



Oregon

Tina Kotek, Governor

Department of Human Services
Office of Developmental
Disabilities Services
500 Summer St. NE, E-09
Salem, OR 97301
Phone: 503-946-5811



18 سبتمبر 2024

مرحبًا. أنت تتلقى هذا الخطاب بسبب:

- أنك تحصل على خدمات الإعاقات الذهنية/إعاقات النمو (I/DD) من خلال مزود خدمات Rever Grand، أو
- أنت الوالد أو الوصي على شخص يحصل على خدمات من خلال Rever Grand. أكتب إليك لإخبارك بموقف مع Rever Grand. سيشرح هذا الخطاب ما يحدث وخياراتك. سنقوم في مكتب خدمات إعاقات النمو (ODDS) بمساعدتك في فهم خياراتك والخطوات التالية. وسيساعدك أيضًا وكيلك الشخصي أو منسق الخدمات. لا توجد تغييرات في الخدمات التي أنت مؤهل للحصول عليها من خلال مكتب ODDS.

ما الذي حدث؟

وجدت هيئة صحة أوريغون (OHA) ادعاءً بالاحتيال الموثوق به ضد Rever Grand. وذلك لأن وزارة العدل في ولاية أوريغون تزعم أن Rever Grand حصلت على أموال من Medicaid والتي لم يكن ينبغي أن تحصل عليها. هذا وضع قانوني متطور يتضمن العديد من الخطوات. لهذا السبب، قد لا يتمكن مكتب ODDS في الأشهر القليلة المقبلة من إجراء مدفوعات إلى Rever Grand لدفع أجر مُتخصِّص الدعم المباشر (DSP) لديك. لا يستطيع مكتب ODDS معرفة متى قد تتوقف المدفوعات ولكنها ستبقي منسق خدماتك أو وكيلك الشخصي على اطلاع. يريد مكتب ODDS التأكيد من أن كل من يختار ذلك يمكنه العثور على متخصص دعم مباشر أو مقدم خدمة جديد. يمكن لوكيلك الشخصي أو منسق خدماتك مساعدتك في فهم خياراتك. نحن نعمل معًا للتأكد من عدم انقطاع خدماتك.

"مساعدة الأشخاص في الاعتماد على أنفسهم، والحفاظ على صحتهم وسلامتهم"

ما الخطوة الأولى التي يمكنني اتخاذها؟

اتصل بوكيلك الشخصي أو منسق خدماتك. وسيوجهك خلال هذه العملية.

ماذا يعني هذا بالنسبة لخدماتي؟

لا تزال مؤهلاً للحصول على نفس الخدمات من خلال مكتب ODDS. في الوقت الحالي، لا يزال بإمكان متخصصي الدعم المباشر في Rever Grand الحصول على المدفوعات من مكتب ODDS لدعمك. إذا تغير ذلك، فسيساعدك وكيلك الشخصي أو منسق خدماتك في فهم خياراتك، مثل:

1. العثور على وكالة رعاية جديدة، أو
2. توظيف عامل دعم شخصي لتقديم الخدمات لك، أو
3. قد تقدم لك Rever Grand خيارات أخرى لمواصلة استخدام خدماتهم.

ماذا يحدث إذا اخترت وكالة رعاية جديدة؟ هل لا يزال بإمكان متخصص الدعم المباشر (DSP) لدي من Rever Grand العمل معي؟

إذا كان متخصص الدعم المباشر لديك لا يزال يرغب في تقديم الخدمات لك، فهناك خيارات:

1. قد توظف وكالة الرعاية الجديدة متخصص الدعم المباشر لديك، أو
2. يمكن أن يصبح متخصص الدعم المباشر لديك عامل دعم شخصي (PSW) يعمل من أجلك، أو
3. إذا اخترت وكالة رعاية جديدة، ستتمكن من توظيف متخصص دعم مباشر جديد من وكالتك الجديدة.

تحدّث إلى وكيلك الشخصي أو منسق الخدمات. وسيساعدك في فهم خياراتك.

من يمكنه الإجابة عن أسئلتني؟

هذا وضع متطور لا تتوفر لدينا جميع الإجابات عليه الآن. ونعلم أن عدم اليقين والتغييرات في روتين أي شخص والخدمات يمكن أن يكون صعباً. سيُتيقك مكتب ODDS ومنسقو الخدمات والوكلاء الشخصيون على اطلاع.

"مساعدة الأشخاص في الاعتماد على أنفسهم، والحفاظ على صحتهم وسلامتهم"

يُرجى الاتصال بمنسق الخدمات أو الوكلاء الشخصيين للحصول على المساعدة. إذا كانت لديك أسئلة تود طرحها على مكتب ODDS، فيُرجى الاتصال على الرقم 971-701-5299 أو التواصل عبر البريد الإلكتروني

odds.casemanagementliaison@odhs.oregon.gov. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة

في الاتصال بمكتب ODDS بلغة أخرى غير الإنجليزية، بما في ذلك لغة الإشارة، فيمكنك

الاتصال على الرقم [833-685-0841](tel:833-685-0841) أو إرسال بريد إلكتروني إلى

odhs.languageaccess@odhsaha.oregon.gov وسيتواصل معك شخص ما بلغتك

المفضلة لمساعدتك على التواصل مع مكتب ODDS.

بإمكان منسقو الخدمات والوكلاء الشخصيين وموظفي مكتب ODDS معًا تقديم المساعدة لك.

مع خالص التحيات،



Dana Hittle

المديرة المؤقتة

مكتب خدمات الأشخاص ذوي إعاقات النمو

Oregon Department of Human Services

يمكنك الحصول على هذا الخطاب بلغة أخرى، أو الطباعة بحروف كبيرة، أو بطريقة برايل، أو

بتنسيق آخر تفضله مجانًا. اتصل بمكتب ODDS على الرقم 5811-945-503 أو عبر البريد

الإلكتروني dd.directorsoffice@odhsaha.oregon.gov. نقبل جميع مكالمات

الترحيل. لمزيد من المعلومات حول مزودي خدمة ترحيل المكالمات، يُرجى

زيارة oregonrelay.com أو fcc.gov/encyclopedia/trs-providers.

"مساعدة الأشخاص في الاعتماد على أنفسهم، والحفاظ على صحتهم وسلامتهم"