



# Oregon

Tina Kotek, Governor

Department of Human Services  
Office of Developmental  
Disabilities Services  
500 Summer St. NE, E-09  
Salem, OR 97301  
Phone: 503-946-5811



18 de septiembre de 2024

Hola. Está recibiendo esta carta porque:

- Recibe servicios intelectuales y del desarrollo (I/DD) a través del proveedor Rever Grand, o
- Es el padre o tutor de alguien que recibe servicios a través de Rever Grand.

Le escribo para ponerle avisarle de una situación con Rever Grand. Esta carta le explicará lo que está pasando y cuáles son sus opciones. Nosotros en el Programa de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollos (Office of Developmental Disabilities Services, ODDS por sus siglas en inglés) le ayudaremos a entender cuáles son sus opciones y siguientes pasos. Su agente personal o coordinador de servicios también le ayudará. Los servicios para los cuales usted es elegible a través de ODDS no cambiarán.

## ¿Qué pasó?

La Oregon Health Authority (OHA por sus siglas en inglés) encontró una alegación creíble de fraude contra Rever Grand. Esto se debe a que el Departamento de Justicia de Oregon sostiene que Rever Grand recibió dinero de Medicaid que no debería haber recibido. Se trata de una situación legal en desarrollo con muchos pasos en el

“Ayudando a las personas a ser independientes, saludables, y seguras”

proceso. Por ello, dentro de los próximos meses, el ODDS no podrá hacerle pagos a Rever Grand para pagarle a su profesional de apoyo directo (direct support profesional, DSP por sus siglas en inglés). Al ODDS no le es posible saber cuándo se detendrán los pagos, pero mantendrá informado a su coordinador de servicios o agente personal. El ODDS quiere asegurarse de que cualquiera que elija hacerlo pueda encontrar un DSP o un proveedor nuevo. Su agente personal o coordinador de servicios puede ayudarle a entender sus opciones. Estamos colaborando para asegurarnos que sus servicios no se interrumpan.

### **¿Cuál es el primer paso que puedo tomar?**

Comuníquese con su agente personal o coordinador de servicios. Ellos podrán guiarlo a través de este proceso.

### **¿Qué significa esto para mis servicios?**

Usted aún es elegible para los mismos servicios a través de ODDS. En este momento, ODDS aún puede pagarle a los DSP de Rever Grand para apoyarle. Si eso cambia, su agente personal o coordinador de servicios podrá ayudarle a entender sus opciones, como:

1. Encontrar una nueva agencia proveedora,
2. Contratar a un trabajador de apoyo personal para que le brinde sus servicios, o
3. Rever Grand puede brindarle otras opciones para que pueda continuar utilizando sus servicios.

“Ayudando a las personas a ser independientes, saludables, y seguras”

## **¿Qué pasa si elijo una nueva agencia proveedora? ¿Mi trabajador de apoyo directo (DSP) de Rever Grand puede seguir trabajando para mí?**

Si su DSP aún lo quiere seguir apoyando, hay opciones:

1. Su nueva agencia proveedora puede contratar a su DSP, o
2. Su DSP puede convertirse en un trabajador de apoyo personal (personal support worker, PSW por sus siglas en inglés) que trabaja para usted, o
3. Si elige una nueva agencia proveedora, puede contratar un DSP nuevo de su agencia nueva.

Hable con su agente personal o su coordinador de servicios. Ellos le ayudarán a entender sus opciones.

## **¿Quién puede responder a mis preguntas?**

Esta es una situación que se está desarrollando para la cual no tenemos todas las respuestas en este momento. Sabemos que la incertidumbre y los cambios en la rutina y los servicios pueden ser difíciles. El ODDS, los coordinadores de servicios y los agentes personales lo mantendrán actualizado.

Por favor comuníquese con su coordinador de servicios o agente personal si necesita ayuda. Si tiene preguntas para ODDS, por favor llame al 971-701-5299 o envíe un correo electrónico a [odds.casemanagementliaison@odhs.oregon.gov](mailto:odds.casemanagementliaison@odhs.oregon.gov). Si necesita ayuda para llamar al ODDS en un idioma que no sea inglés, incluyendo el

“Ayudando a las personas a ser independientes, saludables, y seguras”

lenguaje de señas americano, puede llamar al [833-685-0841](tel:833-685-0841) o enviar un correo electrónico a [odhs.languageaccess@odhsoha.oregon.gov](mailto:odhs.languageaccess@odhsoha.oregon.gov) y alguien le responderá en su idioma preferido para ayudarle a comunicarse con ODDS.

Juntos – los coordinadores de servicios, los agentes personales y el personal de ODDS – estamos aquí para ayudarle.

Atentamente,



Dana Hittle

Directora Interina

Programa de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo

Departamento de Servicios Humanos de Oregon

Puede obtener esta carta en otro idioma, letra grande, braille o el formato que usted prefiera, gratis. Llame al ODDS al 503-945-5811 o envíe un correo electrónico a [d.directoroffice@odhsoha.oregon.gov](mailto:d.directoroffice@odhsoha.oregon.gov). Aceptamos todas las llamadas de retransmisión. Para obtener más información sobre los proveedores de servicios de retransmisión, visite [oregonrelay.com](http://oregonrelay.com) o [fcc.gov/encyclopedia/trs-providers](http://fcc.gov/encyclopedia/trs-providers).