

## 儿童特殊需求 (CEN) 计划候补名单错误——常见问题与解答

更新日期：2024 年 10 月 10 日

### 哪些错误影响了儿童特殊需求 (Children's Extraordinary Needs ,简称“CEN”) 计划候补名单？

10 月 8 日，发育障碍服务办公室 (Office of Developmental Disabilities Services, 简称“ODDS”) 发现了一个数据显示错误。该错误影响了服务协调员查看儿童特殊需求 (CEN) 计划候补名单。他们通过一个名为“电子表达式” (eXPRS) 的在线系统查看候补名单。从 9 月 5 日到 10 月 10 日，“电子表达式” (eXPRS) 系统中显示的 30 名儿童的候补名单序号不正确。

发育障碍服务办公室 (ODDS) 于 10 月 10 日修正了“电子表达式” (eXPRS) 系统中的数据显示错误。工作人员完成了对“电子表达式” (eXPRS) 系统中候补名单数据的人工审查。他们确认所有候补名单序号现在都是正确的。

对于此错误可能给智力和发育障碍 (Intellectual and Developmental Disabilities, 简称“IDD”) 社区成员造成的任何困惑，我们深表歉意。

## 发育障碍服务办公室 (ODDS) 如何修复了这个错误?

10月8日,一位家长向发育障碍服务办公室 (ODDS) 报告了这一错误。发育障碍服务办公室 (ODDS) ”电子表达式“ (eXPRS) 系统高级业务分析师立即审查了候补名单数据。他们发现了数据显示错误的原因,并更正了数据。他们人工确认了候补名单上所有 1,378 名儿童的数据显示现在都是正确的。此更正将确保候补名单的准确性。服务协调员现在可以在儿童”电子表达式“ (eXPRS) 系统记录中看到正确的数据显示。

## 这个错误影响了谁的信息?

这个错误影响了 30 名儿童的数据显示。这些儿童的儿童特殊需求 (CEN) 计划原始候补名单序号在 61 到 91 号之间。

从 9月5日到 10月9日,这些儿童的候补名单序号在系统中显示错误,误差范围为 2 到 16 个名次。只有在此期间向其孩子的服务协调员查询候补名单的家长才可能收到错误的信息。

如果儿童的原始候补名单序号不在 61–91 号范围内,那么数据显示错误没有影响到他们。

## 我孩子的原始候补名单序号是多少?

发育障碍服务办公室 (ODDS) 在 5 月份向候补名单上儿童的家长和监护人邮寄了一封邮政信函。这封信中包含了每个儿童的原始候补名单序号。

如果您不知道这个序号，请联系您孩子的服务协调员。他们可以查找您孩子的当前序号。

### 这个错误是否影响了任何儿童加入该计划的机会？

没有。这只是一个数据显示错误。没有儿童在候补名单上的位置实际上发生了变化。

### 是否有任何儿童因为这个错误而错过了加入该计划的机会？

没有。没有儿童因此在候补名单上的排序提前或落后。

受到影响的儿童候补名单上的原始序号在 **61-91** 号之间。自该计划启动以来，已经有 **53** 个名额为候补名单上的儿童开放。在数据显示错误发生之前，发育障碍服务办公室 (ODDS) 已经将这些名额提供给了儿童。在数据显示错误可见期间，我们没有为计划提供任何新的名额。

### 我的孩子目前在候补名单上的序号是多少？

请联系您孩子的服务协调员。他们可以查询您孩子的候补名单序号。

## 为什么我孩子的序号低于他们原来的序号？

最初获得该计划名额的 155 名儿童中有 53 名选择不加入该计划。发育障碍服务办公室 (ODDS) 于 8 月份将这些开放的名额提供给了候补名单上排在前 53 位的儿童。

如果您知道您孩子的原始序号，可以减去 53 以得出他们目前在候补名单上的序号。例如，受到数据显示影响的孩子的最初序号是在 61-91 号之间。他们目前在候补名单上的序号是在 8-38 号之间。这些是截至 2024 年 10 月 10 日的最新序号。

## 发育障碍服务办公室 (ODDS) 如何就此错误进行沟通？

发育障碍服务办公室 (ODDS) 通过电话、电子邮件和、或邮寄信件方式联系了受到数据显示影响的 30 名儿童的家长或监护人。我们已经通知案件管理实体和服务协调员。我们将在 10 月 10 日至 16 日之间通过电子邮件向整个社区发送一条解释发生了什么的<sup>1</sup>消息。我们将在[发育障碍服务办公室 \(ODDS\) 网站上发布该消息](#)。我们将在[儿童特殊需求 \(CEN\) 计划的网页上](#)发布这些常见问题解答。

## 如何注册接收发育障碍服务办公室 (ODDS) 的社区消息？

[请通过此链接](#)注册我们的社区消息 — 即“发育障碍服务办公室 (ODDS) 更新”邮件列表。我们通过“政府递送” (GovDelivery) 发送这些消息。

## 接下来的步骤是什么？

家长不需要做任何事情。随着其他儿童离开儿童特殊需求（CEN）计划、退出候补名单或放弃参加该计划的机会，候补名单上的儿童数量将继续下降。

当某名儿童在候补名单上的序号变为第一位并且计划中有名额开放时，该计划工作人员将联系其家长 and 该儿童的服务协调员。

## 我对儿童特殊需求（CEN）计划有疑问。我应该向谁咨询？

请联系您孩子的服务协调员。您还可以通过发送电子邮件至

[cenprogram@odhs.oregon.gov](mailto:cenprogram@odhs.oregon.gov) 联系儿童特殊需求 (CEN) 计划协调员

Yolonda Garcia。

## 如何获取该常见问题解答的其他语言或格式版本的？

您可以免费获取以下格式版本的文档：

- 其他语言版本，
- 大号字体版本，
- 盲文版本，或
- 您偏好的格式版本。

若要获取此文档，请通过致电 503-945-5811 或发送电子邮件至

[dd.directorsoffice@odhsoha.oregon.gov](mailto:dd.directorsoffice@odhsoha.oregon.gov) 联系发育障碍服务办公室

(ODDS)，我们接受为以下人士提供的中继呼转电话：

俄勒冈州公众服务部 (Oregon Department of Human Services)  
发育障碍服务办公室 (Office of Developmental Disabilities Services)



- 失聪人士，
- 听障人士，
- 失聪盲人，
- 盲人，或
- 低视能 (Low vision) 人士。

有关中继服务提供商的详情，请访问网站 <https://www.oregonrelay.com> 或 <https://www.fcc.gov/general/internet-based-trs-providers>.