

Lỗi trong Danh sách chờ tham gia Chương trình Nhu cầu Đặc biệt của Trẻ (Children's Extraordinary Needs) –
Các câu hỏi thường gặp (Frequently asked questions, FAQs)

Cập nhật: Ngày 10 tháng Mười năm 2024

Lỗi nào đã ảnh hưởng đến danh sách chờ tham gia Chương trình Nhu cầu Đặc biệt của Trẻ (Children's Extraordinary Needs, CEN)?

Vào ngày 8 tháng Mười, ODDS đã phát hiện ra một lỗi hiển thị dữ liệu. Lỗi này đã ảnh hưởng tới cách các điều phối viên dịch vụ xem xét danh sách chờ tham gia Chương trình CEN như thế nào. Họ đã xem danh sách chờ trên một hệ thống trực tuyến được gọi là eXPRS. Kể từ ngày 5 tháng Chín tới ngày 10 tháng Mười, số thứ tự trong danh sách chờ của 30 trẻ đã thể hiện không chính xác trong hệ thống eXPRS.

ODDS đã sửa lỗi hiển thị dữ liệu trong hệ thống eXPRS vào ngày 10 tháng Mười. Nhân viên đã hoàn tất việc xem xét lại từng mục trong dữ liệu danh sách chờ trên hệ thống eXPRS. Họ đã xác nhận tất cả các số thứ tự trong danh sách chờ hiện đã chính xác.

Chúng tôi thành thật xin lỗi vì bất kỳ sự nhầm lẫn nào do lỗi này có thể đã gây ra cho các thành viên trong cộng đồng người khuyết tật trí tuệ và phát triển (I/DD).

ODDS đã làm gì để sửa lỗi này?

Một phụ huynh đã báo cho ODDS biết về lỗi này vào ngày 8 tháng Mười. Ngay lập tức, chuyên viên phân tích kinh doanh cấp cao của eXPRS ODDS đã xem xét lại dữ liệu danh sách chờ. Họ đã phát hiện ra nguyên nhân dẫn tới lỗi hiển thị này. Họ đã sửa lỗi dữ liệu. Họ đã xác nhận bằng cách xem xét lại từng dữ liệu cho tất cả 1,378 trẻ em trong danh sách chờ hiện đã được hiển thị chính xác. Những chỉnh sửa này sẽ đảm bảo được tính chính xác của danh sách chờ từ giờ trở đi. Các điều phối viên dịch vụ bây giờ sẽ thấy được dữ liệu chính xác trong hồ sơ eXPRS của trẻ.

Lỗi này đã ảnh hưởng đến thông tin nào của trẻ?

Lỗi này đã ảnh hưởng tới hiển thị dữ liệu của 30 trẻ. Những trẻ em này ban đầu có số thứ tự từ 61 đến 91 trong danh sách chờ tham gia Chương trình CEN.

Từ ngày 5 tháng Chín cho tới ngày 9 tháng Mười, số thứ tự được liệt kê cho những trẻ em này đã bị sai lệch từ 2 đến 16 vị trí. Cha mẹ của những trẻ em này chỉ nhận được thông tin sai lệch nếu họ đã hỏi điều phối viên dịch vụ của con mình về danh sách chờ trong thời gian đó.

Nếu một trẻ ban đầu có một số thứ tự trong danh sách chờ nằm ngoài phạm vi từ 61 tới 91 thì lỗi hiển thị này đã không ảnh hưởng tới dữ liệu của chúng.

Số thứ tự trong danh sách chờ ban đầu của con tôi là số mấy?

Vào tháng Năm, ODDS đã gửi cho các cha mẹ và người giám hộ của trẻ trong danh sách chờ một lá thư qua đường bưu điện. Lá thư này bao gồm số thứ tự trong danh sách chờ ban đầu của mỗi trẻ.

Nếu quý vị không biết số này, vui lòng liên hệ với điều phối viên dịch vụ của con quý vị. Họ sẽ giúp quý vị tra cứu số hiện tại của con mình.

Lỗi này có ảnh hưởng tới khả năng tiếp cận tham gia chương trình này của bất kỳ trẻ em nào không?

Không. Lỗi này chỉ là một lỗi hiển thị. Vị trí của trẻ em trong danh sách chờ thực sự không có sự thay đổi nào.

Có bất kỳ một trẻ em nào mất đi cơ hội tham gia chương trình vì lỗi này không?

Không. Không một trẻ em nào được nhảy số hoặc bị tụt số trong danh sách chờ.

Những trẻ có dữ liệu bị ảnh hưởng ban đầu có số thứ tự từ 61–91 trong danh sách chờ. Kể từ khi chương trình này bắt đầu, 53 chỗ trống đã được mở ra dành cho trẻ trong danh sách chờ. ODDS đã cung cấp những chỗ trống đó cho trẻ trước khi lỗi hiển thị dữ liệu xảy ra. Chúng tôi cũng không

cung cấp một chỗ trống cho trẻ nào tham gia chương trình này trong khi lỗi này có thể xem được.

Vị trí hiện tại của con tôi trong danh sách chờ là số mấy?

Vui lòng liên hệ với điều phối viên của con quý vị. Họ có thể tra cứu số thứ tự trong danh sách chờ của con quý vị.

Tại sao số thứ tự của con tôi thấp hơn số thứ tự ban đầu của chúng?

Năm mươi ba trong số 155 trẻ ban đầu được mời tham gia chương trình này đã chọn không tham gia chương trình. Vào tháng Tám, ODDS đã đề nghị mở các vị trí đó cho 53 trẻ em đầu tiên vào danh sách chờ.

Nếu quý vị biết số thứ tự của con quý vị, hãy trừ đi 53 và quý vị sẽ biết được số thứ tự hiện tại của con mình trong danh sách chờ. Ví dụ, những trẻ có dữ liệu bị ảnh hưởng tới có số thứ tự ban đầu từ 61-91. Những trẻ đó hiện tại có số thứ tự từ 8-38 trong danh sách chờ. Những số thứ tự này là số hiện tại thời điểm ngày 10 tháng Mười năm 2024.

ODDS đã thông báo về lỗi này như thế nào?

ODDS đã liên hệ với các cha mẹ hoặc người giám hộ của 30 trẻ có dữ liệu bị ảnh hưởng bằng điện thoại, email và/hoặc thư qua đường bưu điện. Chúng tôi cũng thông báo cho các cơ quan quản lý hồ sơ và các điều phối viên dịch vụ. Chúng tôi sẽ gửi một thông báo tới toàn thể cộng đồng qua email và sẽ giải thích rõ chuyện gì đã xảy ra. Chúng tôi sẽ gửi thông báo



qua email từ ngày 10–16 tháng Mười. Chúng tôi sẽ [đăng thông báo này trên trang mạng của ODDS](#). Chúng tôi sẽ đăng các câu hỏi thường gặp trên [trang mạng của Chương trình CEN](#).

Làm cách nào để tôi đăng ký nhận các thông báo từ cộng đồng ODDS?

Hãy đăng ký để nhận các thông báo từ cộng đồng — danh sách email nhận “các cập nhật của ODDS” — [qua đường dẫn này](#). Chúng tôi sẽ gửi những thông báo này qua GovDelivery.

Các bước kế tiếp là gì?

Cha mẹ không cần phải làm bất cứ việc gì. Số thứ tự trong danh sách chờ của trẻ sẽ tiếp tục giảm khi trẻ khác rời khỏi Chương trình CEN, rời khỏi danh sách chờ hoặc từ chối một chỗ trong chương trình này.

Nhân viên của chương trình sẽ liên hệ với cha mẹ và các điều phối viên dịch vụ của trẻ nếu con của họ là số 1 trong danh sách chờ và một chỗ trống trong danh sách chờ sẽ được mở ra.

Tôi có câu hỏi về Chương trình CEN. Tôi nên hỏi ai?

Vui lòng liên hệ với điều phối viên dịch vụ của con quý vị. Quý vị cũng có thể gửi email cho Điều phối viên Chương trình Nhu cầu Đặc biệt của Trẻ (Children’s Extraordinary Needs Program Coordinator) Yolonda Garcia ở địa chỉ cenprogram@odhs.oregon.gov.

Làm cách nào tôi nhận được các câu hỏi thường gặp (FAQ) này bằng ngôn ngữ hoặc theo một định dạng khác?

Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí bằng:

- Ngôn ngữ khác,
- Bản in khổ lớn,
- Chữ nổi Braille hoặc
- Một định dạng quý vị muốn.

Để thực hiện việc này, hãy gọi ODDS ở số 503-945-5811 hoặc gửi email tới dd.directoroffice@odhsosha.oregon.gov. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi chuyển tiếp cho những người:

- Điếc,
- Khiếm thính,
- Điếc-Mù,
- Mù hoặc
- Khiếm thị.

Để biết thêm thông tin về các dịch vụ chuyển tiếp, vui lòng truy cập

<https://www.oregonrelay.com> hoặc <https://www.fcc.gov/general/internet-based-trs-providers>.