



## **Opportunities for OHP members to give feedback about Coordinated Care Organization (CCO) experiences**

The OHPB Health Equity Committee (HEC) will have time during its next meeting on **Thursday, December 12, 12:30 – 1:30 p.m.**, for members of the public to share their stories of successes challenges and experiences with coordinated care organizations (CCOs). Stories shared during this opportunity will inform the Oregon Health Policy Board’s (OHBP) recommendations to Oregon Health Authority and the Governor’s office.

The HEC is especially interested in hearing about care that goes beyond medical appointments to support social and environmental development (such as information about, or access to, air conditioning or housing programs). We also welcome other testimony about any Medicaid- or equity-related concern at this meeting.

You will have two minutes to tell your story. Depending on interest, we may not be able to hear testimony from all who wish to speak. You can also share

your story in writing. (OHPB will host a separate event in early 2025 for CCO staff to share their experiences.)

**We will share more details about the exact timing soon.** The meeting will take place over Zoom

(<https://www.zoomgov.com/j/1606401073?pwd=REMwOGRmV1oyRnNYdINPc0pyQ2hQQT09>) and may take on place in person, as well.

We hope you will consider sharing your experience with us.

Spanish interpretation provided. Please request additional free help by contacting Alex Freedman at 971-227-3944, or [alex.r.freedman@oha.oregon.gov](mailto:alex.r.freedman@oha.oregon.gov) at least 48 hours before the meeting.

# # #

Everyone has a right to know about and use Oregon Health Authority (OHA) programs and services. OHA provides free help. Some examples of the free help OHA can provide are:

- Sign language and spoken language interpreters
- Written materials in other languages
- Braille
- Large print
- Audio and other formats

If you need help or have questions, please contact Alex Freedman at 971-227-3944, or [alex.r.freedman@oha.oregon.gov](mailto:alex.r.freedman@oha.oregon.gov) at least 48 hours before the meeting.

---

## **Oportunidades para que los miembros del OHP den su opinión sobre las experiencias de la Organización de Atención Coordinada (CCO)**

El Comité de Equidad en Salud (HEC, por sus siglas en inglés) tendrá tiempo durante su próxima reunión el **jueves 12 de diciembre**, de 12:30 a 1:30 p.m., para que los miembros del público compartan sus historias de éxitos, desafíos y experiencias con las organizaciones de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Las historias compartidas durante esta oportunidad

informarán las recomendaciones de la Junta de Políticas de Salud de Oregón (OHBP) a la Autoridad de Salud de Oregón y a la oficina del Gobernador.

El HEC está especialmente interesado en escuchar sobre la atención que va más allá de las citas médicas para apoyar el desarrollo social y ambiental (como información sobre programas de aire acondicionado o vivienda, o acceso a ellos). También damos la bienvenida a otros testimonios sobre cualquier inquietud relacionada con Medicaid en esta reunión.

Tendrás dos minutos para contar tu historia. Dependiendo del interés, es posible que no podamos escuchar el testimonio de todos los que deseen hablar. También puedes compartir tu historia por escrito. (OHPB organizará un evento separado a principios de 2025 para que el personal de CCO comparta sus experiencias).

**Pronto compartiremos más detalles sobre el momento exacto.** La reunión se llevará a cabo a través de Zoom

(<https://www.zoomgov.com/j/1606401073?pwd=REMwOGRmV1oyRnNYdINPc0pYQ2hQQT09>) y también puede tener lugar en persona.

Esperamos que considere compartir su experiencia con nosotros.

Se proporciona interpretación en español. Solicite ayuda gratuita adicional comunicándose con Alex Freedman al 971-227-3944, o [alex.r.freedman@oha.oregon.gov](mailto:alex.r.freedman@oha.oregon.gov) al menos 48 horas antes de la reunión.

# # #

Todas las personas tienen derecho a conocer y utilizar los programas y servicios de la Autoridad de Salud de Oregón (OHA). OHA proporciona ayuda gratuita. Algunos ejemplos de la ayuda gratuita que OHA puede proporcionar son:

- Intérpretes de lenguaje de señas y lenguaje hablado
- Materiales escritos en otros idiomas
- Braille
- Letra grande
- Audio y otros formatos

Si necesita ayuda o tiene preguntas, comuníquese con Alex Freedman al 971-227-3944, o [alex.r.freedman@oha.oregon.gov](mailto:alex.r.freedman@oha.oregon.gov) al menos 48 horas antes de la reunión.