

Chương trình Điều hướng Nhân viên Chăm sóc

Chương trình nhằm mục đích giúp các nhân viên chăm sóc đã đăng ký cũng như các nhân viên mới đăng ký tìm và duy trì việc làm thành công bằng cách cung cấp sự hỗ trợ theo hình thức cá nhân.

Mục tiêu



Thành công hỗ trợ nhân viên trong quá trình đăng ký nhân viên chăm sóc để họ có thể được phê duyệt nhanh hơn.



Hỗ trợ các nhân viên chăm sóc đã đăng ký duy trì việc làm thành công bằng cách giúp đỡ và hướng dẫn họ sử dụng hệ thống Carina để tìm việc, hoàn thành các khóa huấn luyện bắt buộc và hoàn tất toàn bộ quy trình gia hạn.



Tăng cường mức tuân thủ EVV của nhân viên chăm sóc nhằm đảm bảo Oregon đáp ứng được các quy định của Đạo luật Chữa trị Thế kỷ 21 (21st Century Cures Act).

Các dịch vụ hiện có

Đăng ký

- Hoàn thiện thủ tục đăng ký
- Sử dụng ORCHARDS để hoàn tất phần kiểm tra lý lịch.
- Đăng ký học khóa giới thiệu dành cho nhân viên mới
- Hỗ trợ giao tiếp hiệu quả với văn phòng địa phương trong quá trình đăng ký và trong suốt quá trình làm việc.
- Hỗ trợ thực hiện các bước tiếp theo sau khi nhân viên được cấp mã số nhân viên
- Sử dụng hệ thống đăng ký Carina một cách hiệu quả để tìm việc bằng cách xây dựng hồ sơ vững chắc.
- Chỉ cách theo dõi ngày cấp chứng chỉ để đảm bảo gia hạn kịp thời.

Hệ thống điều hướng

- Giải thích sự khác biệt giữa các khóa học thuộc Chương trình Đào tạo và Chứng nhận của SEIU 503 Carewell thông qua Ủy ban Chăm sóc Tại nhà Oregon (Oregon Home Care Commission, hoặc OHCC).
- Khám phá các nguồn lực với tư cách là nhân viên chăm sóc (OHCC, Carewell SEIU 503, nghiệp đoàn, v.v.).
- Cho biết người cần liên hệ khi cần hỗ trợ (các vấn đề về lương, đặt mua thiết bị bảo vệ cá nhân/PPE, v.v.) hoặc báo cáo các vấn đề về sức khỏe/an toàn.
- Hệ thống thanh toán Xác minh Tiếp cận Điện tử (EVV)
- Hướng dẫn nhân viên chăm sóc sử dụng hệ thống Oregon Provider Time Capture Direct Care Innovation (OR PTC DCI) hoặc eXPRS để theo dõi thời gian làm việc.

Tăng cường phát triển nghề nghiệp

- Quản lý thời gian & kỹ năng lập kế hoạch
- Kỹ năng máy tính
- Kỹ năng giao tiếp bằng lời nói & văn bản
- Kỹ năng xây dựng sơ yếu lý lịch
- Kỹ năng phỏng vấn
- Hỗ trợ nhân viên chăm sóc đọc và hiểu danh sách nhiệm vụ của người tiêu dùng-thân chủ

Giới thiệu

Việc giới thiệu có thể được khởi động bởi bất kỳ ai vào bất kỳ thời điểm nào trong phạm vi các hệ thống hoặc ở cấp cộng đồng, bao gồm cả việc tự giới thiệu.

Việc giới thiệu nên được thực hiện thông qua [Đơn Giới thiệu và Kế hoạch dành cho Nhân viên Chăm sóc](#).



Quét mã QR này để truy cập mẫu đơn.



Hoặc liên kết tới mẫu đơn tại đây:

<https://app.smartsheet.com/b/form/4f608666d2464481a6ad819e3306ea54>

Thông tin liên lạc

OHCC.ProviderNavigator@odhsoha.oregon.gov

Quý vị có thể yêu cầu tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, bản in khổ lớn, chữ nổi Braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn của quý vị hoàn toàn miễn phí. Liên hệ Hội đồng Dịch vụ Chăm sóc Tại nhà Oregon (OHCC) qua email tại OHCC.ProviderNavigator@odhsoha.oregon.gov, hoặc gọi 877-624-6080 (gọi/nhắn tin). Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp.

100-714100 (10/2024) LP Vietnamese