



Oregon

Tina Kotek, Governor

Department of Human Services
Office of Developmental
Disabilities Services
500 Summer St. NE, E-09
Salem, OR 97301
Phone: 503-946-5811



Ngày 18 tháng Chín năm 2024

Xin chào. Quý vị nhận được thư này vì:

- Quý vị đang nhận dịch vụ khuyết tật trí tuệ và phát triển (intellectual and developmental, I/DD) thông qua nhà cung cấp dịch vụ Rever Grand, hoặc
- Quý vị là cha mẹ hay người giám hộ của người nào đó nhận được dịch vụ thông qua nhà cung cấp dịch vụ Rever Grand.

Tôi viết thư này để thông báo cho quý vị biết về một tình huống xảy ra với nhà cung cấp dịch vụ Rever Grand. Thư này sẽ giải thích rõ chuyện gì đang xảy ra và các lựa chọn của quý vị. Chúng tôi tại Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (Office of Developmental Disabilities Services, ODDS) sẽ giúp quý vị hiểu rõ về các lựa chọn và bước tiếp theo của mình. Người đại diện cá nhân hoặc điều phối viên dịch vụ cũng sẽ hỗ trợ quý vị. Không có sự thay đổi nào đối với các dịch vụ mà quý vị đủ điều kiện nhận được thông qua ODDS.

Chuyện gì đã xảy ra?

Bộ Y tế Oregon (Oregon Health Authority, OHA) đã tìm thấy một cáo buộc đáng tin cậy về gian lận liên quan đến Rever Grand. Đó là vì Bộ Tư pháp Oregon (Oregon Department of Justice, ODJ) cáo buộc rằng Rever Grand đã nhận tiền từ Medicaid là số tiền mà họ không được

“Hỗ trợ Mọi người nhận Dịch vụ Trở nên Độc lập, Khỏe mạnh và An toàn”

phép nhận. Đây là một tình huống pháp lý đang diễn tiến với nhiều bước trong quy trình. Vì lý do này, trong vài tháng tới ODDS có thể không thể thực hiện thanh toán cho Rever Grand để trả tiền cho nhân viên hỗ trợ trực tiếp chuyên nghiệp (direct support professional, DSP) của quý vị. ODDS không thể biết được khi nào các khoản thanh toán có thể bị ngừng lại, nhưng chúng tôi sẽ thông báo cho điều phối viên dịch vụ và người đại diện cá nhân của quý vị. ODDS muốn đảm bảo chắc chắn rằng tất cả những người chọn cách tìm nhân viên hỗ trợ trực tiếp chuyên nghiệp (DSP) hoặc một nhà cung cấp dịch vụ mới có thể tìm được một DSP hoặc một nhà cung cấp dịch vụ mới. Người đại diện cá nhân hay điều phối viên dịch vụ có thể giúp quý vị hiểu rõ về những lựa chọn của mình. Chúng tôi sẽ làm việc cùng nhau để đảm bảo rằng các dịch vụ của quý vị sẽ không bị gián đoạn.

Bước đầu tiên tôi cần làm là gì?

Hãy liên hệ với người đại diện cá nhân hoặc điều phối viên dịch vụ của quý vị. Người đó sẽ hướng dẫn quý vị thực hiện quy trình này.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các dịch vụ của tôi?

Quý vị vẫn đủ điều kiện nhận các dịch vụ tương tự thông qua ODDS. Tại thời điểm này, DSPs của Rever Grand vẫn có thể được ODDS trả tiền để hỗ trợ quý vị. Nếu điều đó thay đổi, người đại diện cá nhân hay điều phối viên dịch vụ của quý vị sẽ giúp quý vị hiểu rõ về những lựa chọn của mình, ví dụ:

1. Tìm một nhà cung cấp dịch vụ mới,

2. Tuyển dụng một nhân viên hỗ trợ cá nhân (personal support worker, PSW) để cung cấp dịch vụ cho quý vị, hoặc
3. Rever Grand có thể cung cấp cho quý vị những lựa chọn khác để quý vị tiếp tục sử dụng các dịch vụ của họ.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi chọn một cơ quan cung cấp dịch vụ mới? Nhân viên hỗ trợ trực tiếp chuyên nghiệp (DSP) của tôi từ Rever Grand có thể vẫn làm việc cho tôi được không?

Nếu DSP của quý vị vẫn muốn hỗ trợ quý vị, thì có những sự lựa chọn sau đây:

1. Cơ quan cung cấp dịch vụ mới của quý vị có thể tuyển dụng DSP của quý vị, hoặc
2. DSP của quý vị có thể trở thành một nhân viên hỗ trợ cá nhân (personal support worker, PSW) là người làm việc cho quý vị, hoặc
3. Nếu quý vị chọn một cơ quan cung cấp dịch vụ mới, quý vị sẽ có thể tuyển dụng một DSP mới từ cơ quan cung cấp dịch vụ mới của quý vị.

Hãy nói chuyện với người đại diện cá nhân hoặc điều phối viên dịch vụ của quý vị. Họ sẽ giúp quý vị hiểu rõ về những lựa chọn của mình.

Ai có thể trả lời câu hỏi của tôi?

Đây là một tình huống đang diễn tiến mà hiện tại chúng tôi không có tất cả các câu trả lời. Chúng tôi hiểu sự không chắc chắn và những thay đổi thói quen và các dịch vụ của bất kỳ ai có thể là điều khó

khăn. ODDS, các điều phối viên dịch vụ và người đại diện cá nhân sẽ cập nhật thông tin cho quý vị.

Vui lòng liên hệ với điều phối viên dịch vụ hoặc người đại diện cá nhân để nhận được sự hỗ trợ. Nếu quý vị có câu hỏi cho ODDS, xin vui lòng gọi số 971-701-5299 hoặc gửi email tới odds.casemanagementliaison@odhs.oregon.gov. Nếu quý vị cần sự hỗ trợ trong việc gọi cho văn phòng ODDS bằng một ngôn ngữ khác tiếng Anh bao gồm ngôn ngữ ký hiệu, quý vị có thể gọi số [833-685-0841](tel:833-685-0841) hoặc gửi email tới odhs.languageaccess@odhsaha.oregon.gov và một người nào đó sẽ liên hệ với quý vị bằng ngôn ngữ quý vị muốn để giúp quý vị liên lạc với ODDS.

Tất cả chúng tôi – các điều phối viên dịch vụ, người đại diện cá nhân và nhân viên ODDS – luôn đồng lòng sẵn sàng hỗ trợ quý vị.

Trân trọng,



Dana Hittle

Giám đốc Lâm thời

Văn phòng Dịch vụ Phát triển Khuyết tật

Bộ Dịch vụ Nhân sinh Oregon

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, theo dạng bản in khổ lớn, chữ nổi hoặc theo định dạng quý vị muốn. Liên hệ với văn

“Hỗ trợ Mọi người Trở nên Độc lập, Khỏe mạnh và An toàn”

Trang 4/5

phòng ODDS theo số 503-945-5811 hoặc gửi email tới dd.directorsoffice@odhsoha.oregon.gov. Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp. We accept all relay calls. Để biết thêm thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ chuyển tiếp, vui lòng truy cập oregonrelay.com hoặc fcc.gov/encyclopedia/trs-providers.