



Oregon

Tina Kotek, Governor

Department of Human Services
Office of Developmental
Disabilities Services
500 Summer St. NE, E-09
Salem, OR 97301
Phone: 503-946-5811



2024 年 9 月 18 日

您好。您收到这封信是因为：

- 您通过医疗服务提供者 Rever Grand 获得智力和发育（I/DD）服务，或
- 您是接受 Rever Grand 服务之人士的父母或监护人。

我写信是想告诉您有关 Rever Grand 的一个情况。这封信将解释发生了什么以及您的选择。我们发育障碍服务办公室（ODDS）将帮助您了解您的选择和下一步计划。您的个人代理或服务协调员也会提供帮助。您符合资格通过 ODDS 获得的服务没有变化。

发生了什么事？

俄勒冈州卫生局（OHA）发现了一起针对 Rever Grand 的可信的欺诈指控。这是因为俄勒冈州司法部指控 Rever Grand 从 Medicaid 计划中获得了其不该获得的资金。此法律状况在不断发展，过程中涉及许多环节。因此，在接下来的几个月里，ODDS 可能无法向 Rever Grand 支付为您提供直接服务的专业支持人员（DSP）的费用。ODDS 无法知道何时停止付款，但会随时通知您的服务协调员或个人代理。ODDS 希望确保每个作出选择的人都能找到新的 DSP 或服务提供者。您的个人

“协助人们变得独立、健康和安全”

第 1 页，共 4 页

代理或服务协调员可以帮助您了解您的选项。我们将共同努力，确保您的服务不会中断。

我可以采取的第一步措施是什么？

请联系您的个人代理或服务协调员。他们将指导您完成这一过程。

这对我的服务意味着什么？

您仍然有资格通过 ODDS 获得相同的服务。目前，Rever Grand 的 DSP 仍可从 ODDS 获得为您提供支持的报酬。如果情况有变，您的个人代理或服务协调人员将协助您了解您的选项，例如：

1. 寻找新的服务提供者机构、
2. 聘请个人支持工作者为您提供服务，或
3. Rever Grand 可能会为您提供继续使用其服务的其他选择。

如果我选择了新的服务提供者机构，会发生什么情况？ 我在 Rever Grand 的直接支持专业人员（DSP）还能为我工作吗？

如果您的 DSP 仍想支持您，您还有其他选择：

1. 您的新服务提供者机构可能会聘用您的 DSP，或者
2. 您的 DSP 可以成为为您工作的个人支持工作者（PSW），或者
3. 如果您选择了新的服务提供者机构，您就可以从新机构聘请新的 DSP。

请咨询您的个人代理或服务协调员。他们会帮助您了解您的选项。

谁能回答我的问题？

此状况不断发展，我们现在还无法回答所有问题。我们知道，任何人的日常生活和服务出现不确定性和变化都会很困难。ODDS、服务协调员和个人代理将随时向您通报最新情况。

请联络您的服务协调员或个人代理寻求协助。如果您对 ODDS 有任何疑问，请致电 971-701-5299 或发送电子邮件至 odds.casemanagementliaison@odhs.oregon.gov。如果您在致电 ODDS 时需要英语以外的语言（包括手语）协助，您可以致电 [833-685-0841](tel:833-685-0841) 或发送电子邮件至 odhs.languageaccess@odhsosha.oregon.gov，有人会您的首选语言回复您，帮助您与 ODDS 沟通。

我们会与服务协调员、个人代理和 ODDS 工作人员一起为您提供协助。

谨致问候



Dana Hittle

临时主任

发育障碍服务办公室

俄勒冈州公共服务部

您可以免费获得这封信的其他语言、大字体、盲文或您喜欢的格式。
请致电 ODDS (503-945-5811) 或发送电子邮件至
dd.directorsoffice@odhsoha.oregon.gov。我们接受所有转接电话。
有关中继服务提供商的更多信息, 请访问 oregonrelay.com 或
fcc.gov/encyclopedia/trs-providers。