بچوں کی اہم ضروریات کے پروگرام کی ویٹ لسٹ میں خرابی - اکثر پوچھے جانے والے سوالات

اپ ڈیٹ شدہ:10 اکتوبر2024

بچوں کی غیر معمولی ضروریات (CEN) پروگرام کی ویٹ لسٹ کو کس خرابی نے متاثر کیا؟
8 اکتوبر کو، ODDS نے ڈیٹا ڈسپلے کی خرابی کی دریافت کی ۔ اس خرابی نے سروس کوآرڈینیٹرز کے CEN پروگرام ویٹ لسٹ کو دیکھنے کے طریقے کو متاثر کیا۔ وہ ویٹ لسٹ کو ایک آن لائن سسٹم میں دیکھتے ہیں جسے eXPRS کہتے ہیں ۔5 ستمبر سے 10 اکتوبر تک، eXPRS میں 30 بچوں کے ویٹ لسٹ کے نمبر غلط طریقے سے ظاہر ہوئے ۔

ODDS نے 10 اکتوبر کو eXPRS میں ڈیٹا ڈسپلے کی خرابی کو درست کیا۔ عملے نے eXPRS میں ویٹ لسٹ کے ڈیٹا کا دستی جائزہ مکمل کیا۔ انہوں نے تصدیق کی کہ ویٹ لسٹ کے تمام نمبر اب درست ہیں ۔

ہم کسی بھی ایسی الجھن کے لیے معذرت خواہ ہیں جو اس غلطی سے I/DD کمیونٹی کے ممبران کو ہو سکتی ہے۔

اس خرابی کو ٹھیک کرنے کے لیے ODDS نے کیا کیا؟
والدین نے 8 اکتوبر کو ODDS کو اس غلطی کے بارے میں آگاہ کیا ۔ فوری طور پر، ODDS eXPRS سینئر کاروباری تجزیہ کار نے ویٹ لسٹ کے ڈیٹا کا جائزہ لیا ۔ انہوں نے ڈسپلے کی خرابی کی وجہ دریافت کی۔ انہوں نے ڈیٹا کو درست کیا ۔ انہوں نے دستی طور پر اس بات کی تصدیق کی کہ ویٹ لسٹ میں شامل تمام 1,378 بچوں کا ڈیٹا اب درست طریقے سے ظاہر ہوتا ہے۔ تصحیحات ویٹ لسٹ کی درستگی کو یقینی بنائیں گی ۔ سروسز کوآرڈینیٹرز اب بچوں کے eXPRS ریکارڈز میں درست ڈیٹا دیکھیں گے۔

خرابی نے کن کی معلومات کو متاثر کیا؟

خرابی نے 30 بچوں کے ڈیٹا کا ڈسپلے متاثر کیا۔ ان بچوں کے اصل CEN پروگرام کی ویٹ لسٹ نمبر 61 اور 91 کے درمیان تھے۔

5 ستمبر تا 9 اکتوبر، ان بچوں کا فہرست کردہ نمبر 2 سے 16 جگہوں تک غلط تھا۔ ان بچوں کے والدین کو صرف اس صورت میں غلط معلومات موصول ہوئیں جب انہوں نے اپنے بچے کے سروسز کوآرڈینیٹر سے اس دوران ویٹ لسٹ کے بارے میں پوچھا۔

اگر کسی بچے کا اصل ویٹ لسٹ نمبر 91–61 کی حد سے باہر تھا، تو ڈسپلے کی خرابی نے ان کے ڈیٹا کو متاثر نہیں کیا تھا۔

میرے بچے کا اصل ویٹ لسٹ نمبر کیا تھا؟

مئی میں، ODDS نے ویٹ لسٹ میں شامل بچوں کے والدین اور سرپرستوں کو ایک پوسٹل لیٹر بھیجا تھا۔ اس خط میں ہر بچے کا اصل ویٹ لسٹ نمبر شامل تھا۔

اگر آپ اس نمبر کو نہیں جانتے ہیں، تو اپنے بچے کے سروسز کوآرڈینیٹر سے رابطہ کریں۔ وہ آپ کے بچے کا موجودہ نمبر دیکھیں گے۔

کیا خرابی نے پروگرام تک کسی بچے کی رسائی کو متاثر کیا؟

نہیں، یہ صرف ڈسپلے کی غلطی تھی۔ ویٹ لسٹ میں کسی بچے کی جگہ حقیقت میں تبدیل نہیں ہوئی۔

کیا خرابی کی وجہ سے کسی بچے نے پروگرام میں شامل ہونے کا موقع گنوا دیا؟

نہیں، ویٹ لسٹ میں کوئی بچہ آگے یا پیچھے نہیں ہوا ہے۔

جن بچوں کا ڈیٹا متاثر ہوا ہے وہ اصل میں ویٹ لسٹ میں نمبر 91-61 تھے۔ پروگرام شروع ہونے کے بعد سے، ویٹ لسٹ میں شامل بچوں کے لیے 53 مقامات کھل چکے ہیں۔ ڈیٹا ڈسپلے کی خرابی پیش آنے سے پہلے ODDS نے بچوں کو وہ جگہیں پیش کی تھیں۔ ہم نے پروگرام میں اس وقت کوئی خالی جگہ پیش نہیں کی جب خرابی دکھائی دینے کے قابل تھی۔

ویٹ لسٹ میں میرے بچے کی موجودہ جگہ کیا ہے؟

براہ کرم اپنے بچے کے سروسز کوآرڈینیٹر سے رابطہ کریں۔ وہ آپ کے بچے کا ویٹ لسٹ نمبر تلاش کر سکتے ہیں۔

میرے بچے کا نمبر اس کے اصل نمبر سے کم کیوں ہے؟

ابتدائی 155 ان بچوں میں سے جنھیں پروگرام میں جگہ کی پیشکش کی گئی تھی ترپن نے پروگرام میں شامل نہ ہونے کا انتخاب کیا۔ اگست میں، ODDS نے ویٹ لسٹ میں پہلے 53 بچوں کو یہ کھلی پوزیشنیں پیش کیں۔

اگر آپ اپنے بچے کا اصل نمبر جانتے ہیں، تو 53 کو گھٹائیں اور آپ کو ویٹ لسٹ میں ان کی موجودہ جگہ مل جائے گی۔ مثال کے طور پر، جن بچوں کا ڈیٹا متاثر ہوا وہ اصل میں 91-61 تھے۔ وہ فی الحال ویٹ لسٹ میں 38–8 ہیں۔ یہ نمبر 10 اکتوبر 2024 تک تازہ ہیں۔

ODDS نے اس خرابی کے بارے میں کیسے بتایا؟

ODDS نے ان 30 بچوں کے والدین یا سرپرستوں سے رابطہ کیا جن کا ڈیٹا فون، ای میل اور/یا پوسٹل میل سے متاثر ہوا تھا۔ ہم نے کیس مینجمنٹ اداروں اور خدمات کے رابطہ کاروں کو متنبہ کیا۔ ہم ای میل کے ذریعے پوری کمیونٹی کو ایک پیغام بھیج رہے ہیں جو بتائے گا کہ کیا ہوا ہے۔ ہم 10-16 اکتوبر کے درمیان پیغام ای میل کریں گے۔ ہم یہ پیغام ODDS ویب سائٹ پر پوسٹ کریں گے۔ ہم اکثر پوچھے گئے ان سوالات کو CEN پروگرام کے ویب صفحہ پر پوسٹ کریں گے۔

میں ODDS کمیونٹی پیغامات وصول کرنے کے لیے کیسے سائن اپ کروں؟

ہمارے کمیونٹی پیغامات کے لیے سائن اپ کریں — "ODDS اپ ڈیٹس" میل لسٹ — اس لنک کے ذریعے۔ ہم یہ پیغامات GovDelivery کے ذریعے بھیجتے ہیں۔

اگلے اقدامات کیا ہیں؟

والدین کو کچھ کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ بچوں کے ویٹ لسٹ کے نمبر کم ہوتے رہیں گے جیسے جیسے دوسرے بچے CEN پروگرام چھوڑ دیتے ہیں، وہ ویٹ لسٹ چھوڑ دیتے ہیں یا پروگرام میں جگہ کو مسترد کرتے ہیں۔

اگر ان کا بچہ ویٹ لسٹ میں نمبر 1 ہے اور پروگرام میں ایک جگہ کھل جاتی ہے تو پروگرام کا عملہ والدین اور ان کے بچے کے سروس کوآرڈینیٹرز سے رابطہ کرے گا۔

میرے پاس CEN پروگرام کے بارے میں سوالات ہیں۔ میں کس سے پوچھوں؟

براہ کرم اپنے بچے کے سروسز کوآرڈینیٹر سے رابطہ کریں۔ آپ بچوں کی غیر معمولی ضروریات کے پروگرام کوآرڈینیٹر یولونڈا گارسیا کو cenprogram@odhs.oregon.gov پر بھی ای میل کر سکتے ہیں۔

میں یہ اکثر پوچھے گئے سوالات کسی دوسری زبان یا فارمیٹ میں کیسے حاصل کروں؟

آپ یہ دستاویز درج ذیل شکل میں بالکل مفت حاصل کر سکتے ہیں:

- دوسری زبانوں میں،
- بڑے پرنٹ میں،
- بریل یا
- اس فارمیٹ میں جسے آپ ترجیح دیتے ہیں۔

ایسا کرنے کے لیے، ODDS کو 503-945-5811 پر کال کریں یا ای میل کریں dd.directorsoffice@odhsoha.oregon.gov پر۔ ہم ان لوگوں کے لیے ریلے کال قبول کرتے ہیں جو:

- بہرے،
- اونچا سنتے ہیں،
- بہرے-نابینا ہیں،
- نابینا ہیں یا
- بینائی کم ہے۔

ریلے سروسز کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، https://www.oregonrelay.com یا https://www.fcc.gov/general/internet-based-trs-providers پر جائیں۔