

تاریخ پدیت: 10 اکتبر 2024

چه اشتباهی بر لیست انتظار پروگرام ضروریات فوق العاده اطفال (CEN) تأثیر گذاشت؟

در 8 اکتبر، ODDS اشتباهی را در نمایش دیتا پیدا کرد. این اشتباه نحوه نمایش لیست انتظار پروگرام CEN برای هماهنگ کننده های خدمات را تحت تأثیر قرار داد. آنها لیست انتظار را در یک سیستم آنلاین به نام eXPRS مشاهده میکنند. از 5 سپتمبر الی 10 اکتبر، نمبر 30 طفل در لیست انتظار، در eXPRS به اشتباه نمایش داده شد.

ODDS اشتباه موجود در نمایش دیتا در eXPRS را در تاریخ 10 اکتبر اصلاح کرد. کارکنان به صورت دستی، دیتای لیست انتظار موجود در eXPRS را بطور کامل بررسی کردند. آنها تأیید کردند که تمام نمبرهای لیست فعلی انتظار صحیح هستند

از هر قسم سردرگمی که ممکن است این خطا برای اعضاء جامعه I/DD ایجاد کرده باشد، عذرخواهی میکنیم.

ODDS برای رفع این اشتباه چه اقداماتی انجام داد؟

یکی از والدین در تاریخ 8 اکتبر، ODDS را متوجه این اشتباه کرد. تحلیلگر تجاری ارشد سیستم eXPRS در ODDS فوراً دیتای لیست انتظار را بررسی کرد. آنها علت اشتباه در نمایش را پیدا کردند. آنها دیتا را تصحیح کردند. آنها به صورت دستی بررسی و تأیید کردند که دیتای مربوط به 1378 طفل در لیست انتظار فعلاً بَ طور صحیح نمایش داده میشود. این اصلاحات، صحت لیست انتظار را در آینده تضمین خواهد کرد. هماهنگ کنندگان خدمات فعلاً دیتای صحیح را در سوابق اطفال در eXPRS مشاهده خواهند کرد.

این اشتباه نمایش دیتای 30 طفل را تحت تأثیر قرار داد. نمبر اصلی این اطفال در لیست انتظار پروگرام CEN بین 61 و 91 بود.

از 5 سپتمبر الی 9 اکتبر، نمبر این اطفال در لیست انتظار بین 2 الی 16 مکان اشتباه نمایش داده میشد. والدین این اطفال اگر در طول این مدت از هماهنگ کننده خدمات طفل خود درباره لیست انتظار سؤالی میکردند، فقط معلومات اشتباه دریافت مینمودند.

اگر نمبر اصلی طفل در لیست انتظار، خارج از محدوده عددی 61 الی 91 بوده است، این اشتباه در نمایش دیتا، تأثیری بر دیتای آنها نداشته است.

نمبر اصلی طفلم در لیست انتظار چه بود؟

در ماه می، ODDS به والدین و سرپرستان اطفال موجود در لیست انتظار، یک مکتوب از طریق پست ارسال کرد. این مکتوب حاوی نمبر اصلی هر طفل در لیست انتظار است.

اگر این نمبر را نمیدانید، با هماهنگ کننده خدمات طفل تان به تماس شوید. آنها نمبر فعلی طفلتان را جستجو خواهند کرد.

آیا این اشتباه تأثیری بر روی دسترسی طفلم به پروگرام گذاشته است؟

خیر. این فقط یک اشتباه در نمایش دیتا بود. در واقع جای هیچ طفلی در لیست انتظار تغییر نکرده است.

آیا به دلیل این اشتباه، کدام طفلی بوده است که فرصت ملحق شدن به این پروگرام را از دست داده باشد؟
خیر. جای کدام طفلی در لیست انتظار پیش یا پس نشده است.

نمبر اصلی اطفالی که دیتای آنها تحت تأثیر این اشتباه قرار گرفته است در این لیست انتظار بین 61 و 91 بوده است. از زمان شروع پروگرام، 53 جایگاه برای اطفال لیست انتظار باز شده است. ODDS این جایگاهها را قبل از به وجود آمدن اشتباه در نمایش، به اطفال عرضه کرده است. در زمانیکه این اشتباه مشهود بود، کدام جایی را در پروگرام به کسی ارائه نکردیم.

فعلاً طفلم در چه جایگاه در لیست انتظار قرار دارد؟

لطفاً با هماهنگی کننده خدمات طفلتان به تماس شوید. آنها میتوانند نمبر فعلی طفلتان را جستجو کنند.

چرا نمبر طفل من کمتر از نمبر اصلی او است؟

پنجاه و سه نفر از 155 طفل اول که جایگاهی در پروگرام به آنها ارائه شد، تصمیم گرفتند که به پروگرام ملحق نشوند. در ماه اگست، ODDS این جایگاههای خالی را به 53 طفل اول در لیست انتظار ارائه کرد.

اگر نمبر اصلی طفلتان را میدانید، عدد 53 را از آن کم کنید تا جایگاه فعلی آنها در لیست انتظار را به دست بیاورید. بعنوان مثال، نمبر اصلی اطفالی که دیتای آنها تحت تأثیر قرار گرفت، بین 61 الی 91 بود. آنها فعلاً در جایگاه 8 الی 38 در لیست انتظار قرار دارند. این اعداد تا 10 اکتبر 2024، اپدیت شده است.

ODDS چطور درباره این اشتباه اطلاع رسانی کرد؟

ODDS با والدین یا سرپرستان 30 طفلی که دیتای آنها تحت تأثیر قرار گرفته بودند از طریق تلفون، ایمیل و/یا پست تماس گرفت. ما نهادهای مدیریت قضیه و هماهنگ کنندگان خدمات را مطلع کردیم. ما یک پیام از طریق ایمیل به تمام اعضاء جامعه ارسال میکنیم که در آن اتفاقات رخ داده، شرح داده شده است. ما این پیام را بین 10 الی 16 اکتبر ایمیل خواهیم کرد. [ما این پیام را در ویبسایت ODDS منتشر خواهیم کرد.](#) ما این سؤالات متداول را در [صفحه ویب پروگرام CEN](#) منتشر خواهیم کرد.

چطور برای دریافت پیامهای اعضاء جامعه ODDS، ثبت نام کنم؟

از طریق این لینک برای دریافت پیامهای اطلاع رسانی به جامعه در لیست پستی "ایدیتهای ODDS" ثبت نام کنید. ما این پیامها را از طریق GovDelivery ارسال میکنیم.

مراحل بعدی چیست؟

ضرور نیست والدین کدام کاری انجام بدهند. با خروج سایر اطفال از پروگرام CEN، ترک لیست انتظار یا رد کردن یک جایگاه در پروگرام، تعداد لیست انتظار اطفال کاهش مییابد.

اگر طفل تان نمبر 1 در لیست انتظار باشد و یک جایگاه خالی در پروگرام باز شود، کارکنان پروگرام با والدین و هماهنگ کننده خدمات طفل آنها تماس خواهد گرفت.

درباره پروگرام CEN سؤالاتی دارم. از چه کسی سؤال کنم؟

لطفاً با هماهنگ کننده خدمات طفلتان به تماس شوید. همچنان میتوانید به Yolonda Garcia، هماهنگ کننده پروگرام ضروریات فوق العاده اطفال به ادرس cenprogram@odhs.oregon.gov به تماس شوید.

چطور این سؤالات متداول را به یک لسان یا فارمت دیگری دریافت کنم؟

شما میتوانید این سند را به صورت رایگان به:

- لسانهای دیگر،
- چاپ کلان،
- خط بریل یا
- فارمتی که ترجیح میدهید، دریافت کنید.

برای انجام این کار، با ODDS به نمبر 503-945-5811 به تماس شوید یا به

dd.directorsoffice@odhs.oregon.gov ایمیل بفرستید. تماسهای رلی از افراد ذیل را

جواب میدهیم:

دبیرارتمنت خدمات بشری اورینگن

دفتر خدمات معلولیت رشدی

صفحه 4 از 5

- ناشنوا،
- کم شنوا،
- ناشنوا-نابینا،
- نابینا یا
- کم بینا.

برای کسب معلومات بیشتر درباره خدمات رلی، به <https://www.oregonrelay.com> یا <https://www.fcc.gov/general/internet-based-trs-providers> رجوع کنید.