

Hướng Dẫn Dành Cho Nhà Cung Cấp Chăm Sóc Ban Ngày Liên Quan Đến Việc Làm (ERDC) Tháng 11 năm 2024



Bản Hướng Dẫn Dành Cho Nhà Cung Cấp này nêu rõ những thay đổi đối với mẫu đơn Thanh Toán Bổ Sung 9% của ERDC và quy trình yêu cầu.

Kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2024, ERDC có thể trả thêm 9% cho khoản thanh toán bị xử lý trễ. Khoản thanh toán được xem là trễ trong các điều kiện sau:

- **Đối với Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Tại Nhà:** Khoản thanh toán được xem là trễ khi mẫu đơn thanh toán rõ ràng và đầy đủ được xử lý sau hơn 4 ngày làm việc kể từ khi Đơn Vị Thanh Toán Trực Tiếp (DPU) nhận được.
- **Đối với Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Tại Trung Tâm:** Khoản thanh toán được xem là trễ khi mẫu đơn thanh toán rõ ràng và đầy đủ được xử lý sau hơn 7 ngày làm việc kể từ khi DPU nhận được.

Nếu cho rằng mình đáp ứng tiêu chí trên, quý vị có thể gửi yêu cầu bằng mẫu đơn có trên trang web của Sở Giáo Dục và Chăm Sóc Trẻ Em (DELIC):

<https://www.oregon.gov/delc/providers/pages/erdc-providers.aspx>

Yêu cầu phải được thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được khoản thanh toán. Sau khi yêu cầu được xem xét, DPU sẽ xác định xem khoản thanh toán có bị gửi trễ hay không và có thể thực hiện khoản thanh toán bổ sung hay không. Khoản thanh toán sẽ được thực hiện theo cùng cách mà nhà cung cấp nhận được khoản thanh toán ERDC thông thường của họ, bằng séc hoặc tiền gửi trực tiếp.

Tính đến **tháng 11 năm 2024**, hiện có 3 lựa chọn gửi yêu cầu và 1 thông tin xác nhận đã được thêm vào mẫu đơn yêu cầu Thanh toán bổ sung 9% để chỉ ra ai đang hoàn thành mẫu đơn. Các lựa chọn:

- Nhà cung cấp có thể yêu cầu thanh toán bổ sung cho chính họ
- Nhà cung cấp có thể yêu cầu hỗ trợ từ DPU để gửi yêu cầu thanh toán bổ sung
 - DPU: 1-800-699-9074 hoặc customerservice.dpu@delc.oregon.gov
- **MỚI:** Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ Em Dành Cho Gia Đình Được Cấp Phép (Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ Em Dành Cho Gia Đình Được Chứng Nhận hoặc Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ Em Dành Cho Gia Đình Đã Đăng Ký) có thể yêu cầu hỗ trợ từ Công Đoàn để gửi yêu cầu thanh toán bổ sung.
 - Nếu là Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ Em Dành Cho Gia Đình Được Cấp Phép và có thắc mắc về quyền của Công Đoàn liên quan đến Khoản Thanh Toán Bổ Sung 9% (bao gồm quyền yêu cầu Công Đoàn nộp đơn yêu cầu thay mặt quý vị) để nộp đơn than phiền hoặc quyền của Công Đoàn để than phiền nếu yêu cầu Khoản Thanh Toán Bổ Sung 9% bị từ chối, quý vị có thể liên hệ với đại diện Công Đoàn theo địa chỉ oregonccpt132.stewards@gmail.com

Quý vị có quyền được hưởng các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ và các hỗ trợ khác miễn phí. Nếu quý vị cần trợ giúp về ngôn ngữ hoặc hỗ trợ khác, vui lòng liên hệ với Văn Phòng Giữ Trẻ theo số 503-947-1400.