

Ошибка в списке ожидания программы помощи детям с особыми потребностями -Часто задаваемые вопросы

Обновлено: 10 октября 2024 г.

Какая ошибка повлияла на список ожидания программы «Дети с особыми потребностями» (CEN)?

8 октября ODDS обнаружила ошибку в отображении данных. Ошибка повлияла на то, как координаторы услуг просматривали список ожидания программы CEN. Они просматривают список ожидания в онлайн-системе под названием eXPRS. С 5 сентября по 10 октября номера списков ожидания 30 детей отображались в eXPRS неверно.

ODDS исправило ошибку отображения данных в eXPRS 10 октября. Сотрудники провели ручную проверку данных списков ожидания в eXPRS. Они подтвердили, что все номера списков ожидания теперь верны.

Мы приносим извинения за любое замешательство, которое эта ошибка могла вызвать у членов сообщества I/DD.

Что сделало ODDS, чтобы исправить эту ошибку?

Один из родителей сообщил ODDS об ошибке 8 октября. Старший бизнес-аналитик ODDS eXPRS немедленно проверил данные списка ожидания. Они обнаружили причину ошибки в отображении.

Они исправили данные. Они вручную подтвердили, что данные по всем 1378 детям в списке ожидания теперь отображаются правильно. Исправления обеспечат точность списка ожидания в дальнейшем. Координаторы услуг теперь будут видеть правильные данные в записях детей в системе eXPRS.

Чья информация была затронута ошибкой?

Ошибка повлияла на отображение данных 30 детей. Эти дети имели первоначальные номера в списке ожидания программы CEN от 61 до 91.

С 5 сентября по 9 октября номера этих детей в списке ожидания были неверны в диапазоне от 2–16. Родители этих детей получали неверную информацию, только если спрашивали координатора услуг своего ребенка о списке ожидания в это время.

Если у ребенка первоначальный номер списка ожидания выходил за пределы диапазона 61–91, ошибка отображения не влияла на его данные.

Каков был первоначальный номер моего ребенка в списке ожидания?

В мае ODDS отправило родителям и опекунам детей, включенных в список ожидания, почтовое письмо. В письме был указан первоначальный номер ребенка в списке ожидания.

Если вы не знаете этот номер, свяжитесь с координатором услуг вашего ребенка. Они выяснят текущий номер вашего ребенка.

Повлияла ли ошибка на доступ какого-либо ребенка к программе?

Нет. Это была всего лишь ошибка отображения. На самом деле место ребенка в списке ожидания не изменилось.

Упустил ли кто-нибудь из детей шанс стать участником программы из-за ошибки?

Нет. Ни один ребенок не вырвался вперед и не отстал в списке ожидания.

Дети, чьи данные были затронуты, изначально находились под номерами 61–91 в списке ожидания. С момента начала программы для детей из списка ожидания открылось 53 места. ODDS предложило эти места детям до того, как возникла ошибка в отображении данных. Пока ошибка была видна, мы не предлагали мест в программе.

Каково текущее место моего ребенка в списке ожидания?

Пожалуйста, свяжитесь с координатором услуг вашего ребенка. Они могут узнать номер списка ожидания вашего ребенка.

Почему номер моего ребенка меньше, чем его первоначальный номер?

Пятьдесят три ребенка из 155, которым изначально было предложено место в программе, отказались от участия в ней. В августе ODDS предложило эти свободные места первым 53 детям из списка ожидания.

Если вы знаете первоначальный номер своего ребенка, вычтите 53 и получите его текущее место в списке ожидания. Например, дети, чьи данные были затронуты, первоначально имели номера 61–91. В настоящее время они находятся в списке ожидания под номером 8–38. Эти цифры действительны на 10 октября 2024 года.

Как ODDS сообщило об этой ошибке?

ODDS связалось с родителями или опекунами 30 детей, чьи данные были затронуты, по телефону, электронной и/или обычной почте. Мы оповестили организации, занимающиеся ведением дел, и координаторов услуг. Мы отправляем сообщение по электронной почте всему сообществу, в котором объясним, что произошло. Сообщение будет отправлено по электронной почте в период с 10 по 16 октября. Мы [опубликуем сообщение на сайте ODDS](#). Мы опубликуем эти часто задаваемые вопросы на [веб-странице программы CEN](#).

How do I sign up to receive ODDS community messages?

Подпишитесь на сообщения нашего сообщества - список рассылки «Обновления ODDS» - [по этой ссылке](#). Мы отправляем эти сообщения через систему GovDelivery.

Каковы дальнейшие шаги?

Родителям ничего не нужно делать. Количество детей в списке ожидания будет уменьшаться по мере того, как другие дети будут покидать программу CEN, выходить из списка ожидания или отказываться от места в программе.

Сотрудники программы свяжутся с родителями и координаторами услуг их детей, если их ребенок находится под номером 1 в списке ожидания и место в программе освобождается.

У меня есть вопросы о программе CEN. К кому мне можно обратиться?

Пожалуйста, свяжитесь с координатором услуг вашего ребенка. Вы также можете отправить письмо координатору программы чрезвычайных потребностей детей Yolonda Garcia по адресу cenprogram@odhs.oregon.gov.

Как получить этот список ЧЗВ на другом языке или в другом формате?

Вы можете получить этот документ бесплатно на:

- Других языках,
- Крупным шрифтом,
- Шрифте Брайля или
- Предпочитаемом формате.

Для этого позвоните в ODDS по телефону 503-945-5811 или напишите по электронной почте dd.directorsoffice@odhsoha.oregon.gov. Мы принимаем звонки на ретрансляцию для людей, которые:

- Глухие,
- Слабослышащие,
- Глухонемые,
- Слепые или
- Слабовидящие.

Для получения дополнительной информации об услугах ретрансляции перейдите по ссылке <https://www.oregonrelay.com> или <https://www.fcc.gov/general/internet-based-trs-providers>.