



18 سبتمبر 2024

مرحبا، هذه الرسالة موجهة لكم لأنه:

- أنتم حاصلون على الخدمات الفكرية والتنموية من قبل مقدم الخدمات ريفير جراند
 - أنتم ولي الأمر لشخص يحصل على خدمات من قبل ريفير جراند
- اكتب لكم لأعلمكم بخصوص موقف مع ريفير جراند هذه الرسالة ستشرح لكم الوضع وما هي الخيارات المتاحة. نحن هنا في هيئة خدمات الإعاقة الإنمائية سوف نساعدكم على فهم الاختيارات في الخطوات القادمة، الوكيل الخاص بكم أو منسق الخدمات سوف يقوم بالمساعدة أيضا. لا يوجد إي تغيير في الخدمات المؤهلون لها من قبل في هيئة خدمات الإعاقة الإنمائية.

ماذا حصل؟

هيئة صحة أوريجون اكتشفت ادعاءات ذات مصداقية بتهمة النصب ضد ريفير جراند هذا لأنه هيئة عدالة أوريجون ادعت أنه ريفير جراند استلمت أموال من برنامج ميديكيد دون وجه حق هذا موقف قانوني يتطلب خطوات تحقيق متعددة لهذا السبب هيئة خدمات الإعاقة الإنمائية ربما لن تستطيع أن تقدم دفعات مالية إلى ريفير جراند حتى يتم دفعها إلى مقدم الرعاية المباشر المهني هيئة خدمات الإعاقة الإنمائية ليس لديها علم بميعاد توقف الدفعات ولكن سوف نقوم بإبقاء منسق الخدمات ومقدم الخدمات الشخصي على علم بأخر التطورات هيئة خدمات الإعاقة الإنمائية تحرص على تأكيد رغبة المستحقين على اختيار والبحث عن مقدم الرعاية المباشر المهني أو المقدم وكيكم الشخصي أو منسق الخدمات لديه القدرة على مساعدتكم لفهم خياراتكم نحن نعمل بحرص سويا على عدم انقطاع الخدمات المقدمة لكم

"نساعد الناس ليصبحوا مستقلين أصحاب وأمنين"

ما هي الخطوة الأولى بمقدوري

تواصلوا مع وكيلكم الشخصي أو مقدم الخدمات
وسوف يتولى قيادتكم أثناء العملية

ماذا يعني هذا بالنسبة للخدمات التي تحصل عليها؟

مازلتم مؤهلين لنفس الخدمات من قبل هيئة خدمات الإعاقة الإنمائية
، ريفير جراند قادرون على الحصول على دفعات مالية حتى هذه اللحظة
من قبل هيئة خدمات الإعاقة الإنمائية لدعمكم
إذا ما تغير الوضع يقوم وكيلكم الشخصي أو منسق الخدمات بمساعدتكم على فهم الخيارات
المتاحة لكم مثل:

1. البحث عن وكالة مقدمي خدمات جديدة
2. البحث عن وكالة مقدمي خدمات جديدة توظيف مقدم خدمات شخصي لتقديم الخدمات لكم او
3. ريفير جراند ربما يقدمون لكم خيار استمرار استخدام خدماتهم

ماذا سيحصل إذا ما اخترت وكالة جديدة؟

هل يمكنني الاستمرار باستخدام مقدم الرعاية المباشر المهني الموظف من قبل ريفير جراند؟
إذا قرر مقدم الرعاية المباشر دعمكم، هناك اختيارات متاحة:

1. يمكن لوكالة الخدمات توظيف مقدم الرعاية المباشر الخاص بكم أو
2. مقدم الرعاية المباشر يمكن أن يصبح مقدم خدمات شخصي يعمل عندكم أو
3. إذا ما اخترتم وكالة مقدمي خدمات جديدة يمكنك اختيار مقدم الرعاية المباشر من الوكالة
الجديدة

تحدثوا مع الوكيل الشخصي أو منسق الخدمات
وسيساعدونكم لفهم خياراتكم

من باستطاعته الإجابة على أسئلتني

هذا وضع قيد التطور ولا نملك فيه كل الإجابات في الوقت الحالي

"نساعد الناس ليصبحوا مستقلين أصحاء وآمنين"

نحن نعلم أن عدم اليقين والتغيرات في نمط الحياة وخدمات أي شخص قد تكون صعبة.
هيئة خدمات الإعاقة الإنمائية ومنسقي الرعاية والوكلاء الشخصيين سيقونكم على علم

الرجاء التواصل مع مقدمي الخدمات والوكلاء الشخصيين للمساعدة.

إذا كان لديكم أي أسئلة لهيئة خدمات الإعاقة الإنمائية بولاية أوريجين الرجاء الاتصال على
الرقم 971-701-5299 أو الإيميل

odhs.languageaccess@odhsoha.oregon.gov.

إذا احتجتم المساعدة بالاتصال على هيئة خدمات الإعاقة الإنمائية بولاية أوريجين بلغة لمتحدثي
لغة غير الإنجليزية مشمولة بلغة الإشارة يمكنكم الاتصال على

833-685-0841 أو إرسال إيميل على

odhs.languageaccess@odhsoha.oregon.gov واحدا سيعاود الاتصال بكم

بلغتكم المفضلة لمساعدتكم على التواصل مع هيئة خدمات الإعاقة الإنمائية

نحن منسقي الرعاية الوكلاء الشخصيين وطاقم عمل هيئة خدمات الإعاقة الإنمائية جميعا هنا
لمساعدتكم

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام



دانا هيتلر

مديرة برنامج

هيئة خدمات الإعاقة الإنمائية

هيئة صحة أوريغون

يمكنكم الحصول على هذا الخطاب بلغات مختلفة و بخطوط كبيرة ولغة برييل واي صيغة تفضلونها

مجانا تواصلوا معنا على 503-945-5811 او على

"نساعد الناس ليصبحوا مستقلين أصحاء وأمنين"

صفحة 3 من 4

الإيميل dd.directorsoffice@odhsoha.oregon.gov تقبل جميع مكالمات خدمة

التواصل النصي.

للمزيد من المعلومات حول مقدمي خدمة التواصل النصي الرجاء الذهاب الى

fcc.gov/encyclopedia/trs-providers او Oregonrelay.com