



# Oregon

Tina Kotek, Governor

Department of Human Services  
Office of Developmental  
Disabilities Services  
500 Summer St. NE, E-09  
Salem, OR 97301  
Phone: 503-946-5811



2024 年 9 月 18 日

您好！您收到這封信是因為：

- 您透過醫療服務提供者 Rever Grand 獲得智力和發展 (I/DD) 服務，或
- 您是接受 Rever Grand 服務之人士的父母或監護人。

我寫信是想告訴您有關 Rever Grand 的情況。這封信將解釋發生了什麼以及您的選擇。我們發展障礙服務辦公室 (ODDS) 將幫助您了解您的選擇和下一步計劃。您的個人代理或服務協調員也會提供協助。您符合資格透過 ODDS 獲得的服務沒有變更。

## 發生了什麼事？

俄勒岡州衛生局 (OHA) 發現了一起針對 Rever Grand 的可信的欺詐指控。這是因為俄勒岡州司法部指控 Rever Grand 從 Medicaid 計劃中獲得了其不該獲得的資金。此法律狀況在不斷發展，過程中涉及許多環節。因此，在接下來的幾個月裡，ODDS 可能無法向 Rever Grand 支付為您提供直接服務的支援專業人員 (DSP) 的費用。ODDS 無法知道何時停止付款，但會隨時通知您的服務協調員或個人代理。ODDS 希望確保每位作出選擇的人士都能找到新的 DSP 或服務提供者。您的個人

代理或服務協調員可以幫助您了解您的選項。我們將共同努力，確保您的服務不會中斷。

### **我可以採取的第一步措施是什麼？**

請聯絡您的個人代理或服務協調員。他們將指導您完成這一過程。

### **這對我的服務意味著什麼？**

您仍然有資格透過 ODDS 獲得相同的服務。目前，Rever Grand 的 DSP 仍可從 ODDS 獲得為您提供支援的報酬。如果情況有變，您的個人代理或服務協調人員將協助您了解您的選項，例如：

1. 尋找新的服務提供者機構、
2. 聘請個人支援工作者為您提供服務，或
3. Rever Grand 可能會為您提供繼續使用其服務的其他選擇。

### **如果我選擇了新的服務提供者機構，會發生什麼情況？ 我在 Rever Grand 的直接支援專業人員 (DSP) 還能為我工作嗎？**

如果您的 DSP 仍想支援您，您還有其他選擇：

1. 您的新服務提供者機構可能會聘用您的 DSP，或者
2. 您的 DSP 可以成為為您工作的個人支援工作者 (PSW)，或者
3. 如果您選擇了新的服務提供者機構，您就可以從新機構聘請新的 DSP。

請諮詢您的個人代理或服務協調員。他們會幫助您了解您的選項。

## 誰能回答我的問題？

此狀況不斷發展，我們現在還無法回答所有問題。我們知道，任何人的日常生活和服務出現不確定性和變化都會很困難。ODDS、服務協調員和個人代理將隨時向您通報最新情況。

請聯絡您的服務協調員或個人代理尋求協助。如果您對 ODDS 有任何疑問，請致電 971-701-5299 或發送電子郵件至 [odds.casemanagementliaison@odhs.oregon.gov](mailto:odds.casemanagementliaison@odhs.oregon.gov)。如果您在致電 ODDS 時需要英語以外的語言（包括手語）協助，您可以致電 [833-685-0841](tel:833-685-0841) 或發送電子郵件至 [odhs.languageaccess@odhsaha.oregon.gov](mailto:odhs.languageaccess@odhsaha.oregon.gov)，有人會用您的首選語言回覆您，幫助您與 ODDS 溝通。

我們會與服務協調員、個人代理和 ODDS 工作人員一起為您提供協助。

謹祝安康！



Dana Hittle

臨時總裁

發展障礙服務辦公室 (Office of Developmental Disabilities  
Services, ODDS)

俄勒岡州公眾服務部

您可以獲取本信函的其他語言、大字體、點字或首選格式的版本。請致電 ODDS，電話 503-945-5811 或發送電子郵件至 [dd.directorsoffice@odhsoha.oregon.gov](mailto:dd.directorsoffice@odhsoha.oregon.gov)。我們接受所有轉駁電話。有關接替服務提供者的更多資料，請瀏覽 [oregonrelay.com](http://oregonrelay.com) 或 [fcc.gov/encyclopedia/trs-providers](http://fcc.gov/encyclopedia/trs-providers)。