise los recursos disponibles para los proveedores de servicios de HRSN y haga preguntas.

Servicios de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud



Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN)

Los beneficios de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN, por sus siglas en inglés) son un nuevo beneficio que puede ayudar a los miembros elegibles del Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés) a mejorar su salud.

Los beneficios de HRSN incluyen:

- Apoyos climáticos
- **Servicios de alcance y participación**
- ***Próximamente en noviembre de 2024: Apoyos con la vivienda***
- ***Próximamente en 2025: Apoyos con la comida***



Servicios de Alcance y Participación de HRSN

El objetivo de los servicios de Alcance y Participación (O&E) de HRSN es:

- Ayudar a identificar a los miembros de OHP que pueden ser elegibles para los servicios de HRSN.
- Apoyar a los miembros elegibles para obtener los servicios de HRSN.
- Conectar a los miembros del OHP con servicios de atención médica y servicios que no estén relacionados con la atención médica.
- Proporcionar servicios de una manera que sea accesible, culturalmente específica y culturalmente receptiva.



Cuando: Algunas actividades de O&E ya están disponibles. Más servicios comenzarán el 1 de noviembre de 2024.

Convertirse en un proveedor de O&E

Animamos a que los proveedores de vivienda de HRSN también se conviertan en proveedores de servicios de alcance y participación (O&E) de HRSN. Como proveedor de O&E, puede facturar por:

- Comunicarse con los miembros del OHP que cree que están en una población cubierta por HRSN.
- Ayudar a un miembro de OHP que le pide servicios de HRSN.
- Comunicarse con los miembros del OHP que cree que podrían necesitar servicios climáticos, de vivienda, de comida o de Alcance y Participación.
- Ayudar a un miembro de OHP a enviar materiales para mantener sus beneficios de OHP, SNAP, WIC u otros.
- Verificar si un miembro de OHP está inscrito en una CCO o en Open Card.
- Verificar que un miembro de OHP es "presuntamente elegible" para los servicios de HRSN.
- Enviar formularios de solicitud de HRSN al plan de salud de un miembro (CCO o Open Card).
- Conectar a los miembros con lugares donde puedan satisfacer sus necesidades básicas, como duchas, refugio y alimentos.

¿Quiere saber más? Vea la capacitación del 24 de septiembre en [nuestra página web de capacitaciones](#) para proveedores de HRSN.

Servicios de vivienda de HRSN

El objetivo del beneficio de servicios de vivienda de HRSN es ayudar a las personas a permanecer en sus viviendas y evitar la falta de vivienda.

Cuando: Los servicios de vivienda de HRSN comenzarán el 1 de noviembre de 2024.

¿Quién es elegible para recibir beneficios de vivienda?

- Los servicios de HRSN solo están disponibles para los miembros del OHP.
- Existen diferentes beneficios de vivienda, dependiendo de la necesidad del miembro.
- La elegibilidad de HRSN varía según el servicio y cada servicio puede tener sus propios requisitos de elegibilidad.

Tipos de beneficios de vivienda HRSN



1. Servicios de apoyo para los que rentan (Ayuda para obtener recursos y servicios para los que rentan, también conocido como administración de casos).



2. Ayuda para pagar la renta por un máximo de seis meses, incluidos los pagos de renta atrasados.



2a. Configuración y gastos de utilidades por hasta seis meses, incluidos los pagos de utilidades atrasados (*también se debe estar recibiendo asistencia con la renta*).



2b. Gastos de almacenaje (*También se debe estar recibiendo asistencia con la renta*).



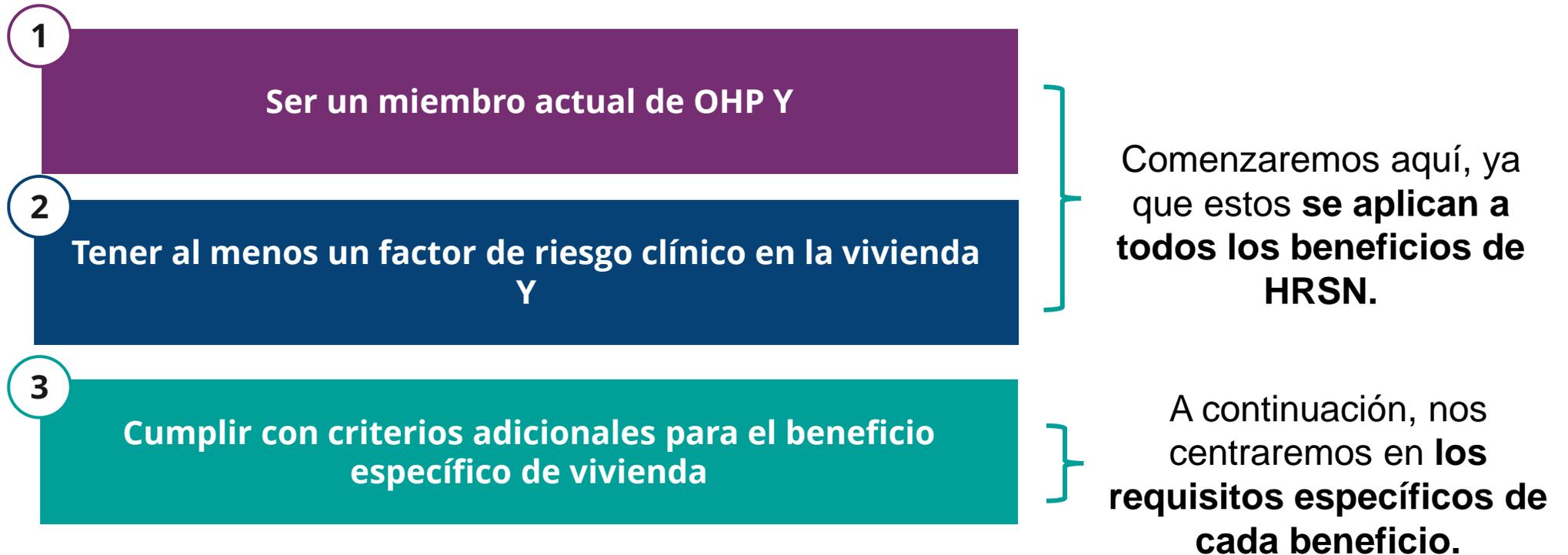
3. Modificaciones y reparaciones de accesibilidad de la vivienda médicamente necesarias, como la instalación de rampas y barras de apoyo, control de plagas, limpieza a fondo y costos de hotel relacionados.

Elegibilidad para el beneficio de la vivienda de HRSN



Elegibilidad para los servicios de vivienda

Para ser elegible para los servicios de vivienda de HRSN, una persona debe cumplir con los requisitos de elegibilidad y presentar documentación para estos requisitos.



Miembro de OHP

1

Para ser elegible para cualquier servicio de HRSN, una persona debe estar inscrito en OHP

- Antes de proporcionar servicios, debe verificar que la persona tenga OHP. Si la persona no tiene OHP, es posible que no le paguen. Puede hacer esto revisando el sistema de MMIS.
- **Determine si el miembro de OHP está inscrito en una CCO o en Open Card.** Deberá tener un contrato con su CCO o Open Card para facturar los servicios que preste.
- Si la persona no tiene OHP, puede ayudar a conectarla con la ayuda de inscripción. Las opciones incluyen:
 - Visitar una oficina local del [Oregon Department of Human Services \(ODHS\)](#)
 - Encontrar un [socio comunitario local certificado por OHP](#).
 - Llenar la solicitud en línea: <https://one.oregon.gov/>

Factor de riesgo clínico HRSN

2

Para ser elegible para cualquier servicio de HRSN, una persona debe tener al menos uno de los factores de riesgo clínicos de HRSN

Los factores de riesgo clínico de HRSN incluyen:

- Condición de salud física o conductual compleja
- Discapacidad del desarrollo
- Necesitar ayuda con las actividades de la vida diaria/actividades instrumentales de la vida diaria o ser elegible para servicios y apoyos a largo plazo
- Experiencia actual o pasada de violencia interpersonal
- Uso repetido de la sala de emergencias
- Encuentros repetidos de crisis
- Actualmente embarazada o 12 meses después del parto y en riesgo de factores clínicos
- Menos de seis años de edad y en riesgo de ciertos factores clínicos
- Más de 65 años de edad y en riesgo de ciertos factores clínicos

Esta no es una lista completa. Vea la [Tabla de comparación de factores de riesgo clínicos](#) para ver una lista completa.

2. Documentación de los factores de riesgo clínicos

Para ser elegible para cualquier servicio de HRSN, el miembro del OHP debe tener un factor de riesgo clínico. Para documentar esto, un miembro puede:

- Decirle que tienen uno o más de los factores de riesgo clínico de la vivienda HRSN. A esto se le llama "autodeclaración."
 - No se requiere un diagnóstico clínico.
 - Cuando la CCO o Open Card recibe el formulario de solicitud de HRSN, puede revisar los registros médicos y las reclamaciones para confirmar la autodeclaración.

Los servicios de vivienda de HRSN y los requisitos para cada beneficio



Pagos de renta y ayuda para los que rentan

Apoyo para los que rentan

Los servicios de apoyo de HRSN para los que rentan están destinados a conectar a los que rentan con recursos y servicios para ayudarlos a mantener su vivienda, en lugar de tener que encontrar una nueva vivienda.

Los proveedores de vivienda de HRSN pueden utilizar los apoyos de HRSN para los que rentan para facturar el tiempo necesario para:

- Coordinar y garantizar que se presten los servicios de vivienda de HRSN.
- Hablar con la CCO o el Equipo de Coordinación de Cuidado de Open Card del miembro.
- Dar capacitación y recursos para ayudar al miembro a entender su contrato de renta.
- Apoyar a los miembros para que logren sus objetivos de vivienda.
- Comunicarse con el dueño de la vivienda del miembro.

¿Se requiere que los miembros participen en servicios de apoyo para los que rentan para ser elegibles para otros servicios de vivienda?

- No, los miembros no están obligados a participar en los servicios de apoyo para los que rentan para ser elegibles para los servicios de vivienda de HRSN.

¿Se pueden ofrecer los apoyos para los que rentan como un servicio de HRSN independiente?

- Los apoyos para los que rentan se pueden ofrecer como un servicio independiente o junto con otros servicios de HRSN.

Beneficios: Apoyos para los que rentan y para pagar la renta



Además de 1) **ser miembro del OHP** y 2) **tener al menos 1 factor de riesgo clínico**, para ser elegible para recibir apoyos para los que rentan y/o apoyo para pagar la renta, una persona debe:

3

Ser parte de la población cubierta por HRSN en riesgo de quedarse sin vivienda

Para cumplir con la definición de "en riesgo de quedarse sin vivienda", el miembro debe:

- Tener un ingreso que sea del 30% o menos que el ingreso medio del área en su área **Y**
- Carecer de recursos suficientes o redes de apoyo para prevenir quedarse sin vivienda.

4

Cumplir con los requisitos de elegibilidad adicionales

Todos son necesarios:

- Tener vivienda **Y**
- Necesitar apoyo para permanecer en su vivienda actual **Y**
- Tener un contrato de renta o un acuerdo escrito con el dueño de la vivienda (solo disponible para los que rentan).

Documentación de estar en riesgo de quedarse sin vivienda

Para obtener apoyo para los que rentan y/o apoyo para pagar la renta, una persona debe cumplir con la definición de persona en riesgo de quedarse sin vivienda.

Puede ayudar a un miembro a documentar que está en riesgo de quedarse sin vivienda proporcionando documentación de ingresos brutos para todos los adultos del hogar durante los últimos 2 meses.

Veamos lo que puede proporcionar para la documentación de ingresos brutos.

La definición de "en riesgo de quedarse sin vivienda" es:

Tener un ingreso que sea del 30% o menos que el ingreso medio del área en su área Y

No tener recursos suficientes o redes de apoyo para prevenir quedarse sin vivienda.

Documentación de estar en riesgo de quedarse sin vivienda

Puede documentar los ingresos brutos de una de las siguientes maneras (en orden de preferencia):

- Verificación de terceros (como una copia de los talones de pago más recientes, declaración de desempleo, compensación laboral, SSI, SSDI, declaración de pago de TANF más reciente o registros directamente de la fuente de ingresos), ○
- Declaraciones escritas de un administrador de casos, trabajador social u otro miembro del personal, ○
- Autodeclaración.
- El [sitio web para proveedores de HRSN](#) tiene plantillas y una lista de fuentes de ingresos para incluir y excluir del cálculo de ingresos y documentación aceptable. Los ingresos deben reflejar los dos meses anteriores de ganancias.

¿Qué son los ingresos brutos?

Los ingresos brutos son las ganancias totales antes de impuestos (incluidos salarios, propinas y otras formas de ingresos).

Ingresos que califican

Utilice el documento de [Límites de Ingresos de Vivienda de HRSN](#) para ayudar a determinar si una persona tiene un ingreso familiar del 30% o menos que el ingreso medio del área:

- Verifica en qué condado de Oregon vive la persona.
- Determine cuántas personas hay en su vivienda.
- Consulte la tabla de ingresos en el documento de límites de ingresos de HRSN.
- Últimos 2 meses de ingresos para la elegibilidad de asistencia de alquiler de HRSN.

Cómo saber el tamaño de su hogar

Utilice la siguiente tabla para sumar a todos los miembros de su hogar. Su hogar le incluye a usted mismo, a su cónyuge, a sus hijos y a cualquier persona que se encuentre en su declaración de impuestos (si presenta impuestos). No es necesario presentar impuestos para calificar.

| | |
|--|---|
| Usted (la persona que solicita) | 1 |
| Su cónyuge legal. | |
| Su pareja con la que convive si tienen un hijo (menor de 19 años) en común. | |
| Niños (menores de 19 años) que viven con usted. | |
| Cualquier otra persona que incluya en su declaración de impuestos federales sobre la renta, aunque no viva con usted. | |
| Si tiene menos de 19 años, incluya a sus padres, padrastros y cualquier hermano o hermana (menor de 19 años) que viva con usted. | |
| Si hay una persona embarazada en su hogar, cuéntela y cuente a cada bebé esperado. | |
| Total | |

Tablas de ingresos

| Ciudad (área metropolitana) o condado | El 30 % del ingreso medio anual según el tamaño del hogar - 2024 | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 1 persona | 2 personas | 3 personas | 4 personas | 5 personas | 6 personas | 7 personas | 8 personas |
| Albany | \$17,850 | \$20,400 | \$22,950 | \$25,450 | \$27,500 | \$29,550 | \$31,600 | \$33,600 |
| Bend-Redmond | \$22,000 | \$25,150 | \$28,300 | \$31,400 | \$33,950 | \$36,450 | \$38,950 | \$41,450 |
| Corvallis | \$22,700 | \$25,950 | \$29,200 | \$32,400 | \$35,000 | \$37,600 | \$40,200 | \$42,800 |
| Eugene-Springfield | \$18,750 | \$21,400 | \$24,100 | \$26,750 | \$28,900 | \$31,050 | \$33,200 | \$35,350 |
| Grants Pass | \$1,7000 | \$19,400 | \$21,850 | \$24,250 | \$26,200 | \$28,150 | \$30,100 | \$32,050 |

Más documentación específica para el beneficio

| Servicio de Vivienda HRSN | Documentación |
|---|---|
| Apoyo para pagar la renta (hasta 6 meses) | <ol style="list-style-type: none">1. Contrato de renta, o2. Un formulario de verificación de HRSN completo de la relación entre el dueño y el que renta y la renta que se debe (plantilla que se publicará próximamente), o3. Acuerdo escrito con los siguientes componentes:<ul style="list-style-type: none">• Nombre del miembro• Dirección de la propiedad que se renta• Nombre del dueño (nombre a donde se envían los pagos de renta)• Dirección del dueño, número de teléfono, correo electrónico• Tenga en cuenta si es el dueño de la propiedad o el administrador de la propiedad• Fecha de mudanza del miembro• Vencimiento del contrato de renta (si lo hubiera)• Pago mensual de renta• Renta que se debe• Todas las utilidades incluidas en el pago de la renta• Nombre y firma impresos del Miembro con fecha que verifique que la información presentada es verdadera y precisa según el leal saber y entender del Miembro.• Nombre y firma impresos del dueño con fecha que verifique que la información presentada es verdadera y precisa según el leal saber y entender del dueño. <p>Notas adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none">• La dirección del contrato de renta debe coincidir con la dirección en los registros de la CCO o Open Card.• Los miembros que están "duplicados" (por ejemplo, que viven con otro hogar debido a limitaciones económicas) no necesitan estar en el contrato de renta. Sin embargo, deben tener un acuerdo por escrito con el dueño para estar en la vivienda. |

Más documentación específica para el beneficio

| Servicio de Vivienda HRSN | Documentación |
|---|--|
| Atrasos en el pago de renta | Documentación de la renta que se debe |
| Pago de utilidades | Factura de utilidades <ul style="list-style-type: none">• La dirección debe ser la misma que la dirección en el contrato de renta o por escrito. |
| Renta que se debe y configuración de utilidades (Ayuda para pagar servicios públicos como gas, electricidad y agua. Esto incluye la configuración de servicios públicos, facturas y pagos atrasados de hasta 6 meses). | Factura de utilidades <ul style="list-style-type: none">• La dirección debe ser la misma que la dirección en el contrato de renta o por escrito, o• Si el nombre del miembro o padre/cuidador no está en la factura de utilidades, el miembro o padre/cuidador debe presentar documentación para verificar que la dirección para completar el servicio sea la dirección principal del miembro o la dirección principal anterior más reciente del miembro. Las siguientes son formas aceptadas de verificación de residencia:<ul style="list-style-type: none">• Dirección registrada de Medicaid del miembro• Un contrato de renta firmado o un contrato de alquiler por escrito• Formulario de verificación de HRSN de la relación entre el dueño y el que renta y la renta que se debe;• Un acuerdo por escrito con los componentes descritos en la descripción del servicio de Costos de renta y utilidades• Identificación o licencia del programa emitida por el estado• Carta oficial de un tercero que muestre el nombre y la dirección de residencia del miembro (incluida una carta de un dueño, agencia gubernamental, institución financiera, institución médica y/o escuela)• Tarjeta de biblioteca emitida por el gobierno |
| Almacenaje (por hasta 6 meses) | No se requiere documentación. |

Modificaciones y reparaciones en la vivienda

Beneficio: Modificaciones/reparaciones en la vivienda



Además de 1) **ser miembro del OHP** y 2) **tener un factor de riesgo clínico**, para ser elegible para **modificaciones/reparaciones** en la vivienda, una persona también debe:

3

Ser parte de a una población cubierta por HRSN

Debe tener al menos 1 de estos:

- Personas que forman parte de la población en riesgo de quedarse sin hogar de HRSN;
- Adultos y jóvenes dados de alta de un centro de salud conductual elegible para HRSN
- Adultos y jóvenes liberados de la cárcel
- Personas que actualmente o anteriormente participan en el sistema de Bienestar Infantil de Oregon
- Personas en transición a un estado dual de Medicaid y Medicare; o
- Adultos jóvenes con necesidades especiales de atención médica de 19 y 20 años (a partir de enero de 2025)

4

Cumplir con los requisitos de elegibilidad adicionales

Ambos son necesarios:

- El miembro debe necesitar la modificación o reparación en la vivienda para ayudar o prevenir su condición de salud **Y**
- Se necesita la aprobación del dueño antes de la entrega (las modificaciones/reparaciones de la vivienda están disponibles para dueños los que rentan).

Documentación de las poblaciones cubiertas

Para ser elegible para **modificaciones y reparaciones** en la vivienda, el miembro de OHP debe ser parte de las poblaciones cubiertas por HRSN enumeradas en la diapositiva anterior.

Para documentar esto, un miembro puede:

- **Para la mayoría de las poblaciones cubiertas:** los miembros pueden decirle que forman parte de una o más de las poblaciones cubiertas por HRSN. A esto se le llama "autodeclaración".
- **Para la población en riesgo de quedarse sin vivienda,** la documentación requerida se cubre en la diapositiva anterior.

Más documentación específica para el beneficio

Servicio de Vivienda HRSN

Documentación

Modificaciones y reparaciones en la vivienda

Incluye rampas, barras de agarre, manijas de puertas, deshacerse de plagas, limpieza profunda, instalar cortinas lavables o persianas sintéticas para ayudar con las alergias y estadías en hoteles (solo si es necesario durante el trabajo en el hogar).

Tome en cuenta: El beneficio de modificación y reparaciones de la vivienda está disponible tanto para los que rentan como para los dueños.

Un plan escrito del trabajo que se realizará.

- Debe ser acordado por el Miembro, el dueño, el proveedor y el Proveedor de servicios de HRSN
- Lo más probable es que requiera una visita en persona al hogar del Miembro para evaluar las especificaciones de la modificación/reparación y garantizar que el servicio propuesto satisfaga las necesidades clínicas del Miembro.
- Si la modificación/reparación propuesta para la vivienda requiere un permiso, debe cumplir con los códigos locales.
- El dueño debe proporcionar un consentimiento por escrito para el servicio, que también servirá como verificación de que la persona vive en la residencia.
- Es probable que un proveedor de O&E tenga que apoyar el proceso de recopilación de esta documentación para los miembros que se presume que son elegibles.

Estadías en hoteles/moteles

- No se requiere documentación.
- Este servicio solo está disponible para personas que cumplen con la definición de Riesgo de Quedarse sin Vivienda y requieren la estadía en un hotel/motel mientras se realizan trabajos en su hogar a través de servicios de modificación o reparación de HRSN en el hogar.

Proveedores de servicios de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN)



¿Quién proporciona los beneficios de HRSN?

OHP es administrado por la OHA y 16 Organizaciones de Atención Coordinada. Los beneficios de las Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN, por sus siglas en inglés) serán administrados por las CCO y el programa Open Card de la OHA.

Los beneficios de HRSN son proporcionados por proveedores de servicios de HRSN. Los proveedores de servicios de HRSN pueden incluir organizaciones comunitarias.

Los proveedores de servicios de HRSN pueden optar por contratar con la(s) Organización(es) de Atención Coordinada en su área, o directamente con la Autoridad de Salud de Oregon (Open Card/pago por servicio).

Los proveedores de servicios de HRSN pueden proporcionar uno o todos los servicios de HRSN.

La diferencia entre una CCO y Open Card

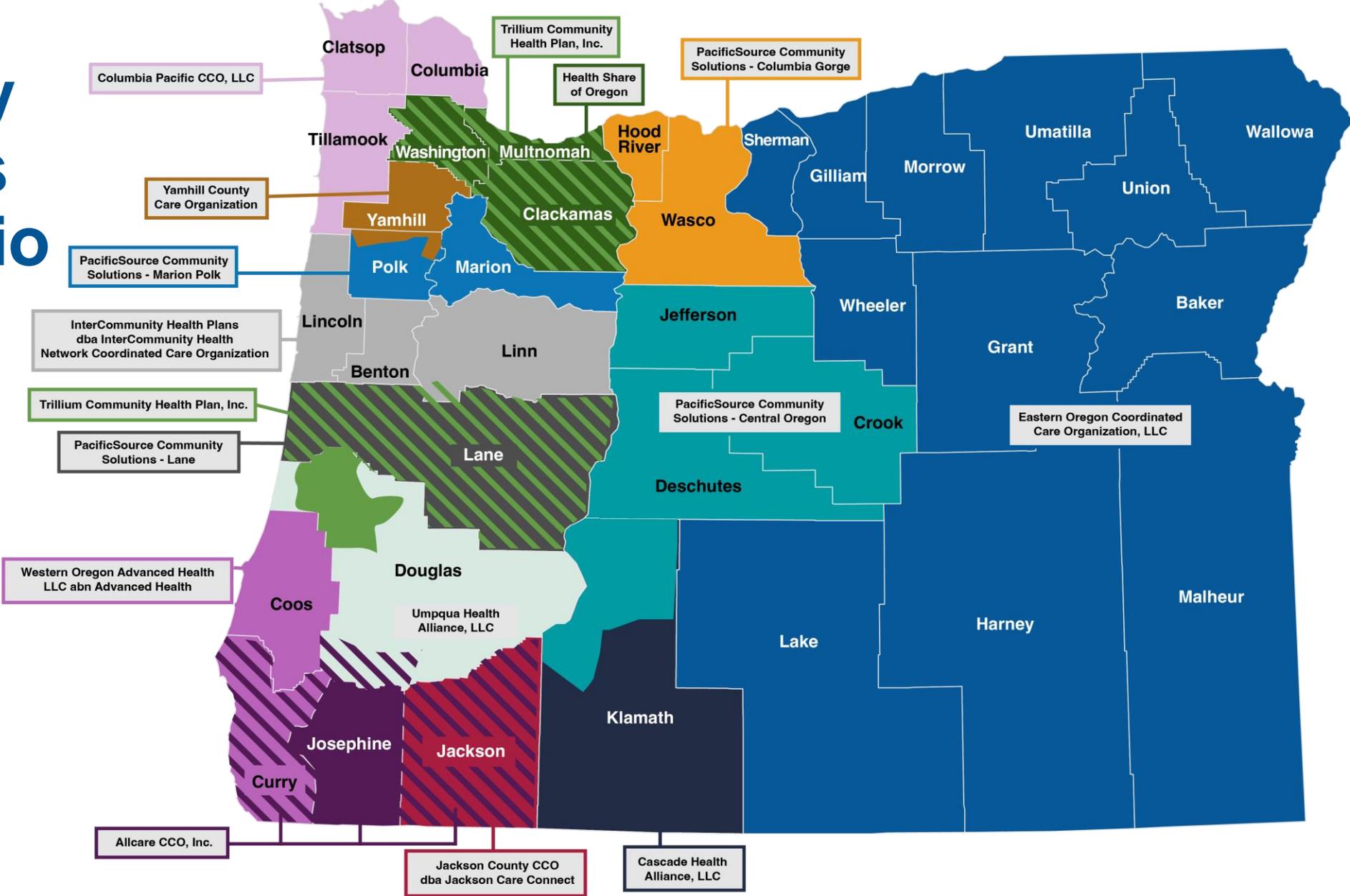
Organizaciones de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés)

- La Autoridad de Salud de Oregon contrata con 16 CCOs para proporcionar cobertura de atención médica para el Plan de Salud de Oregon.
- Los CCO tienen redes de proveedores de atención médica.
- Los CCO tienen una base regional.
- El 90% de los miembros de OHP pertenecen a una CCO.

Open Card (también conocida como pago por servicio o FFS)

- Open Card es el programa de OHP cubierta por la Autoridad de Salud de Oregon (OHA).
- Cuando un miembro no está inscrito en una CCO, es miembro de Open Card.
- OHA paga por su cuidado directamente.
- Open Card es un programa estatal.
- El 10% de los miembros de OHP forman parte de Open Card.

Mapa de las CCO y sus áreas de servicio



La experiencia del proveedor de servicios HRSN

Una vez que esté listo para convertirse en proveedor, pasará por este proceso:



Paso 1

Inscríbase como proveedor de HRSN con una CCO, Open Card o ambas.



Paso 2

Complete y envíe los formularios de solicitud de HRSN.



Paso 3

Verifique la elegibilidad y obtenga la autorización para el servicio.



Paso 4

Obtenga una referencia y brinde servicio



Paso 5

Envíe una factura y reciba el pago



Paso 6

Dé seguimiento y reporte

Paso 1: Inscríbese como proveedor de servicios de HRSN

- ❑ Compruebe que su organización cumple con las calificaciones para ser proveedor de servicios de HRSN
 - Repase los materiales de [capacitación de HRSN del 4 de abril de 2024](#)
- ❑ Inscríbese como proveedor de HRSN con una CCO, Open Card, o ambas:
 - ❑ **CCO:** Puede ponerse en [contacto con la\(s\) CCO\(s\)](#) de su área para aprender cómo convertirse en proveedor de cada CCO.
 - ❑ **Open Card:** Visite la página web de [Inscripción de proveedores](#) para comenzar. Recomendamos que vea los [materiales de capacitación](#) para la inscripción de proveedores de HRSN.
- ❑ Una vez que se haya inscrito, comuníquese con la CCO o Open Card para aprender cómo recibir el pago por servicios.



Paso 1: Inscríbese como proveedor de servicios de HRSN (continuación)

- Puede solicitar ser un proveedor de servicios de HRSN para cualquiera de los beneficios de HRSN (clima, vivienda, nutrición y/o alcance y participación).
- Recomendamos inscribirse como proveedor de Alcance y Participación para recibir el pago por apoyar a los miembros de OHP para solicitar el beneficio de HRSN.
- Puede inscribirse con varios CCO en su área de servicio.
- Le animamos a inscribirse tanto con una CCO como en Open Card.
- Puede inscribirse como proveedor de servicios de vivienda de HRSN y ofrecer uno o más beneficios de vivienda de HRSN.



Paso 2: Formulario de solicitud de HRSN



Si está trabajando con un miembro de OHP que puede ser elegible para los beneficios de HRSN, puede ayudarlo a solicitar servicios.

- Puede usar un formulario de solicitud de HRSN para solicitar servicios de HRSN de un CCO o Open Card, O
- Puede utilizar su formulario de admisión existente.
- Puede ayudar a sus clientes existentes a solicitar servicios de HRSN.

¿Dónde puedo encontrar el formulario de solicitud de HRSN?

- La [página web para proveedores de HRSN](#) tiene el formulario de solicitud de HRSN de OHA en muchos idiomas.
- El formulario de solicitud de HRSN de OHA también es aceptado por las CCO.
- La [página web de las CCO](#) tiene enlaces a las páginas web de HRSN de cada CCO con sus formularios de solicitud.

Sección 1: Información requerida

Complete toda la información de esta sección.

Información del miembro

N.º de ID del Plan de Salud de Oregon (si lo conoce): _____ Fecha de nacimiento (MM/DD/AAAA): _____

Nombre (según está escrito en la tarjeta de ID de Salud de Oregon): _____

Nombre preferido: _____ Pronombres preferidos: _____

Idioma preferido que habla: _____ Idioma escrito preferido: _____

Si lo conoce, indique el nombre de su organización de atención coordinada (CCO) o indique si tiene Open Card Acentra Health: _____

La mejor forma para contactarme es: Teléfono Mensaje de texto Correo electrónico Correo En persona

El mejor momento para contactarme es: Mañana Tarde Noche

Puede dejar un mensaje detallado sobre mi solicitud: Sí No

Número de teléfono (si tiene uno): _____ Dirección de correo electrónico (si tiene una): _____

Dirección de correo (si tiene una): _____

Información de la solicitud

Solicito (marque todas las opciones que correspondan): Aire acondicionado Calentador portátil Dispositivo de filtración de aire Minirrefrigerador para medicamentos Energía portátil para mi equipo médico en caso de que se corte la energía

Puedo usar con seguridad el dispositivo donde vivo. Puedo enchufar con seguridad y legalmente el dispositivo. Sí No

Otra organización o programa ya me entregó el dispositivo o dispositivos. Sí No

Paso 2: Formulario de solicitud de HRSN (continuación)



¿Qué formulario tengo que usar?

- Puede usar el formulario de una CCO, el formulario de OHA o el formulario de admisión de su organización (si tiene el nombre del miembro, la información de contacto y el servicio de HRSN que desea).

¿Dónde envío el formulario de solicitud de HRSN?

- Los formularios de solicitud de HRSN deben enviarse al plan de salud del miembro del OHP (su CCO o Open Card, dependiendo de en cuál estén inscritos).

¿Quién debe completar el formulario de solicitud de HRSN?

- Los miembros de OHP pueden completar el formulario por su cuenta o trabajar con su proveedor de servicios de HRSN o CCO/Open Card.

¿Qué más debería saber?

- Puede enviar la solicitud de HRSN con la información mínima requerida (nombre del miembro, contacto, solicitud de servicio de HRSN) o enviar toda la documentación requerida de una sola vez.
- Será más rápido presentar la solicitud de HRSN con la información mínima, y hacer un seguimiento rápido con el resto de la documentación requerida.

Paso 2: Formulario de solicitud de HRSN (continuación)

Colectar la documentación requerida para los beneficios de vivienda de HRSN puede ser difícil y tomar mucho tiempo.

- Alentamos a todos los proveedores de vivienda de HRSN a que también se inscriban como proveedores de Alcance y Participación (O&E) de HRSN.
- Como proveedor de O&E de HRSN, si cree que alguien será elegible para los servicios, puede facturar por el tiempo que dedica a ayudarlos a coleccionar su documentación.
- Una vez que se ha autorizado el servicio, los proveedores de vivienda de HRSN pueden facturar los "Servicios de apoyo para los que rentan" para facturar las necesidades adicionales de administración de casos.

Consulte la grabación de la capacitación para proveedores de alcance y participación para obtener más información



Paso 3: CCO/Open Card verifica la elegibilidad y autoriza el servicio

- Una vez que se presenta la solicitud de HRSN, la CCO/Open Card tiene 14 días para autorizar o denegar los servicios.
- Enviar el resto de la documentación requerida lo antes posible es útil para avanzar en este proceso. La CCO/Open Card del miembro utiliza esta documentación para verificar si el miembro es elegible para el beneficio de vivienda HRSN que está solicitando.
- **Si la persona es elegible**, la CCO/Open Card autorizará el servicio y referirá al miembro a un proveedor de servicios de HRSN para obtener el servicio que solicitó.
- **Si la persona es denegada**, puede apelar la decisión.
- Considere cómo trenzar o secuenciar el pago del beneficio de HRSN si el plazo de autorización de 14 días es demasiado largo.



Paso 4: Obtener referencias y proporcionar servicios de HRSN

Después de que un miembro haya solicitado un servicio y se haya aprobado, su CCO/Open Card enviará una referencia a un proveedor de servicios de HRSN.

- Siempre que sea posible, la CCO/Open Card enviará la referencia al mismo proveedor de servicios de HRSN que ayudó al miembro a presentar la solicitud de HRSN.
- También puede obtener una referencia de un miembro de OHP con el que no haya trabajado antes.
- Puede aceptar o rechazar referencias.

Proporcionar el servicio

- Si acepta una referencia, proporcionará los servicios autorizados de acuerdo con los procesos y prácticas de su organización.
- La CCO/Open Card debe garantizar que el servicio se entregue en un plazo de 4 semanas de que se autorice.



Paso 5: Envíe la factura y reciba el pago

Ahora que ha proporcionado un servicio de vivienda HRSN, es hora de que le paguen.

A quién facture dependerá de la CCO/Open Card en la que esté inscrito el miembro de OHP.

Organización de atención coordinada (CCO):

- Envíe una factura directamente a la CCO.
- Reciba el pago dentro de los 30 días posteriores al envío de la factura.
- Si se le solicita, corrija la factura y vuelva a enviarla al CCO.

Open Card (pago por servicio):

- Envíe una factura a Ayin (contratista de OHA) por correo electrónico, correo postal o el seguro de transferencia de archivos.
 - Para obtener más información, visite: <https://ayin.com/hrsn>
 - Si se solicita, corrija la factura y vuelva a enviarla a Ayin.
- Visite la página de capacitación para proveedores de HRSN para ver nuestra [capacitación del 27 de febrero](#) sobre la facturación de Ayin.
- **Tome en cuenta:** Los proveedores de HRSN no pueden facturar directamente a OHA/MMIS. Si ya factura a Open Card por otros servicios que no sean de HRSN, debe inscribirse nuevamente como proveedor de HRSN y facturar a Ayin.



Paso 6: Dé seguimiento y reporte



Como proveedor de HRSN, usted y su organización deben realizar un seguimiento de la información de referencia.

Antes de que su organización proporcione servicios de HRSN, asegúrese de tener un proceso para documentar y notificar la siguiente información de referencia:

- Estado de la referencia (si fue aceptada o rechazada).
- La fecha en que usted o su organización intentaron ponerse en contacto con el miembro por primera vez.
- Si los servicios se prestaron al miembro.
- Y si no, la razón por la que no se prestaron los servicios.

Cómo documentar y reportar información de referencias:

- Intercambio de información comunitaria (CIE, por sus siglas en inglés), como Connect Oregon, findhelp o UniteUs.
 - La CCO coleccionará los datos del CIE cuando los necesite.
- Hoja de cálculo u otro sistema.
- Utilice su sistema para informar de los datos de referencia al CCO.

Ejemplo de caso

Ejemplo de caso 1: Louise

Acerca de Louise

- Cuidadora en Hood River, gana \$18,000 al año y vive sola.
- Tiene 3 meses de atraso en el pago de su renta y le dieron un aviso de desalojo.
- No tiene una red de apoyo que pueda ayudarla, vive de cheque en cheque.

Organización del proveedor de servicios HRSN

- Un compañero de trabajo sugiere que Louise se ponga en contacto con New Hope Solutions para obtener ayuda con el alquiler.
- Louise se reúne con un administrador de casos en New Hope Solutions, llamado Gustavo, y menciona que vive con trastorno bipolar.
- Gustavo cree que Louise podría conseguir apoyos de HRSN, por lo que comienza a ayudarla con ese proceso.
- Dado que los servicios de HRSN tardan algún tiempo en coleccionar la documentación y obtener la aprobación, mientras tanto, ayuda a Louise a obtener apoyo para el desalojo del condado.



Ejemplo de caso 1: Louise – flujo de trabajo

Flujo de trabajo de Gustavo

- Louise le dice a Gustavo que está inscrita en OHP y que tiene a PacificSource como su CCO.
- Gustavo llama a PacificSource para verificar que su inscripción en OHP y CCO esté activa.
- Gustavo ayuda a Louise a completar un formulario de solicitud de HRSN y lo envía a PacificSource.
- Gustavo lleva un registro del tiempo que pasó ayudando a Louise a completar y enviar el formulario de solicitud de HRSN a PacificSource.

Flujo de trabajo de la CCO

- El coordinador de atención de PacificSource, Mark, recibe el formulario de solicitud y ve que Louise podría ser elegible para la asistencia de alquiler de HRSN.
- Mark revisa los registros de Louise y confirma su autodeclaración de trastorno bipolar.
- Mark se pone en contacto con Gustavo y Louise para coleccionar la documentación que les falta.
- Una vez que se presenta la documentación requerida, Mark aprueba la solicitud de asistencia para el alquiler y apoyo al inquilino de HRSN.
- Mark envía una referencia a New Hope Solutions.

Ejemplo de caso 1: Louise – flujo de trabajo del proveedor

Criterios de elegibilidad para la asistencia con la renta y el apoyo para los que rentan.

- ❑ Estar inscrito en OHP.
 - **Gustavo verificó su inscripción llamando a la CCO de Louise, PacificSource.**
- ❑ Tener al menos un factor de riesgo clínico (p. ej., una afección compleja de salud conductual):
 - **Gustavo toma nota de que Louise certificó por sí misma tener un factor de riesgo clínico (trastorno bipolar).**
- ❑ Estar en riesgo de quedarse sin vivienda.
 - ❑ Ingresos que son un 30% menos que el ingreso medio del área en su área. **Gustavo ayuda a Louise a obtener sus dos recibos de pago más recientes y consulta la guía de ingresos para confirmar que sus ingresos están por debajo del 30% del ingreso medio en su área.**
 - ❑ Carecer de recursos suficientes o redes de apoyo para prevenir quedarse sin vivienda. **Louise vive de cheque en cheque y no tiene ningún sustento.**
- ❑ Necesita apoyo para permanecer en su casa actual. **Corre el riesgo de quedarse sin vivienda.**
- ❑ Tener un acuerdo mínimo o por escrito con el arrendador. **Louise tiene un contrato de renta y Gustavo la ayuda a llamar al dueño para obtener una copia.**

Ejemplo de caso 1: Louise – flujo de trabajo

Flujo de trabajo de New Hope Solutions

- Una vez que New Hope Solutions tiene la autorización del servicio y la referencia, aceptan la referencia y asignan a Louise a la carga de trabajo de Gustavo.
- Gustavo sigue sus procedimientos para preparar y enviar un cheque de renta al dueño.
- También ayuda a Louise a crear un plan de retención de vivienda.
- Gustavo hace un seguimiento del tiempo que pasó trabajando en el caso de Louise bajo HRSN Tenancy Supports.
- New Hope Solutions factura a PacificSource por el tiempo que Gustavo pasó ayudando a Louise.
- Dado que New Hope Solutions es un proveedor de viviendas y O&E de HRSN, facturan por:
 - Tiempo dedicado a trabajar en el formulario de solicitud de HRSN (HRSN O&E)
 - La renta pagada al dueño (HRSN Housing – Asistencia con la renta)
 - Tiempo dedicado a trabajar con Louise y Mark para asegurarse de que se recibiera asistencia para pagar la renta (HRSN Housing – Apoyo para los que rentan)
- PacificSource paga a New Hope Solutions en un plazo de 30 días.

Ejemplo de caso 1: Louise – dar seguimiento y reportar

Flujo de trabajo de New Hope Solutions

- A lo largo del proceso, Gustavo utiliza la plataforma de gestión de casos de New Hope Solutions para dar seguimiento a lo siguiente para cada servicio de HRSN:
 - Cuando intentó contactar a Louise por primera vez después de que PacificSource autorizara la asistencia para el alquiler y los apoyos para el alquiler.
 - Resultado de cada servicio:
 - **Si se prestó el servicio**, podría escribir: "Servicio prestado."
 - **Si no se prestó** el servicio, podría escribir: "Louise no estaba interesada" o "Louise no pudo ser localizada."
- New Hope Solutions envía un informe de estos datos a PacificSource al final del trimestre.

Ejemplos de casos interactivos

Ejemplo de caso 2: Josephine

Acerca de Josephine

- Josephine es una artista de 25 años que perdió su trabajo en una tienda cuando le diagnosticaron lupus sistémico.
- Josephine tiene OHP y ya no tiene ingresos.
- Debido a la pérdida de ingresos, y para evitar una orden de desalojo, alquiló un espacio de almacenamiento para sus pertenencias y está durmiendo en el sofá de su amiga.
- La amiga de Josephine ha mencionado que tenerla en su casa está aumentando sus costos de utilidades.
- Josephine quiere encontrar una manera de ayudar a pagar las utilidades y la renta hasta que consiga un nuevo trabajo.

¿Cree que Josephine podría ser elegible para los beneficios de vivienda de HRSN? Si es así, ¿cuáles?

¿Qué documentación cree que necesitará darle a su plan de salud para obtener la autorización de estos servicios?

Ejemplo de caso 3: Pedro y Adán

Acerca de Pedro y Adán

- Pedro es un padre soltero que vive en Redmond.
- Adán es el hijo de 6 años de Pedro. Adán tiene leucemia y usa una silla de ruedas.
- Recientemente, Peter se tomó tiempo del trabajo para cuidar a Adán y se está quedando sin ahorros.
- Pedro y Adán viven en una casa con escalones en ambas entradas, lo que dificulta que Adán entre a la casa con su silla de ruedas.
- Pedro y Adán tienen OHP.

¿Para qué beneficios de HRSN cree que Pedro y Adán podrían ser elegibles?

¿Qué documentación cree que necesitarán darle a su plan de salud para obtener la autorización de estos servicios?

Ejemplo de caso 4: Ingrid

Acerca de Ingrid

- Ingrid tiene 58 años y vive en un apartamento de Vivienda de Apoyo Permanente después de haber estado crónicamente sin vivienda.
- Ingrid tiene OHP, recibe SSI, tiene un SPMI y condiciones de salud crónicas.
- Por lo general, Ingrid mantenía su habitación ordenada, pero después de un evento traumático, Ingrid ha estado luchando y ha acumulado mucha basura y escombros en su apartamento, lo que crea problemas de salud y seguridad.
- El dueño de la propiedad le dijo a Ingrid que corre el riesgo de ser desalojada si no limpia su unidad.

¿Cree que Ingrid podría ser elegible para los beneficios de vivienda de HRSN? Si es así, ¿cuáles?

¿Qué documentación cree que necesitará darle a su plan de salud para obtener la autorización de estos servicios??

Más recursos para beneficios de vivienda y criterios de elegibilidad



Página web para proveedores de HRSN

Se pueden encontrar más recursos en la [página web para proveedores de HRSN](#):

- **Guías**
 - [Trayectoria del proveedor de HRSN](#)
- **Recursos**
 - [Vivienda: elegibilidad](#)
 - [Vivienda: límites de ingresos](#)
 - [Vivienda: hoja informativa de beneficios](#)

The screenshot shows a webpage titled "Información sobre necesidades sociales relacionadas con la salud para proveedores". On the left is a navigation menu with links like "Política de Medicaid", "Planes estatales de Oregón", "Exención OHP 1115", "Exención SUD 1115", "Oficina de Políticas de Salud", and "Junta de Políticas de Salud de Oregón". The main content area is titled "Aprenda cómo convertirse en proveedor de beneficios para necesidades sociales relacionadas con la salud". It includes a list of bullet points: "Proporcionar servicios de HRSN, entre ellos, [glima](#), vivienda, nutrición y beneficios de divulgación y participación.", "Servir a los miembros del Plan de Salud de Oregon (OHP) de una manera que sea cultural y lingüísticamente apropiada, receptiva y consciente del trauma.", and "Aproximadamente el 10 por ciento de los miembros del OHP no están inscritos en una CCO. A estos miembros también se los conoce como miembros de 'tarjeta abierta'." Below this is a callout box with a purple border stating: "La OHA alienta a los proveedores a [inscribirse en la OHA](#) para atender a los miembros de la tarjeta abierta. Si los proveedores hacen esto primero, reducirán el papeleo cuando se inscriban en las CCO más adelante." To the right of the main text are sections for "Más información" with links to "Fondos para el desarrollo de capacidades comunitarias (CCBF)", "Protocolo de servicios de HRSN aprobado", and "Protocolo de infraestructura HRSN aprobado (requerido para CCBF)", and "Mantente informado" with a link to "Inscríbese para recibir actualizaciones sobre la exención OHP 1115". At the bottom right is a "¿Preguntas?" section with a link to "Envíenos un correo electrónico". At the bottom of the page are two expandable sections: "Entrenamientos" and "Guías", each with a plus sign icon.

Guía de elegibilidad de vivienda de HRSN

Se puede encontrar información más detallada en la guía de elegibilidad de vivienda de HRSN. La guía cuenta con:

- Una lista de beneficios de vivienda y detalles de los beneficios.
- Quién califica para los beneficios de vivienda de HRSN.
- Condiciones de salud que califican.
- Cómo solicitar los beneficios de vivienda.
- Tabla de ingresos calificados por condado

División de Medicaid

Operaciones estratégicas de la exención 1115



Calificar para los beneficios de vivienda para la renta a precios razonables del Plan de Salud de Oregon

Acerca de los beneficios de vivienda para la renta a precios razonables del Plan de Salud de Oregon

Beneficios para necesidades sociales relacionadas con la salud cubiertos por el Plan de Salud de Oregon

El Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP) ofrece a sus miembros beneficios de necesidades sociales relacionadas con la salud (health-related social needs, HRSN). Las necesidades sociales relacionadas con la salud son necesidades básicas que afectan la salud de una persona. Los beneficios de HRSN ayudan a los miembros que califican con las siguientes necesidades básicas:

- Vivienda
- Alimentación
- Ayuda para mantenerse saludable en cualquier condición climática o meteorológica
- Ayuda para obtener otros beneficios

<https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Tools/HRSN-Housing-Eligibility.pdf>

Preguntas frecuentes



Preguntas frecuentes

Si la renta de un miembro excede el límite de renta para HRSN, ¿pueden los proveedores de HRSN combinar otros fondos para pagar parte de la renta? ¿Se puede combinar la HRSN con otros fondos?

- El beneficio de vivienda de HRSN puede combinarse con fondos de otros programas locales, estatales y federales.
 - Por ejemplo, los miembros que reciben un “voucher” que cubre una parte de su renta pueden recibir el servicio de costos de renta y utilidades de HRSN si su “voucher” lo permite y no considera que HRSN sea una duplicación de beneficios. Un miembro puede obtener apoyo para la prevención de desalojos inminentes de un programa local o estatal, y luego obtener los servicios de renta y costos de utilidades de HRSN para ayudarlos a conservar su vivienda.

¿HRSN puede cubrir la renta para aquellos que ya están recibiendo un subsidio de alquiler?

- Los servicios de vivienda de HRSN pueden cubrir la renta de las personas que reciben otros subsidios, si el subsidio lo permite y HRSN solo cubre la parte de la renta del miembro.

¿Los servicios de vivienda de HRSN están disponibles para los miembros que son dueños de su vivienda?

- La asistencia con la renta y utilidades de HRSN actualmente solo está disponible para los miembros que rentan su vivienda. El beneficio no cubre la asistencia para ayudar a los miembros a pagar su hipoteca (“mortgage”).
- Sin embargo, la modificación y reparación de la vivienda puede estar disponibles para los dueños.

Preguntas frecuentes

¿Qué sucede si hay varios miembros en la vivienda que son elegibles para los servicios de vivienda de HRSN?

¿Todos los miembros pueden recibir el máximo de 6 meses de asistencia con el pago de renta?

- La asistencia con la renta de HRSN está disponible una vez por hogar durante el transcurso de la exención (la exención vence en 2027).
- Si más de un hogar vive en el mismo espacio físico, cada hogar es elegible para recibir asistencia con la renta una vez.

¿Cuáles son los arreglos de vivienda en los que puede vivir un miembro para ser elegible para pagar la renta y las utilidades?

- Unidades de apartamentos, unidades de ocupación de una sola habitación, viviendas unifamiliares o multifamiliares
- Comunidades de casas móviles
- Unidades de vivienda accesorias (ADU)
- Comunidades de co-vivienda
- Tipos de vivienda intermedia (p. ej., dúplex, triplex)
- Remolques, casas prefabricadas o lotes de casas prefabricadas
- Vivienda de apoyo permanente
- Oxford Houses u otras casas de vida sobria con un contrato de arrendamiento o un acuerdo por escrito
- Otros tipos de vivienda con un contrato de arrendamiento o un acuerdo por escrito

¿Los servicios de vivienda de HRSN pagarán por el tiempo dedicado a coordinar y brindar servicios de vivienda?

- Sí. Los proveedores de vivienda pueden utilizar los servicios de arrendamiento para facturar el tiempo requerido para:
 - Coordinar y prestar los servicios de vivienda de la HRSN.
 - Trabajar con los equipos de coordinación de atención de CCO o Open Card.

Preguntas y respuestas

¡Por favor deje sus preguntas en el chat!



¿Que sigue?



¿Listo para empezar?



Inscríbese como proveedor de HRSN con una CCO, Open Card o ambas:

- **CCO:** Puede ponerse en [contacto con la\(s\) CCO\(s\)](#) de su área para aprender cómo solicitar convertirse en proveedor de cada CCO.
- **Open Card:** Visite la [página web de Inscripción de proveedores](#) para comenzar. También recomendamos ver el video de inscripción de proveedores de HRSN en la [página web de capacitación](#).



Guarde los enlaces a los recursos de HRSN de OHA

Estas páginas se actualizan con frecuencia con nuevos recursos y materiales de HRSN:

- [Página web general de HRSN](#)
- [Página web para los proveedores de servicios de HRSN](#)
- [Página web con capacitaciones para proveedores de HRSN](#)

Próximas capacitaciones



★ Capacitaciones mensuales de HRSN

- **Martes, 19 de noviembre, de 1 – 2:30 p.m. Regístrese aquí.**
HRSN housing services office hours.
- **Martes, 10 de diciembre, de 1 – 2:30 p.m. Regístrese aquí.**
HRSN training: housing billing and payment.

★ Módulos de capacitación de HRSN: videos breves de YouTube sobre diversos temas.

Este módulo y otras capacitaciones para proveedores de HRSN están disponibles en la [página web de capacitación para proveedores de HRSN](#).

Valoramos sus comentarios

Para ayudarnos a mejorar aún más nuestras capacitaciones futuras, por favor complete esta encuesta anónima de cinco preguntas:

<https://es.surveymonkey.com/r/PN6JGL8>

