

محدّث: 10 أكتوبر 2024

ما الخطأ الذي أثر على قائمة الانتظار لبرنامج الاحتياجات الاستثنائية للأطفال (CEN)؟

في 8 أكتوبر، اكتشف مكتب خدمات ذوي إعاقات النمو (ODDS) خطأً في عرض البيانات. وأثر الخطأ على كيفية عرض منسقي الخدمات لقائمة الانتظار لبرنامج CEN. إنهم يقومون بعرض قائمة الانتظار في نظام إلكتروني يُسمّى eXPRS. ومن 5 سبتمبر إلى 10 أكتوبر، ظهرت أرقام قائمة الانتظار لـ 30 طفلاً بشكل غير صحيح في eXPRS.

قام مكتب ODDS بتصحيح خطأ عرض البيانات في نظام eXPRS في 10 أكتوبر. أجرى الموظفون مراجعة يدوية لبيانات قائمة الانتظار في نظام eXPRS. وقد أكدوا أن جميع الأرقام في قائمة الانتظار صحيحة الآن.

نعتذر عن أي ارتباك قد يكون سببه هذا الخطأ لأعضاء مجتمع الإعاقات الذهنية/إعاقات النمو.

ماذا فعل مكتب ODDS لإصلاح هذا الخطأ؟

أبلغ أحد الوالدين مكتب ODDS بالخطأ في 8 أكتوبر. وعلى الفور، قام محلل الأعمال الأول في نظام eXPRS التابع لمكتب ODDS بمراجعة بيانات قائمة الانتظار. اكتشف سبب الخطأ في عرض البيانات. وصحح البيانات. وقد تأكد يدوياً أن بيانات جميع الأطفال البالغ عددهم 1378 طفلاً على قائمة الانتظار يتم عرضها بشكل صحيح الآن. ستضمن التصحيحات دقة قائمة الانتظار في المستقبل. سيرى منسقو الخدمات الآن البيانات الصحيحة في سجلات الأطفال في نظام eXPRS.

أثر الخطأ على عرض بيانات 30 طفلاً. كان لدى هؤلاء الأطفال أرقام انتظار أصلية في برنامج CEN بين 61 و91.

في الفترة من 5 سبتمبر إلى 9 أكتوبر، كان الرقم المدرج لهؤلاء الأطفال غير صحيح بمقدار 2 إلى 16 مكاناً في قائمة الانتظار. تلقى والدا هؤلاء الأطفال معلومات خاطئة فقط إذا سألوا منسق خدمات الطفل عن قائمة الانتظار خلال تلك الفترة.

إذا كان لدى الطفل رقم انتظار أصلي خارج النطاق 61-91، فإن الخطأ في عرض البيانات لم يؤثر على بياناته.

ما الرقم الأصلي لطفلي في قائمة الانتظار؟

في شهر مايو، أرسل مكتب ODDS رسالة بريدية إلى أولياء الأمور وأوصياء الأطفال المدرجين في قائمة الانتظار. وتضمنت هذه الرسالة الرقم الأصلي لكل طفل في قائمة الانتظار.

إذا كنت لا تعرف هذا الرقم، فاتصل بمنسق خدمات طفلك. وسيتحقق من الرقم الحالي لطفلك.

هل أثر الخطأ على حصول أي طفل على خدمات البرنامج؟

لا، كان هذا خطأ في عرض البيانات فقط. ولم يتغير مكان أي طفل في قائمة الانتظار فعلياً.

هل كان الخطأ سبباً في ضياع الفرصة لأي طفل للانضمام إلى البرنامج؟

لا، لم يتقدم أي طفل أو يتأخر في قائمة الانتظار.

الأطفال الذين تأثرت بياناتهم كانوا في الأصل من الأرقام 61 إلى 91 على قائمة الانتظار. منذ بدء البرنامج، تم إتاحة 53 مكانًا للأطفال على قائمة الانتظار. عرض مكتب ODDS هذه الأماكن للأطفال قبل حدوث خطأ عرض البيانات. ولم نقدم أي أماكن في البرنامج خلال عرض الخطأ.

ما ترتيب طفلي الحالي في قائمة الانتظار؟

يُرجى الاتصال بمنسق خدمات طفلك؛ إذ يمكنه البحث عن رقم طفلك في قائمة الانتظار.

لماذا أصبح رقم طفلي أقل من رقمه الأصلي؟

اختار 53 طفلاً من أصل 155 طفلاً تم قبولهم في البرنامج عدم الانضمام إليه. في شهر أغسطس، عرض مكتب ODDS هذه الأماكن الشاغرة على أول 53 طفلاً في قائمة الانتظار.

إذا كنت تعرف الرقم الأصلي لطفلك، فاطرح 53 وستحصل على مكانه الحالي في قائمة الانتظار. فعلى سبيل المثال، كان الأطفال الذين تأثرت بياناتهم في الأصل من الرقم 61 إلى 91. وهم الآن من 8 إلى 38 في قائمة الانتظار. هذه الأرقام محدثة اعتبارًا من 10 أكتوبر 2024.

كيف تواصل مكتب ODDS مع الأطفال المتأثرين بشأن هذا الخطأ؟

اتصل مكتب ODDS بأولياء الأمور أو الوصي على الأطفال الثلاثين الذين تأثرت بياناتهم عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي. لقد أبلغنا كيانات إدارة الحالات ومنسقي الخدمات. كما إننا نرسل رسالة إلى المجتمع بأكمله عبر البريد الإلكتروني تشرح ما حدث. سنرسل الرسالة بين 10 و16 أكتوبر. [سننشر الرسالة على موقع ODDS الإلكتروني](#). سننشر هذه الأسئلة الشائعة على [صفحة ويب برنامج CEN](#).

كيف أشارك لتلقي رسائل من مجتمع ODDS؟

اشترك لتلقي رسائل مجتمعنا - قائمة بريد "تحديثات ODDS" - [عبر هذا الرابط](#). إننا نرسل هذه الرسائل عبر GovDelivery.

لا يحتاج الآباء إلى القيام بأي شيء. ستستمر أرقام الأطفال في قائمة الانتظار في الانخفاض مع مغادرة أطفال آخرين برنامج CEN، أو مغادرة قائمة الانتظار، أو رفض مكان في البرنامج.

سيواصل موظفو البرنامج مع الآباء ومنسقي خدمات الطفل إذا كان طفلهم رقم 1 في قائمة الانتظار وإتاحة مكان في البرنامج.

لدي أسئلة حول برنامج CEN. من أتحدث إليه؟

يُرجى الاتصال بمنسق خدمات طفلك. يمكنك أيضًا إرسال بريد إلكتروني إلى منسق برنامج الاحتياجات الاستثنائية للأطفال، Yolonda Garcia على العنوان cenprogram@odhs.oregon.gov.

كيف يمكنني الحصول على هذه الأسئلة الشائعة بلغة أو تنسيق آخر؟
يمكنك الحصول على هذا المستند مجانًا بـ:

- لغات أخرى، أو
- الطباعة بحروف كبيرة، أو
- طريقة برايل، أو
- تنسيق آخر تفضله.

للقيام بذلك، اتصل بمكتب ODDS على الرقم 503-945-5811 أو عبر البريد الإلكتروني dd.directoroffice@odhs.oregon.gov. نحن نقبل مكالمات الترحيل من الأشخاص:

- الصم، أو
- ضعف السمع، أو
- الصم - المكفوفين، أو
- المكفوفين، أو
- ضعف البصر.



لمزيد من المعلومات حول خدمات الترحيل، يُرجى زيارة <https://www.oregonrelay.com> أو

[.https://www.fcc.gov/general/internet-based-trs-providers](https://www.fcc.gov/general/internet-based-trs-providers)