

# Módulo de capacitación de HRSN: Elegibilidad para recibir beneficios de vivienda para miembros del OHP

Diciembre de 2024



# Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN)



# Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN)

Los beneficios de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN, por sus siglas en inglés) son un nuevo beneficio que puede ayudar a los miembros elegibles del Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés) a mejorar su salud.

## Los beneficios de HRSN incluyen:

- Apoyos climáticos
- **Servicios de alcance y participación**
- **Apoyos con la vivienda**
- *Próximamente en 2025:* Apoyos con la comida



# Servicios de vivienda de HRSN

**El objetivo del beneficio de servicios de vivienda de HRSN es ayudar a las personas a permanecer en sus viviendas y evitar la falta de vivienda.**

**Cuando:** Los servicios de vivienda de HRSN comenzarán el 1 de noviembre de 2024.

## **¿Quién es elegible para recibir beneficios de vivienda?**

- Los servicios de HRSN solo están disponibles para los miembros del OHP.
- Existen diferentes beneficios de vivienda, dependiendo de la necesidad del miembro.
- La elegibilidad de HRSN varía según el servicio y cada servicio puede tener sus propios requisitos de elegibilidad.

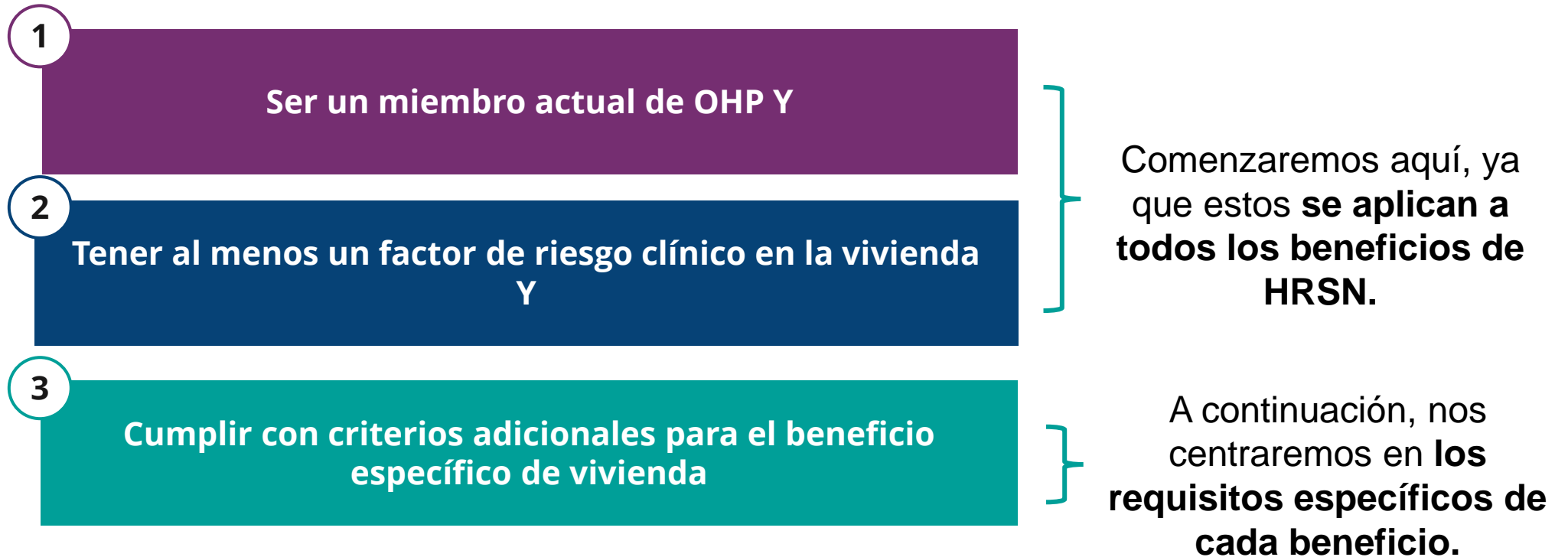
# Elegibilidad para el beneficio de la vivienda de HRSN



# Elegibilidad para los servicios de vivienda

---

Para ser elegible para los servicios de vivienda de HRSN, una persona debe cumplir con los requisitos de elegibilidad y presentar documentación para estos requisitos.



# Miembro de OHP

1

**Para ser elegible para cualquier servicio de HRSN, una persona debe estar inscrito en OHP**

- Antes de proporcionar servicios, debe verificar que la persona tenga OHP. Si la persona no tiene OHP, es posible que no le paguen. Puede hacer esto revisando el sistema de MMIS.
- **Determine si el miembro de OHP está inscrito en una CCO o en Open Card.** Deberá tener un contrato con su CCO o Open Card para facturar los servicios que preste.
- Si la persona no tiene OHP, puede ayudar a conectarla con la ayuda de inscripción. Las opciones incluyen:
  - Visitar una oficina local del [Oregon Department of Human Services \(ODHS\)](#)
  - Encontrar un [socio comunitario local certificado por OHP](#).
  - Llenar la solicitud en línea: <https://one.oregon.gov/>

# Factor de riesgo clínico HRSN

2

**Para ser elegible para cualquier servicio de HRSN, una persona debe tener al menos uno de los factores de riesgo clínicos de HRSN**

## **Los factores de riesgo clínico de HRSN incluyen:**

- Condición de salud física o conductual compleja
- Discapacidad del desarrollo
- Necesitar ayuda con las actividades de la vida diaria/actividades instrumentales de la vida diaria o ser elegible para servicios y apoyos a largo plazo
- Experiencia actual o pasada de violencia interpersonal
- Uso repetido de la sala de emergencias
- Encuentros repetidos de crisis
- Actualmente embarazada o 12 meses después del parto y en riesgo de factores clínicos
- Menos de seis años de edad y en riesgo de ciertos factores clínicos
- Más de 65 años de edad y en riesgo de ciertos factores clínicos

Esta no es una lista completa. Vea la [Tabla de comparación de factores de riesgo clínicos](#) para ver una lista completa.



# Tipos de beneficios de vivienda HRSN



**1. Servicios de apoyo para los que rentan** (Ayuda para obtener recursos y servicios para los que rentan, también conocido como administración de casos).



**2. Ayuda para pagar la renta** por un máximo de seis meses, incluidos los pagos de renta atrasados.



**2a. Configuración y gastos de utilidades** por hasta seis meses, incluidos los pagos de utilidades atrasados (*también se debe estar recibiendo asistencia con la renta*).



**2b. Gastos de almacenaje** (*También se debe estar recibiendo asistencia con la renta*).



**3. Modificaciones y reparaciones** de accesibilidad de la vivienda médicamente necesarias, como la instalación de rampas y barras de apoyo, control de plagas, limpieza a fondo y costos de hotel relacionados.

# Beneficios: Apoyos para los que rentan y para pagar la renta



Además de 1) **ser miembro del OHP** y 2) **tener al menos 1 factor de riesgo clínico**, para ser elegible para recibir apoyos para los que rentan y/o apoyo para pagar la renta, una persona debe:

3

**Ser parte de la población cubierta por HRSN en riesgo de quedarse sin vivienda**

**Para cumplir con la definición de "en riesgo de quedarse sin vivienda", el miembro debe:**

- Tener un ingreso que sea del 30% o menos que el ingreso medio del área en su área **Y**
- Carecer de recursos suficientes o redes de apoyo para prevenir quedarse sin vivienda.

4

**Cumplir con los requisitos de elegibilidad adicionales**

**Todos son necesarios:**

- Tener vivienda **Y**
- Necesitar apoyo para permanecer en su vivienda actual **Y**
- Tener un contrato de renta o un acuerdo escrito con el dueño de la vivienda (solo disponible para los que rentan).

# Beneficio: Modificaciones/reparaciones en la vivienda



Además de 1) **ser miembro del OHP** y 2) **tener un factor de riesgo clínico**, para ser elegible para **modificaciones/reparaciones** en la vivienda, una persona también debe:

3

## Ser parte de a una población cubierta por HRSN

### Debe tener al menos 1 de estos:

- Personas que forman parte de la población en riesgo de quedarse sin hogar de HRSN;
- Adultos y jóvenes dados de alta de un centro de salud conductual elegible para HRSN
- Adultos y jóvenes liberados de la cárcel
- Personas que actualmente o anteriormente participan en el sistema de Bienestar Infantil de Oregon
- Personas en transición a un estado dual de Medicaid y Medicare; o
- Adultos jóvenes con necesidades especiales de atención médica de 19 y 20 años (a partir de enero de 2025)

4

## Cumplir con los requisitos de elegibilidad adicionales

### Ambos son necesarios:

- El miembro debe necesitar la modificación o reparación en la vivienda para ayudar o prevenir su condición de salud **Y**
- Se necesita la aprobación del dueño antes de la entrega (las modificaciones/reparaciones de la vivienda están disponibles para dueños los que rentan).

# Ejemplo de caso

# Ejemplo de caso: Ingrid

## Acerca de Ingrid

- Tiene 58 años y vive en Sunrise Apartments, un edificio de vivienda de apoyo permanente.
- Está inscrita en el OHP, recibe SSDI y tiene afecciones crónicas de salud mental.
- Por lo general, Ingrid mantiene su habitación ordenada, pero después de un evento traumático, Ingrid ha estado luchando y acumulando mucha basura y escombros en su apartamento, lo que crea problemas de salud y seguridad.
- La administración de la propiedad le dijo a Ingrid que corre el riesgo de ser desalojada si no limpia su unidad y se pone al día con el alquiler.

## Organización de proveedores de HRSN

- El coordinador de servicios para residentes de Sunrise sugiere que Ingrid se ponga en contacto con Community Together para que le ayuden a limpiar su apartamento.
- Ingrid se pone en contacto con Jerry, un administrador de casos en Community Together, y le informa de sus recientes dificultades.
- Jerry ayuda a Ingrid a completar un formulario de solicitud de HRSN para servicios de tareas domésticas y asistencia para el alquiler, y la ayuda a obtener apoyo urgente para el desalojo de una agencia local mientras se presenta la solicitud de HRSN.

# Ejemplo de caso: Ingrid - flujo de trabajo

## Flujo de trabajo de Jerry

- Ingrid se reúne con Jerry y le muestra su tarjeta de miembro de su CCO, llamado Trillium. Llamamos para confirmar que está inscrita en Trillium actualmente.
- Jerry ayuda a Ingrid a completar el formulario de solicitud de HRSN y lo envía en línea a través de UniteUs, la plataforma de referencia que Trillium utiliza para recibir solicitudes de servicio.
  - Jerry lleva un registro del tiempo que pasa ayudando a Ingrid a completar y enviar el formulario de solicitud de HRSN a través de UniteUs

## Flujo de trabajo de la CCO

- La coordinadora de atención de Trillium, Ann, recibe el formulario de solicitud de HRSN de Ingrid a través de UniteUs
  - Ann confirma la autodeclaración de que Ingrid tiene condiciones de salud que la hacen elegible para HRSN.
  - Ann se pone en contacto con Jerry e Ingrid para recoger la documentación de ingresos restante y una copia del contrato de arrendamiento.
  - Una vez que se presenta la documentación, Ann aprueba la solicitud de servicios de tareas domésticas, asistencia de alquiler de HRSN y apoyo de arrendamiento.
  - Ann envía la referencia para los servicios a Community Together.

# Ejemplo de caso: Ingrid – flujo de trabajo del proveedor

**Criterio de elegibilidad para la asistencia para el alquiler y la ayuda para el alquiler.**

- ❑ Estar inscrito en OHP
  - **Jerry verificó llamando al CCO de Ingrid, llamado Trillium.**
- ❑ Tener al menos un factor de riesgo clínico (p. ej., una afección compleja de salud conductual):
  - **Jerry toma nota de que Ingrid atestiguó tener un factor de riesgo clínico (trastorno bipolar).**
- ❑ Estar en riesgo de quedarse sin hogar.
  - ❑ Ingresos que son un 30% menos que el ingreso medio del área en su área. **Jerry ayuda a Ingrid a obtener su documentación de SSI y consulta la guía de ingresos para confirmar que sus ingresos están por debajo del 30% del ingreso medio en su área.**
  - ❑ Carecer de recursos suficientes o redes de apoyo para prevenir el sinhogarismo. **Los cheques de SSDI de Ingrid apenas cubren las necesidades básicas, y sus condiciones de vida están empeorando debido a problemas de salud.**
- ❑ Necesitar apoyo para permanecer en su vivienda actual. **Corre el riesgo de ser desalojada.**
- ❑ Tener un acuerdo mínimo o por escrito con el arrendador. **Ingrid tiene un contrato de arrendamiento y Jerry la ayuda a llamar a su arrendador para obtener una copia.**

# Ejemplo de caso: Ingrid – flujo de trabajo del proveedor

## Criterios de elegibilidad para modificaciones y remediaciones en el hogar:

- ❑ Requerir la modificación o remediación clínicamente apropiada en el hogar.
  - **Servicios de limpieza para ayudar con la salud y la seguridad del apartamento.**
- ❑ Pertenecer a una población cubierta por HRSN:
  - Adultos y jóvenes dados de alta de un centro de salud conductual elegible para HRSN.
  - Adulto Joven con Necesidades Especiales de Salud (YSHCN, por sus siglas en inglés).
  - Adultos y jóvenes liberados de la cárcel.
  - Personas que participan o han participado en el sistema de Bienestar Infantil de Oregon.
  - Personas en transición a Medicaid dual y Medicare.
  - **Personas que cumplen con la definición de Riesgo de Quedarse sin Hogar.**
- ❑ Tener al menos un factor de riesgo clínico (p. ej., una afección compleja de salud conductual):
  - **Jerry toma nota de que Ingrid atestiguó tener un factor de riesgo clínico (trastorno bipolar).**



# Ejemplo de caso: Ingrid – Registrar e informar

## Flujo de trabajo de Community Together

- A lo largo del proceso, Jerry utiliza la plataforma de gestión de casos de Community Together para realizar un seguimiento de lo siguiente para cada servicio de HRSN:
  - Ponerse en contacto con Ingrid después de que Trillium autorizara la asistencia para el alquiler, los apoyos para el alquiler y los servicios de reparación de viviendas.
  - Resultado de cada servicio:
    - **Si el servicio se proporcionó**, podría escribir: "Servicio prestado."
    - **Si no se proporcionaba el servicio**, podría escribir: "Ingrid no estaba interesada" o "No se pudo contactar a Ingrid."
- Community Together envía un informe de estos datos a Trillium al final del trimestre.

# ¿Listo para empezar?



## ★ **Inscríbese como proveedor de HRSN con una CCO, Open Card o ambas:**

- **CCO:** Puede ponerse en [contacto con la\(s\) CCO\(s\)](#) de su área para aprender cómo solicitar convertirse en proveedor de cada CCO.
- **Open Card:** Visite la [página web de Inscripción de proveedores](#) para comenzar. También recomendamos ver el video de inscripción de proveedores de HRSN en la [página web de capacitación](#).

## ★ **Guarde los enlaces a los recursos de HRSN de OHA**

Estas páginas se actualizan con frecuencia con nuevos recursos y materiales de HRSN:

- [Página web general de HRSN](#)
- [Página web para los proveedores de servicios de HRSN](#)
- [Página web con capacitaciones para proveedores de HRSN](#)

# Gracias

