

Pasos a seguir

si es víctima de robo de identidad o fraude.

El robo de identidad y el fraude de identidad son crímenes en los que alguien obtiene y usa ilegalmente información personal de otra persona, generalmente para robar dinero. Debería inmediatamente:

- ▶ **Comuníquese con la policía local** para hacer un reporte.
- ▶ **Comuníquese con su banco y con sus acreedores** para informarles que alguien más está usando su identidad.
- ▶ Presente un informe de robo de identidad ante **la Comisión Federal de Comercio**. Puede hacerlo en **robodeidentidad.gov** o llame al **877-438-4338**.
- ▶ Haga copias de la documentación para la compañía de informes crediticios, su banco o acreedores según sea necesario. Guarde una copia para usted.



Prevención

Protegerse del fraude comienza con la prevención:

- Lleve su correo saliente a una oficina postal de EE. UU. en lugar de colocarlo en el buzón de su casa, especialmente si contiene un cheque, tarjetas de regalo o efectivo. Informe cualquier actividad inusual al inspector postal a través de su oficina de correos local. Si ve un cambio de dirección que no solicitó u otro fraude relacionado con el correo de EE. UU., presente un informe ante el Servicio de Inspección Postal de EE. UU. en uspis.gov/report/.
- Utilice la banca en línea y revísela con frecuencia para detectar cualquier posible fraude. Verifique si su banco ofrece alertas por mensaje de texto o correo electrónico sobre transacciones.
- Cambie las contraseñas de cuentas bancarias y cuentas de correo electrónico si ha sido víctima de robo de identidad. Configure alertas de texto de gastos preestablecidas desde su banco.
- Configure una cuenta en IRS.gov para evitar el fraude relacionado con sus declaraciones de impuestos. Visite irs.gov/es/payments/your-online-account para configurar una cuenta "ID. ME." Incluso si no la usa con frecuencia, esto puede evitar que un delincuente se registre falsamente en su nombre ante el IRS.

Más información

Si ha sido víctima de robo de identidad, comuníquese con las agencias de crédito. Puede obtener un informe de crédito, colocar o administrar un congelamiento, agregar una alerta de fraude y presentar disputas sobre cuentas.

Puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio en cada agencia de crédito nacional una vez cada 12 meses en annualcreditreport.com.

Equifax.com	Experian.com	TransUnion.com
800-525-6285	888-397-3742	800-680-7289

Si un delincuente utiliza su información de identificación personal para abrir una cuenta bancaria, puede presentar un informe a ChexSystems en chexsystems.com/informacion-en-espanol. Es posible que pueda evitar que alguien cree una cuenta falsa colocando un congelamiento de seguridad. Obtenga más información en chexsystems.com/security-freeze/information.

Debe presentar un informe ante el Centro de Quejas de Delitos en Internet del FBI en ic3.gov. Sepa que esta página está en inglés. Si necesita ayuda: fbi.gov/news/espanol/contactar.

El Centro de recursos contra el robo de identidad (888-400-5530) es un grupo sin fines de lucro que trabaja para reducir las posibilidades de robo de identidad y ayudar a las personas a recuperarse si les roban su identidad.

Cómo puede ayudar el Oregon DMV

Puede ser elegible para obtener una nueva licencia de conducir o tarjeta de identificación si su nombre y número se usan sin su permiso. Para postularse, presente al menos uno de los siguientes documentos:

- Un informe policial o una carta con membrete policial.
- Un informe o carta de una compañía de tarjetas de crédito, agencia de informes crediticios o institución financiera.
- Un informe o carta del Departamento de Hacienda/Ingresos de Oregon o del Servicio de Impuestos Internos (IRS).
- Un documento emitido por un tribunal.
- Una carta de un fiscal de distrito.

Debes incluir:

- Una declaración firmada que explique lo que sucedió y por qué necesita un nuevo número de identificación.
- Su información de contacto, incluido un número de teléfono diurno.

Envíe su solicitud por correo con pruebas/comprobantes de que otra persona ha utilizado tanto su nombre como su número de licencia de conducir o tarjeta de identificación a:

Oregon DMV
Driver Programs, DL/ID Issuance Policy
1905 Lana Avenue NE
Salem, Oregon 97314

O envíe la solicitud por fax con el comprobante al 503-945-5497, Atención a: DL/ID Issuance Policy Team. El DMV revisará la información que envíe y le enviará una carta con la decisión (ORS 807.160, ORS 807.400 y OAR 735-062-0130).

