[Return location]
[Return address 1]
[Return address 2]
[City state ZIP]

Oregon Department of Human Services
OFFICE OF DEVELOPMENTAL DISABILITIES SERVICES

اوریگون محکمہ انسانی خدمات
نشوونما سے متعلق معذوریوں کی خدمات کا دفتر

MM/DD/YYYY

Client name
Client address
City, state, ZIP

FIRST_NAME کے معزز والدین یا سرپرست،

بچوں کی غیر معمولی ضروریات (CEN) کا نیا پروگرام چھوٹے بچوں کی بہت زیادہ طبّی یا برتاؤ سے متعلق ضروریات کو پورا کرتا ہے۔ آپ کے بچے کو پروگرام کے ابتدائی مقامات میں سے ایک کے لیے تصادفی طور پر منتخب کیا گیا ہے۔ **اپنے اگلے مراحل کے بارے میں جاننے کے لیے براہ کرم اس خط کو پڑھیں۔**

1. جلد ہی اپنے بچے کی خدمات کے رابطہ کار سے بات کریں۔ نشوونما سے متعلق معذوریوں کی خدمات کے دفتر (ODDS) نے انہیں مطلع کیا ہے کہ آپ کے بچے کو منتخب کر لیا گیا ہے۔ اگر آپ پروگرام میں شامل ہونے میں دلچسپی رکھتے ہیں، تو وہ اگلے مراحل میں آپ کی رہنمائی کریں گے۔ اگر آپ کی اس میں دلچسپی نہیں ہے، تو براہ کرم انہیں بتا دیں تاکہ یہ جگہ کسی دوسرے بچے کو پیش کی جا سکے۔ اگر آپ کا بچہ، بچوں کی انتہائی درون خانہ خدمات (CIIS) کی انتظار کی فہرست میں شامل ہے، تو ان کا عملہ آپ کی مدد کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔
2. **19 جولائی:** آپ کو فیصلہ کرنا ہوگا کہ آیا اس تاریخ تک پروگرام میں اندراج کرانا ہے۔ اگر آپ اس تاریخ تک اپنے بچے کی خدمات کے رابطہ کار کو نہیں بتاتے ہیں، تو آپ کا بچہ انتظار کی فہرست کے آخر میں چلا جائے گا۔
3. پروگرام میں، آپ کے بچے کو فی ہفتہ 20 گھنٹے تک بامعاوضہ والدین کی دیکھ بھال حاصل ہوگی۔ اگر کسی بچے کی دیکھ بھال کرنے والے ایک سے زیادہ والدین ہیں، تو وہ گھنٹوں کو دیکھ بھال کرنے والوں کے درمیان تقسیم کر سکتے ہیں۔ بامعاوضہ دیکھ بھال فراہم کرنے کے لیے، والدین اور سرپرستوں کو ریاستہائے متحدہ میں کام کرنے کا اہل ہونا چاہیے۔
4. اپنے بچے کے بامعاوضہ دیکھ بھال کرنے والے کے طور پر کام کرتے وقت، آپ پر والدین یا سرپرست کی حیثیت سے مختلف قانونی ذمہ داریاں عائد ہوں گی۔ اس خط کے آخر میں اکثر پوچھے گئے سوالات اس بات کی وضاحت کرتے ہیں کہ بطور بامعاوضہ براہ راست معاون پیشہ ور (DSP) آپ کا کردار کیسے بدلے گا۔
5. اگر آپ پروگرام میں اندراج کرانا چاہتے ہیں یا اخراج کرتے ہیں، تو آپ کے بچے کی خدمات کے رابطہ کار کو یہ بات ODDS کو **15** مئی سے **19** جولائی کے درمیان بتانی ہوگی۔

    a. تب ODDS یہ تصدیق کرے گا کہ:

    - آپ کے بچہ کا Medicaid میں اندراج ہو گیا ہے، اور

- وہ CEN پروگرام کے دیکھ بھال کے درجات میں سے ایک کو پورا کرتا ہے، اور
- اس کی جانچ ان کے اوریگون ضروریات کے جائزہ (ONA) میں بہت زیادہ طبّی یا برتاؤ سے متعلق ضروریات کے لیے کی جا چکی ہے۔ انہیں سروس گروپس 5m یا 5b میں ہونا چاہیے۔

b. جب ODDS آپ کے بچے کی اہلیت کی تصدیق کر دے، تو اس کے بعد آپ کو براہ راست معاونت پیشہ ور (DSP) بننے کے لیے فراہم کنندہ ایجنسی میں ملازمت کے عمل سے گزرنا چاہیے۔ اس میں تربیت اور مجرمانہ پس منظر کی جانچ شامل ہے۔ آپ کو اپنے بچے کے انفرادی سپورٹ پلان (ISP) کو بھی اپ ڈیٹ کرنا ہوگا۔ **1 جولائی** کو آپ اپنے بچے کے بامعاوضہ دیکھ بھال کرنے والے کے طور پر کام کرنا شروع کر سکتے ہیں۔

c. آپ کی فراہم کنندہ ایجنسی اور آپ کے بچے کی خدمات کا رابطہ کار ملازمت، تربیت اور ISP کو اپ ڈیٹ کرنے میں آپ کی رہنمائی کریں گے۔

6. **15 ستمبر:** آپ کو اس تاریخ تک ملازمت پر رکھا جانا چاہیے۔ اگر آپ کی ملازمت کے عمل میں تاخیر ہوتی ہے، تو آپ کی فراہم کنندہ ایجنسی مزید وقت مانگ سکتی ہے۔

وسائل

اگر آپ کے سوالات ہیں، تو براہ کرم اپنے بچے کی خدمات کے رابطہ کار سے رابطہ کریں۔ آپ ای میل بھی کر سکتے ہیں cenprogram@odhs.oregon.gov۔ آپ CEN پروگرام کے ویب پیج پر مزید جان سکتے ہیں اور وسائل تلاش کر سکتے ہیں:

https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/sb-91-implementation.aspx۔

ویب پیج پر جانے کے لیے آپ اپنے موبائل ڈیوائس پر اس کوڈ کو اسکین بھی کر سکتے ہیں۔

آپ کے بچے کی معاون ٹیم اور ODDS کا عملہ اس عمل میں آپ کی مدد کے لیے حاضر ہیں۔

آپ کا مخلص،

ڈانا ہٹل
عبوری ڈائرکٹر
نشوونما سے متعلق معذوریوں کی خدمات کا دفتر

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

والدین کو اپنا بامعاوضہ فراہم کنندہ منتخب کرنے اور CEN پروگرام میں حصہ لینے میں میرے بچے کا کیا کردار ہے؟

والدین یا سرپرست کے طور پر، آپ کو اپنے چھوٹے بچے کے بامعاوضہ دیکھ بھال کرنے والوں کا انتخاب کرنا ہوگا۔ خدمات کے رابطہ کاروں کو آپ کے بچے کے ساتھ دیکھ بھال کے تمام اختیارات پر تبادلہ خیال کرنا چاہیے۔ اگر آپ کا بچہ نہیں چاہتا ہے کہ آپ اس کی دیکھ بھال کرنے والے کے طور پر کام کریں، تو آپ کی خدمات کا رابطہ کار آپ اور آپ کے بچے کے ساتھ کسی بھی مسئلے کو حل کرنے کے لیے کام کر سکتا ہے۔

نامزد نمائندہ کیا ہے؟

نامزد نمائندہ کسی شخص کے انفرادی سپورٹ پلان (ISP) کی ہدایت کرتا ہے جب وہ شخص اس قابل نہیں ہوتا ہے۔ نابالغوں کے لیے، والدین اور سرپرست عموماً یہ کردار ادا کرتے ہیں۔ مفادات کے تصادم کی وجہ سے یہ نمائندہ ان کے نابالغ کا بامعاوضہ فراہم کنندہ نہیں ہو سکتا۔ جب کسی نابالغ کے والدین یا سرپرست اس کے بامعاوضہ فراہم کنندہ ہوں اور اسے پورا کرنے کے لیے کوئی دوسرا والدین یا سرپرست نہ ہو تو کسی اور کو یہ کردار ادا کرنا چاہیے۔

میں اپنی خدمات کے رابطہ کار سے کیا امید رکھ سکتا ہوں؟

آپ کے بچے کی خدمات کا رابطہ کار آپ کے بچے کے انفرادی سپورٹ پلان (ISP) کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ کے ساتھ کام کرے گا۔ یہ اپ ڈیٹ آپ کو اپنے بچے کی دیکھ بھال کرنے کے طور پر رقم ادا کیے جانے سے پہلے کی جانی چاہیے۔

بچوں کا اندراج ایک وقت میں صرف ایک چھوٹ میں کیا جا سکتا ہے۔ CEN پروگرام کے لیے منتخب ہونے پر، آپ کے بچے کی خدمات کا رابطہ کار آپ اور آپ کے بچے کے ساتھ اختیار پر بات کرے گا۔ وہ آپ کو یہ سمجھنے میں مدد کریں گے کہ CEN پروگرام آپ کے بچے کی موجودہ خدمات سے کس طرح مختلف ہے۔ آپ اپنے کیس کے انتظام کے اختیارات اور تقاضوں جیسے کہ ماہانہ کیس کے انتظام کے رابطہ کے بارے میں جانیں گے۔

میں فراہم کنندہ ایجنسی کے ساتھ براہ راست معاونت پیشہ ور (DSP) کے طور پر کیسے سائن اپ کروں؟

خدمات کے رابطہ کار فراہم کنندہ ایجنسی تلاش کرنے میں آپ کی مدد کریں گے۔ کچھ ایجنسیاں پہلے ہی کہہ چکی ہیں کہ وہ دیکھ بھال کرنے والے والدین کی خدمات حاصل کرنا چاہتی ہیں۔ دوسرے دستیاب ہوسکتے ہیں۔ آپ کو فراہم کنندگان کی فہرست CEN کی ویب سائٹ پر مل سکتی ہے جو اس خط کے شروع میں درج ہے۔

فراہم کنندہ ایجنسی کے لیے والدین بطور DSP کیا خدمات فراہم کر سکتے ہیں؟

فراہم کنندہ ایجنسی خدمت گار کی دیکھ بھال کی خدمات کے لیے بل بنا سکتی ہے۔ خدمت گار کی دیکھ بھال کی خدمات میں ہاتھ سے مدد، روزمرہ کی زندگی کی سرگرمیوں (ADL) کے لیے نگرانی یا لقمہ دینا، روزمرہ کی زندگی کی آلاتی سرگرمیاں (IADL) اور صحت سے متعلق کام شامل ہیں۔ ADLs خود کی دیکھ بھال کے کام ہیں جیسے:

- کھانا
- بیت الخلاء کا استعمال کرنا
- تیار ہونا
- کپڑے پہننا، اور
- غسل کرنا۔

کچھ کام بل بنانے کے قابل نہیں ہیں کیونکہ انہیں پہلے ہی والدین، اسکول سسٹم یا طبّی نظام کے ذریعے فراہم کیا جانا چاہیے۔ ناقابل بل والے کام کی ایک مثال اسکول یا طبّی تقرریوں تک اور وہاں سے واپس نقل و حمل ہے۔

والدین فراہم کنندہ کے طور پر، آپ اپنی فراہم کنندہ ایجنسی کی پالیسیوں پر عمل کریں گے۔ وہ آپ کو اپنے بچے کے سپورٹ پلان اور سروس کے معاہدے میں معاونت فراہم کرنے کی ہدایت کریں گے۔ اگر آپ کے فراہم کنندہ کی ذمہ داریوں سے باہر کی کوئی صورت حال اس وقت پیش آتی ہے جب آپ بامعاوضہ دیکھ بھال فراہم کر رہے ہوں، تو اپنی ایجنسی کی پالیسیوں اور طریقہ کار پر عمل کریں۔

CEN پروگرام میں دیکھ بھال کے درجات میں سے ایک کو پورا کرنے کا کیا مطلب ہے؟

اس کا مطلب ہے کہ CEN پروگرام کے بغیر، آپ کا بچہ ہسپتال، نرسنگ فیسیلٹی یا دانشورانہ معذوری والے لوگوں کے لیے درمیانی کیئر فیسیلٹی میں فراہم کردہ دیکھ بھال حاصل کرنے کے قابل ہو گا۔

والدین کے کردار اور بامعاوضہ فراہم کنندہ کے کردار میں کیا فرق ہے؟

کئی فرق ہیں، جیسا کہ نیچے کے چارٹ میں دکھایا گیا ہے۔ ایک اہم فرق یہ ہے کہ بامعاوضہ فراہم کنندہ ہر وقت بدسلوکی کے لازمی رپورٹرز ہوتے ہیں۔ لازمی رپورٹر کے طور پر، آپ کو حکام کو بدسلوکی یا غفلت کے شکوک کی اطلاع دینی چاہیے۔

اطلاع دینے کے لیے بدسلوکی کی ہاٹ لائن SAFE-503-855 (7233) پر کال کریں۔ یہ ہاٹ لائن دن میں 24 گھنٹے، سال میں 365 دن کھلی رہتی ہے۔

براہ راست معاونت پیشہ ور (DSP) کی حیثیت سے کام کرتے ہوئے کردار	DSP کے اوقات سے باہر والدین کی حیثیت سے کردار
لازمی بدسلوکی رپورٹر 24/7	جامد لازمی بدسلوکی رپورٹر 24/7
صرف ADL/IADL خدمات فراہم کریں جیسا کہ فراہم کنندہ ایجنسی کے ذریعے ہدایت کی گئی ہے جیسا کہ ISP اور/یا سروس کے معاہدے میں بیان کیا گیا ہے	دیکھ بھال پر کوئی پابندی نہیں
CEN پروگرام میں اپنے بچے کو ADL/IADL خدمات فراہم کرتے وقت 10 سال سے کم عمر کے دوسرے بچوں کی دیکھ بھال نہیں کر سکتے	دیکھ بھال پر کوئی پابندی نہیں
CEN پروگرام میں اپنے بچے کو ADL/IADL خدمات فراہم کرتے وقت کسی کمزور بالغ کی دیکھ بھال نہیں کر سکتے	دیکھ بھال پر کوئی پابندی نہیں
گھریلو فرائض انجام نہیں دے سکتے جن سے آپ کے بچے کو CEN پروگرام میں براہ راست فائدہ نہیں ہوتا ہے	گھریلو فرائض انجام دینے پر کوئی پابندی نہیں
برتاؤ سے متعلق امداد کی اجازت صرف ISP کے مطابق ہے	برتاؤ کو کیسے حل کیا جائے اس پر ISP کے ذریعہ پابندی نہیں ہے
دور بیٹھ کر کام کرنے یا خود روزگار کی اجازت نہیں ہے	دور بیٹھ کر کام کرنے یا خود روزگار پر پابندی نہیں ہے
بامعاوضہ فراہم کنندہ مفادات کے تصادم کی وجہ سے ISP کو ہدایت نہیں دے سکتا	بامعاوضہ فراہم کنندہ کسی بھی وقت اپنے بچے کے ISP کو ہدایت نہیں دے سکتا۔ یہ مفادات کا تصادم ہے۔ نامزد نمائندہ جو بامعاوضہ فراہم کنندہ نہیں ہے، اگر کوئی دوسرا والدین اس کردار کے لیے دستیاب نہیں ہے تو اسے ISP سروسز کو اختیار دینا چاہیے، دستخط کرنا چاہیے اور اس کی نگرانی کرنی چاہیے

آپ یہ دستاویز دوسری زبانوں، بڑے پرنٹ، بریل، یا اس فارمیٹ میں حاصل کر سکتے ہیں جسے آپ مفت پسند کرتے ہیں۔ اوریگون نشوونما سے متعلق معذوریوں کی خدمات کے دفتر سے 503-945-5811 پر رابطہ کریں یا dd.directorsoffice@odhsoha.oregon.gov پر ای میل کریں۔ ہم تمام ریلے کالز کو قبول کرتے ہیں۔