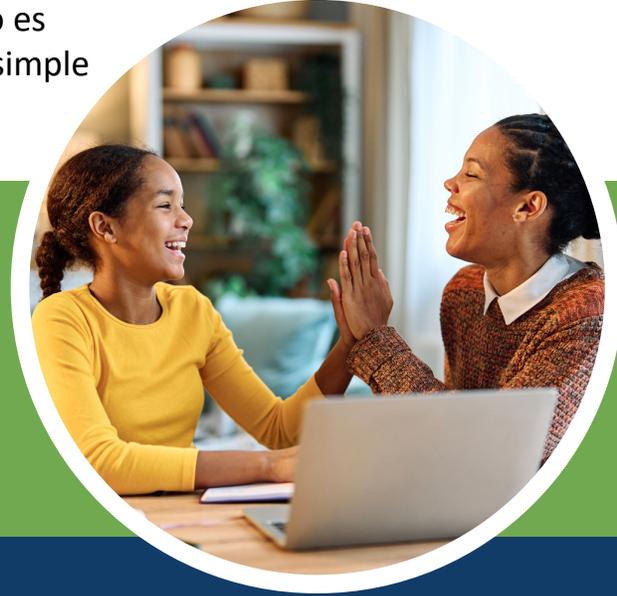


# Proyecto de reformadel ISP de Oregon

## Generalidades del proyecto

ODDS desea conocer la opinión de aquellas personas que reciben servicios en el sistema de I/DD de Oregon. Nuestro objetivo es crear un proceso de Plan de Apoyo Individual mejor y más simple que se base en sus experiencias y le dé buenos resultados.



### ¿Qué opiniones hemos recibido hasta ahora?

- Hemos entrevistado a cientos de personas de todo el estado que reciben servicios de DD.
- Priorizamos las opiniones de aquellas personas que reciben servicios y sus familias, particularmente de aquellas que son escuchadas con menor frecuencia.

### ¿Qué temas son los más recurrentes?

“No entiendo las conexiones entre los pasos en el proceso”

“La evaluación de necesidades es abrumadora y negativa”

“Me siento confuso y perdido con respecto a mis opciones de servicio y no sé qué hacer”

“Hay falta de apoyos de acceso lingüístico”

“No todas las personas ingresan al sistema de DD de la misma manera”

Basándose en estas opiniones, ODDS desea hacer cambios para mejorar el proceso de ISP.

Gracias a todos aquellos que han compartido sus opiniones con nosotros mientras trabajamos juntos para mejorar el proceso de ISP.

“Las metas a las que arribamos no se relacionan con mis prioridades de vida”

# ¿De qué modo ODDS usa estas opiniones para mejorar el proceso de ISP?

## Ingreso a los servicios

Visión: las personas se sienten bienvenidas y comprendidas durante la admisión y la evaluación de elegibilidad.

## Comprensión de opciones de servicio

Visión: las personas piensan que el sistema es transparente, predecible y menos abrumador.

## Obtención de información

Visión: las personas se sienten entendidas, oídas y respetadas mientras durante las conversaciones.

## Apoyo durante la evaluación

Visión: las personas se sienten respaldadas de manera compasiva mientras pasan por un proceso difícil.

## Desarrollo de plan de servicio

Visión: las personas piensan que tienen un plan que entienden y controlan, según sus prioridades

## Reflexión y monitoreo

Visión: es fácil hacer cambios y las personas se sienten respaldadas a lo largo del año.

## Conozca a los líderes de la reforma de ISP de ODDS

- Caitlin Shockley
- Emily Bunker
- Aniko Adany
- Ryley Newport

“Nuestro equipo de reforma de ISP está entusiasmado de seguir construyendo a partir de la base sólida creada por The Arc Oregon. Ahora que ODDS retoma la conducción del proyecto de reforma de ISP, esperamos seguir recibiendo sus opiniones y sugerencias como ayuda para construir un mejor proceso de ISP”.

## ¿Desea participar?



Participe en una de nuestras próximas reuniones



Comuníquese con el equipo de ODDS para obtener más información



Si tiene preguntas, comuníquese con

[ODDS.Questions@odhsoha.oregon.gov](mailto:ODDS.Questions@odhsoha.oregon.gov)

o llame al 503-945-5811. Aceptamos llamadas de retransmisión.

 Oregon Department of Human Services  
OFFICE OF DEVELOPMENTAL DISABILITIES SERVICES