

KHOẢN TÀI TRỢ PHÁT TRIỂN TRƯỜNG MẦM NON Ở OREGON

Những Phát Hiện Từ Khảo Sát Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ Mầm Non của Oregon

2023



Báo cáo tới **Sở Chăm Sóc và Giáo Dục Mầm Non Oregon**
và **Hội Đồng Giáo Dục Mầm Non**

Lời Cảm Ơn

Chúng tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến những nhà giáo dục mầm non trong cộng đồng giáo dục và chăm sóc trẻ mầm non của Oregon vì đã dành thời gian chia sẻ kinh nghiệm cũng như ý kiến với chúng tôi.

Nguồn Tài Trợ và Tuyên Bó Miễn Trừ Trách Nhiệm

Dự án này được thực hiện nhờ Khoản tài trợ phát triển trường mầm non Birth-Five (PDG) được trao cho Ban Giáo Dục Mầm Non của Oregon, số tài trợ 90TP0050-02-01. Nội dung của tài liệu hoàn toàn do tác giả chịu trách nhiệm và không nhất thiết đại diện cho quan điểm chính thức của Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ, Cục Trẻ Em và Gia Đình.

Trích dẫn báo cáo được đề xuất

Pears, K. C., Scheidt, D. & Guyer, S. (2024). *Những Phát Hiện Từ Khảo Sát Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ Mầm Non Của Oregon Năm 2023*. Báo cáo được gửi cho Sở Chăm Sóc và Giáo Dục Mầm Non Oregon, tháng 3 năm 2024.

Từ viết tắt thường dùng

- DEL**C Sở Chăm Sóc và Giáo Dục Mầm Non Oregon
- ECE** Chăm Sóc và Giáo Dục Mầm Non
- EI/ECSE** Can Thiệp Sớm/Giáo Dục Đặc Biệt Trẻ Mầm Non
- IECMHC** Tư Vấn Sức Khỏe Tinh Thần cho Trẻ Sơ Sinh và Trẻ Mầm Non
- OPK** Mầm Non Oregon
- PSP** Preschool Promise
- PDG** Khoản Tài Trợ Phát Triển Trường Mầm Non
- PD** Phát Triển Chuyên Môn

1 Tóm Tắt Tổng Quan

Khảo Sát Nhà Cung Cấp Nhận Khoản Tài Trợ Phát Triển Trường Mầm Non (PDG) năm 2023 là phần thứ tư trong một loạt các cuộc khảo sát mời các nhà cung cấp giáo dục mầm non (ECE) đưa ra thông tin về bản thân, công việc và sức khỏe toàn diện của họ, các gia đình mà họ phục vụ, cũng như những yếu tố tạo điều kiện và rào cản khi cung cấp ECE cho trẻ nhỏ và gia đình của các em. Cuộc khảo sát năm 2023 được thực hiện bởi OSLC Developments, Incorporated và Trung Tâm Cải Thiện Dịch Vụ Trẻ Em và Gia Đình của Đại Học Portland State thay mặt cho Sở Giáo Dục và Chăm Sóc Mầm Non Oregon (DELCO).

Báo cáo khảo sát trình bày những phát hiện về nhân sự trong các chương trình ECE, sức khỏe toàn diện của các nhà cung cấp ECE, nguồn lực có sẵn để hỗ trợ nhà cung cấp giúp đỡ về trẻ em có hành vi thách đố nhận biết được, hoạt động đình chỉ/đuổi học khỏi các chương trình ECE, cũng như cơ hội phát triển chuyên môn mà nhà cung cấp ECE nhận được từ tháng 5 năm 2022 đến tháng 5 năm 2023. Tất cả các phân tích đều mang tính mô tả. Dữ liệu được phân tách theo vai trò của nhà cung cấp, loại cơ sở, bản sắc chủng tộc và dân tộc của nhà cung cấp, vùng nông thôn và liệu chương trình của nhà cung cấp có nhận được tài trợ công (ví dụ: tiểu bang hay liên bang) hay không.

Tất cả các nhà cung cấp ECE đã đăng ký là nhà cung cấp với tiểu bang Oregon tính đến tháng 3 năm 2023, giữ chức vụ giám đốc, chủ sở hữu, giáo viên, trợ giảng và trợ lý đều được mời tham gia khảo sát có sẵn trực tuyến bằng tiếng Trung, tiếng Anh, tiếng Nga, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt (có lựa chọn yêu cầu phiên bản giấy). Các giám đốc và chủ sở hữu được đưa ra câu hỏi khác với giáo viên cũng như những nhà cung cấp khác. Mỗi người trả lời đủ điều kiện đều sẽ nhận được thẻ quà tặng điện tử trị giá 25 đô la để cảm ơn họ vì đã tham gia.

2.705 nhà cung cấp đã trả lời khảo sát. Thông tin nhân khẩu học của những người trả lời khảo sát được trình bày trong Bảng 1.

Table 1. Cách người trả lời khảo sát tự nhận về bản thân

Vai Trò	Phần Trăm
Giáo viên chính	38,9%
Trợ giảng	15,6%
Giám đốc	10,7%
Chủ sở hữu	18,1%
Trợ lý	9,7%
Chuyên gia EI/ECSE	2,1%
Khác	0,4%
Quản lý/điều phối viên/huấn luyện viên	3,0%
Người ủng hộ gia đình/người đến thăm nhà	1,6%

Loại Cơ Sở	Phần Trăm
Chương trình Head Start	19,9%
Trung tâm chăm sóc trẻ em cộng đồng khác (không phải HS)	39,7%
Trẻ em được chăm sóc tại trường K-12	10,5%
Dịch vụ chăm sóc trẻ em tại nhà/cửa gia đình	23,4%
EI/ECSE	3,5%
Relief Nursery	2,4%

Số Suất Học Mẫu Giáo Do Tiểu Bang Tài Trợ	Phần Trăm
Số suất học mẫu giáo do tiểu bang tài trợ	27,0%
Không có suất học mẫu giáo do tiểu bang tài trợ	73,0%

Nông Thôn	Phần Trăm
Biên giới	1,9%
Nông thôn	25,2%
Thành thị	72,8%

Giới Tính	Phần Trăm
Nữ/Phụ nữ	90,7%
Nam/Đàn ông	3,3%
Phi nhị nguyên giới	0,2%
Không rõ hoặc không chắc chắn	0,1%
Không có danh tính trong danh sách	0,2%
Tôi không biết	0,1%
Tôi không muốn trả lời/không hiểu câu hỏi	1,6%

Tự Nhận Là Người Chuyển Giới	Phần Trăm
Có	0,5%
Không	92,1%
Không muốn trả lời	0,8%

Độ Tuổi	Phần Trăm
18-24 tuổi	10,7%
25-39 tuổi	39,6%
40-54 tuổi	31,3%
55 tuổi trở lên	15,6%
Không muốn trả lời	1,0%

Chủng Tộc/Dân Tộc	Phần Trăm
Người Mỹ gốc Phi hoặc Người Da đen (bao gồm người Mỹ gốc Phi, người Châu Phi và người Caribe)	2,5%
Người Mỹ bản địa hoặc Người Alaska bản địa (bao gồm Người bản địa Alaska, Người Inuit Canada, Người Métis hoặc Người bản xứ, Người Mexico bản địa, Người Trung Mỹ hoặc Nam Mỹ, Người bản địa Mỹ và Thành viên của các bộ lạc sau: Người Arizona, Người da đen, Người Cherokee, Người Chickasaw, Người Choctaw, Các bộ lạc liên minh Coos, Người da đỏ Lower Umpqua và Siuslaw, Các bộ lạc liên minh Grande Ronde, Các bộ lạc liên minh Khu bảo tồn Umatilla, Bộ lạc người da đỏ Coquille, Nhóm người da đỏ Cow Creek Umpqua, Cowlitz, Creek Indian ở Oklahoma, Haida, Haliwa-Saponi, Klamath Tribes, Keweenaw Bay Band of Lake Superior Ojibwe, Montana Little Shell Tribe of Chippewa Indians, Oglala Sioux, Sioux, Sunaqa, Tlingit, Turtle Mountain Band of Chippewa Indians ở Bắc Dakota, Wahpeton-Sisseton, Walker River Paiute Tribe)	1,1%
Người Châu Á (bao gồm người Ấn gốc Á, người Campuchia, người Trung Quốc, người Philippines, người H'Mông, người Indonesia, người Nhật Bản, người Hàn Quốc, người Lào, người Miên, người Nepal, người Nam Á, người Sri Lanka, Người Đài Loan, người Thái Lan và người Việt Nam)	3,0%
Người gốc Tây Ban Nha hoặc người La tinh (bao gồm người Caribe, người Trung Mỹ, người Cuba, người Maya, người Mexico, người Bồ Đào Nha, người Puerto Rico, người Nam Mỹ và người Tây Ban Nha)	16,5%
Người Trung Đông hoặc Người Bắc Phi	0,5%
Người Hawaii bản địa hoặc Người dân đảo Thái Bình Dương (bao gồm người Guam, người Micronesia, người Hawaii bản địa và người Samoa)	0,1%
Người da trắng (bao gồm người Balkan, người Séc, người Đông Âu, người Ai Cập, người Hy Lạp, người Hispano, người Iran, người Ireland, người Israel, người Ý, người Do Thái, người La tinh, người Trung Đông, người lai, người Bắc Âu, người Bắc Âu, người Sami, người Scandinavia, người Slav, người Nam Mỹ, người Nam Âu, người Thụy Điển, người Tây Âu và người da trắng)	64,4%
Bản sắc khác (bao gồm người Afrikan, người lai hai chủng tộc, người Cape Verdan, người Đông Phi, người Ethiopia, người Pháp Creole, người Mestizo, người Moorish, người Ba Tư và người Tây Phi)	0,6%
Nhiều chủng tộc	4,3%
Không có câu trả lời cho chủng tộc chính	6,9%

Ngôn Ngữ Nói	Phần Trăm
Tiếng Trung	0,4%
Tiếng Anh	84,6%
Tiếng Nga	0,3%
Tiếng Tây Ban Nha	10,2%
Tiếng Ukraina	0,1%
Tiếng Việt	0,0%
Ngôn ngữ khác	1,3%
Không chỉ có một ngôn ngữ chính	0,6%

Xác Định Là Tương Tự	Phần Trăm
Có trẻ em trong lớp học của bạn trùng hoặc một phần trùng chủng tộc/dân tộc của bạn	89,0%

Giáo Dục (n=2.137)	Phần Trăm
Lớp 8 trở xuống	0,4%
Lớp 9-12, không có bằng tốt nghiệp	0,8%
Bằng tốt nghiệp trung học, GED hoặc tương đương	12,1%
Một số tín chỉ đại học nhưng không có bằng cấp	22,8%
Chứng chỉ cao đẳng cộng đồng	4,8%
Bằng liên kết	15,6%
Bằng cử nhân	27,9%
Bằng sau đại học	13,0%

Số Năm Trong ECE	Phần Trăm
0-5 tuổi	32,2%
6-10 tuổi	23,2%
11-15 tuổi	13,2%
16-20 tuổi	11,0%
21-25 tuổi	7,1%
26 tuổi trở lên	11,2%

Tổng Thu Nhập Hộ Gia Đình	Phần Trăm
dưới 15.000 đô la	9,0%
15.001 - 25.000 đô la	10,4%
25.001 - 35.000 đô la	16,2%
35.001 - 40.000 đô la	6,7%
40.001 - 50.000 đô la	10,9%
50.001 - 65.000 đô la	11,7%
65.001 - 80.000 đô la	8,2%
80.001 đô la hoặc hơn	23,5%

Bao nhiêu phần thu nhập năm 2022 của bạn là từ công việc của bạn trong ECE?	Phần trăm
Tất cả	37,4%
Gần như tất cả	11,3%
Hơn một nửa	7,6%
Khoảng một nửa	8,9%
Ít hơn một nửa	15,9%
Rất ít	11,8%
Không có	4,5%

Thu Nhập Hộ Gia Đình	Phần Trăm
Ít hơn 200% FPL	54,4%

Tài Trợ và Nhân Sự cho Chương Trình ECE

Thông tin phân tích câu hỏi về tình trạng việc làm hiện tại của các nhà cung cấp, cũng như kinh nghiệm của giám đốc và chủ sở hữu khi tuyển cả hai vị trí cho vị trí ECE và nhân viên cho thấy rằng:

- Gần một phần tư các chương trình ECE không hoạt động ở mức chứa mong muốn. Tình trạng này trái ngược với những báo cáo cho rằng các gia đình thường không thể tìm thấy chương trình có chỗ trống cho trẻ em. Cần điều tra thêm để hiểu được sự không khớp thông tin này.
- Một tỷ lệ phần trăm (12%) các chương trình vẫn đang phải đóng cửa, chủ yếu là do COVID-19. Các chương trình đã đóng cửa ít nhất một lần từ tháng 5 năm 2022 đến tháng 5 năm 2023 rất có thể là chương trình dành cho gia đình hoặc tại nhà và nằm trong khu vực thành thị.
- Để duy trì hoạt động, nhà cung cấp và chủ sở hữu cần nhiều nguồn tài trợ hơn, khả năng trả lương cao hơn cho nhân viên và nhiều nhân viên hơn.
- Các nhà cung cấp báo cáo rằng những sự hỗ trợ khác nhau rất quan trọng để họ có thể duy trì hoạt động, qua đó cho thấy rằng các chiến lược có chủ đích và tập trung cho những loại nhà cung cấp khác nhau sẽ rất quan trọng.
- Hơn một phần ba các chương trình đã mất nhân viên vì nhân viên nghỉ việc. Những lý do thường gặp khiến họ nghỉ việc là do không được trả lương và hưởng chế độ phúc lợi tốt, công việc quá căng thẳng và không có dịch vụ chăm sóc trẻ em cho con của chính những người cung cấp dịch vụ. Lý do nghỉ việc khác nhau giữa các cơ sở, một lần nữa cho thấy cần có các biện pháp phù hợp để ngăn ngừa tình trạng nhân viên nghỉ việc.
- Gần một nửa số chương trình đã trải qua tình trạng thiếu hụt nhân viên. Các giám đốc và chủ sở hữu thường phản ứng với tình trạng thiếu hụt bằng cách tự mình làm việc trong các lớp học. Họ cũng giảm tuyển sinh cho trẻ sơ sinh hoặc trẻ mẫu giáo. Do đó, tình trạng thiếu hụt nhân viên đang làm giảm số lượng chỗ trống trẻ.
- Hầu hết những người cung cấp dịch vụ đã rời khỏi lĩnh vực này đều cho biết họ không có khả năng quay lại lĩnh vực này hoặc không biết liệu họ có quay lại hay không.
- Những người cung cấp dịch vụ cho biết rằng việc có mức lương hoặc chế độ phúc lợi tốt hơn, nhiều nhân viên hơn và nhiều sự hỗ trợ hơn khi làm việc với trẻ em có hành vi khó khăn sẽ giúp họ tiếp tục hoặc quay lại lĩnh vực ECE.

Sức khỏe của người cung cấp dịch vụ

Những người cung cấp dịch vụ đã hoàn thành các công cụ sàng lọc được xác thực về tình trạng lo âu và trầm cảm, cũng như biện pháp đo lường mức độ căng thẳng liên quan đến công việc. Thông tin phân tích cho thấy rằng:

- Tỷ lệ phần trăm những người cung cấp dịch vụ cho thấy mức độ lo âu và trầm cảm đáng lo ngại cao gấp năm lần so với dân số nói chung.
- Phần lớn các nhà cung cấp đều cảm thấy choáng ngợp ít nhất là một số thời điểm.
- Cảm giác đau khổ khác nhau tùy theo vai trò công việc với các chuyên gia EI/ECSE, quản lý/ điều phối viên/huấn luyện viên và giáo viên chủ nhiệm cho thấy một số tỷ lệ cao nhất.
- Cũng có sự khác biệt về tỷ lệ phiền não đối với các nhà cung cấp trong những loại chương trình khác nhau, với các nhà cung cấp trong chương trình Head Start cho thấy một số tỷ lệ cao nhất.
- Chỉ hơn một phần tư các nhà cung cấp đã nhận được sự hỗ trợ về sức khỏe tinh thần trong năm qua; quan trọng là các nhà cung cấp có điểm cao về mức độ lo âu và trầm cảm có nhiều khả năng đã nhận được sự hỗ trợ nhưng chỉ một nửa trong số họ đã làm như vậy.

Nhà Cung Cấp Nhận Sự Trợ Giúp Để Làm Việc Với Trẻ Em Có Hành Vi Thách Thức Nhận Biết Được

Các nhà cung cấp đã trả lời câu hỏi về rào cản khi nhận sự hỗ trợ để làm việc với trẻ em có hành vi thách thức nhận biết được và khả năng tiếp cận với Nhà tư vấn về sức khỏe tinh thần (MHC)¹.

- Trong năm qua, 55% các nhà cung cấp cho biết họ đã tìm kiếm sự trợ giúp cho các hành vi thách thức của trẻ em.
- Các nhà cung cấp lưu ý rằng rào cản hàng đầu đối với hoạt động giúp đỡ trẻ em có hành vi thách thức nhận biết được chính là các gia đình khó thừa nhận hành vi của trẻ.
- Đáng chú ý là các nhà cung cấp trong chương trình tại gia đình hoặc tại nhà ít có khả năng nói rằng rào cản trong việc giúp đỡ trẻ em chính là khi gia đình khó thừa nhận hành vi thách thức của con mình.
- Trong khi nhiều nhà cung cấp cần được giúp đỡ về hành vi của trẻ em, chỉ có 23% được tiếp cận với MHC dành cho trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ trong năm qua và chỉ có 17% thực sự được MHC hỗ trợ.
- Các nhà cung cấp trong các vai trò chuyên môn (ví dụ: chuyên gia can thiệp sớm/giáo dục mầm non) và những người trong các chương trình có nguồn tài trợ công có nhiều khả năng tiếp cận MHC hơn.

¹ Mục đích của Dịch Vụ Tư Vấn Sức Khỏe Tinh Thần cho Trẻ sơ Sinh và Trẻ Nhỏ là hỗ trợ cả các thành viên gia đình cùng nhà cung cấp ECE tạo điều kiện cho sự phát triển xã hội-cảm xúc tích cực của trẻ em. Các nhà cố vấn về sức khỏe tinh thần đã qua đào tạo chuyên biệt để có kiến thức chuyên sâu về sức khỏe tinh thần, sự phát triển của trẻ em, cách chấn thương và căng thẳng ảnh hưởng đến trẻ em và người lớn, cũng như cách xây dựng năng lực của người lớn để hỗ trợ trẻ em phát triển tích cực.

Đình chỉ và đuổi học khỏi chương trình chăm sóc và giáo dục mầm non

Các giám đốc và chủ sở hữu chương trình (n = 720) cần báo cáo về việc có bao nhiêu trẻ em đã được yêu cầu rời khỏi hoặc tạm dừng dịch vụ chăm sóc trong chương trình của họ trong năm qua. Câu trả lời của họ cho thấy rằng:

- Có sự bất bình đẳng rõ rệt về chủng tộc trong việc ai được yêu cầu rời khỏi chương trình chăm sóc. Trẻ em người Mỹ gốc Phi hoặc da đen và trẻ em được xác định là chủng tộc hoặc dân tộc không được liệt kê chiếm tỷ lệ cao trong nhóm trẻ em được báo cáo là đã bị đình chỉ hoặc đuổi học trong năm qua.
- Gần 16% giám đốc và chủ sở hữu, hoặc khoảng một trong sáu người, báo cáo rằng một trẻ đã được yêu cầu rời khỏi hoặc tạm dừng chương trình của họ trong năm qua.
- Các giám đốc hoặc chủ sở hữu của trung tâm cộng đồng không phải là Head Start có nhiều khả năng yêu cầu trẻ em rời khỏi chương trình chăm sóc hơn so với những người thuộc các loại cơ sở khác.
- Các chương trình Head Start và chương trình tại nhà và của gia đình ít có khả năng nhất yêu cầu trẻ em rời khỏi dịch vụ chăm sóc.
- Giám đốc/chủ sở hữu báo cáo rằng trẻ em có nhiều khả năng được yêu cầu rời khỏi sự chăm sóc nhất vì chương trình không thể đáp ứng nhu cầu hỗ trợ hành vi của trẻ hoặc vì hành vi của trẻ được xem là có khả năng gây nguy hiểm cho những trẻ khác.

Cơ hội phát triển chuyên môn cho nhà cung cấp ECE

Cuộc khảo sát cũng đề nghị các nhà cung cấp chỉ ra loại cơ hội phát triển chuyên môn (PD) mà họ đã có trong năm qua, cũng như mức độ dễ tiếp cận và hữu ích của các cơ hội đó. Ngoài ra, các nhà cung cấp cho biết liệu họ đã từng là huấn luyện viên/người cố vấn hay đang nhận được sự huấn luyện/cố vấn trong năm qua.

- Có lẽ việc phản ánh mong muốn có thể hỗ trợ tốt hơn cho trẻ em có nhu cầu xã hội/cảm xúc, các nhà cung cấp có nhiều khả năng đã được đào tạo về cách quản lý trẻ em có hành vi thách thức trong lớp học, hoạt động có hiểu biết về chấn thương và hiểu cách thành kiến ngầm của nhà cung cấp có thể ảnh hưởng đến hoạt động của họ. Các khóa đào tạo về những chủ đề này cũng có khả năng được nhà cung cấp xem là hữu ích ở mức trung bình hoặc cực kỳ hữu ích.
- Ít hơn một nửa số người được hỏi cho biết các cơ hội PD:
 - ▶ đáp ứng nhu cầu của các gia đình có nhiều nền văn hóa khác nhau,
 - ▶ phù hợp với khả năng chi trả của họ
 - ▶ hữu ích trong việc giúp họ cảm thấy thành công hơn trong công việc.

- Ít hơn một phần ba số người được hỏi cho biết các cơ hội PD:
 - ▶ có thông tin giúp họ tiến bộ/thăng tiến trong công việc
 - ▶ giúp giảm căng thẳng trong công việc.
- Hầu hết những người được hỏi cho biết họ có thể tiếp cận với các cơ hội PD. Tuy nhiên, những người nói các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha ít có khả năng nhận được các khóa đào tạo bằng ngôn ngữ chính của họ.
- Mặc dù 27% nhà cung cấp cho biết họ đã được đào tạo trong năm qua, nhưng các cơ hội đào tạo không được phân bổ đồng đều giữa những nhà cung cấp ở các vai trò, cơ sở và địa lý khác nhau.
- 18% số người được hỏi đã hoạt động như những người hướng dẫn hoặc cố vấn trong năm qua. Có ít huấn luyện viên da màu và những người có ngôn ngữ chính khác ngoài tiếng Anh hơn so với những người được hướng dẫn là người da màu và/hoặc nói nhiều ngôn ngữ khác nhau, cho thấy nhu cầu về lực lượng lao động đào tạo đa dạng hơn.

Kết luận và đề xuất

Nhìn chung, những phát hiện từ Khảo sát dành cho nhà cung cấp năm 2023 rất nhất quán với những phát hiện từ Khảo sát dành cho nhà cung cấp năm 2022, qua đó cho thấy nhu cầu tiếp tục đạt được tiến bộ trong một số lĩnh vực, bao gồm sự hỗ trợ hiệu quả hơn cho lực lượng lao động ECE để các nhà cung cấp tiếp tục làm việc trong lĩnh vực này và tạo điều kiện cho các nhà cung cấp làm việc với trẻ em có nhiều hoàn cảnh, khả năng và hành vi khác nhau. Những vấn đề này càng không được giải quyết thì các vấn đề hiện tại càng có khả năng trở nên trầm trọng hơn. Kết quả có thể cho thấy những nỗ lực hiện tại không hiệu quả như mong muốn và có thể cần xem xét các cách tiếp cận khác nhau để hỗ trợ lực lượng lao động này.

Có cuộc khủng hoảng trong lĩnh vực ECE, khi ngày càng nhiều nhà cung cấp rời bỏ lực lượng lao động và cho biết mức độ căng thẳng cao cũng cảm giác bị choáng ngợp. Những lý do gây ra tình trạng căng thẳng cao trong công việc này cần được xem xét kỹ lưỡng hơn để tìm ra nguyên nhân gốc rễ và các giải pháp tiềm năng.

- Trong 2 năm qua, nhân viên ngày càng có nhiều khả năng nghỉ việc hơn là rời bỏ lĩnh vực này vì bất kỳ lý do nào khác.
- Việc thiếu lương và phúc lợi thỏa đáng, cũng như công việc quá căng thẳng là những lý do hàng đầu khiến nhân viên nghỉ việc ECE.
- Các nhà cung cấp đang báo cáo mức độ trầm cảm và lo âu đáng lo ngại ở mức cao hơn nhiều so với dân số nói chung.

Để giúp xoa dịu cuộc khủng hoảng này, DELC cần:

- **Giúp các chương trình cung cấp chế độ bù đắp tốt hơn** bao gồm phúc lợi về sức khỏe và tài chính
- **Hỗ trợ và cung cấp khả năng tiếp cận nhiều hơn với các dịch vụ sức khỏe thể chất và tinh thần**, đồng thời hỗ trợ sức khỏe toàn diện cả trong và ngoài nơi làm việc
- **Cam kết lắng nghe ý kiến của chính các nhà cung cấp để biết loại hình học tập và đào tạo sẽ hữu ích và phù hợp nhất, có tính đến cả công việc và nền tảng văn hóa của họ**
- **Sử dụng thông tin thu thập được từ các nhà cung cấp để cùng sáng tạo và hỗ trợ hệ thống sao cho thống nhất, tích hợp tốt hơn cho phát triển chuyên môn, hỗ trợ nhà cung cấp, chương trình đào tạo có tính bền vững về mặt văn hóa² và dễ tiếp cận**, bao gồm hỗ trợ tài chính cũng như thời gian được trả lương để tham gia đào tạo và chăm sóc trẻ em trong quá trình đào tạo, **cho tất cả các nhà cung cấp bất kể chương trình của họ có nhận tài trợ công hay không**
- **Đảm bảo rằng có sự hỗ trợ phù hợp về mặt văn hóa và được phối hợp tốt cho phúc lợi và học tập trên toàn bộ các vai trò của nhà cung cấp và loại chương trình ECE**, bao gồm nhân viên và chuyên gia cấp quản lý, giảng dạy và gắn kết gia đình
- **Cam kết cung cấp sự hỗ trợ và phát triển chuyển môn ở các định dạng phù hợp về mặt văn hóa và ngôn ngữ**, qua đó đảm bảo quyền tiếp cận công bằng cho các nhà cung cấp ECE thuộc nhiều hoàn cảnh khác nhau.

Các nhà cung cấp cần được hỗ trợ tốt hơn để thúc đẩy sự phát triển tích cực của tất cả trẻ em trong dịch vụ chăm sóc của họ, ngay cả khi hành vi và nhu cầu của trẻ được xem là thách thức.

- Trong khi phần lớn các nhà cung cấp báo cáo rằng họ tìm kiếm sự trợ giúp về hành vi trong lớp học, chỉ có 25% nhà cung cấp được trợ giúp.
- Các nhà cung cấp rõ ràng tìm kiếm các cơ hội phát triển chuyên môn để hiểu được cách làm việc với những hành vi mà họ thấy thách thức, cũng như nắm được cách thành kiến ngầm của chính họ ảnh hưởng đến cách làm của họ. Họ cũng đánh giá cao tính hữu ích của các khóa đào tạo như vậy. **Tuy nhiên, tỷ lệ yêu cầu trẻ em rời khỏi dịch vụ chăm sóc chủ yếu là do các chương trình vẫn không có khả năng đáp ứng nhu cầu về hành vi của trẻ và ảnh hưởng không công bằng đến trẻ em da màu.**

2 Việc thiết lập chương trình trình duy trì văn hóa dựa trên thể mạnh và thúc đẩy hoạt động tập trung vào nhiều bản sắc, nền tảng văn hóa cũng như ngôn ngữ.

Để giải quyết những vấn đề này, DELC cần:

- **Đảm bảo rằng chương trình hỗ trợ nhân viên đáp ứng nhu cầu về hành vi của trẻ em được phối hợp tốt, được cung cấp rộng rãi và công bằng cho tất cả các nhà cung cấp cũng như loại chương trình, bất kể có nhận được tài trợ công hay không. Chương trình như vậy nên bao gồm thông tin về:**
 - ▶ đảm bảo tất cả trẻ em đều được tham gia vào lớp học
 - ▶ điều chỉnh sự hỗ trợ để phù hợp với văn hóa và ngôn ngữ
- **Cung cấp thêm chương trình đào tạo về cách thành kiến ngầm có thể ảnh hưởng đến cách làm và cách hỗ trợ trẻ em có nhiều hoàn cảnh khác nhau**
- **Tăng cường tính sẵn có của các chuyên gia tư vấn sức khỏe tinh thần** và đảm bảo rằng họ **cung cấp hỗ trợ phù hợp với văn hóa và ngôn ngữ và có liên quan** đến nhu cầu của các gia đình được phục vụ.

Chúng ta cần hiểu rõ hơn về những gì đang có hiệu quả để hỗ trợ cả nhà cung cấp và các gia đình mà họ phục vụ. Những phát hiện trong báo cáo này cho thấy rằng việc khám phá thêm để hiểu những gì đang tạo ra nhiều kết quả tích cực hơn cho một số nhà cung cấp và loại chương trình có thể cung cấp thông tin hỗ trợ hiệu quả hơn cho tất cả các nhà cung cấp. Ví dụ:

- Các nhà cung cấp trong chương trình tại nhà và của gia đình luôn báo cáo những kết quả tích cực như:
 - ▶ mức độ đau buồn thấp hơn
 - ▶ mức độ cảm thấy choáng ngợp và không thể đáp ứng nhu cầu của trẻ em có hành vi thách thức nhận biết được thấp hơn
 - ▶ tỷ lệ nhân viên nghỉ việc thấp hơn
 - ▶ tỷ lệ cảm thấy rằng các gia đình không thể thừa nhận hành vi của con mình có thể là thách thức thấp hơn
 - ▶ tỷ lệ yêu cầu trẻ em rời khỏi dịch vụ chăm sóc thấp hơn.
- Mẫu kết quả này cho thấy có những đặc điểm của các chương trình này có thể góp phần nâng cao phúc lợi của nhà cung cấp và cải thiện mối quan hệ với các gia đình mà họ làm việc cùng.
- Các chương trình Head Start cũng báo cáo tỷ lệ đình chỉ và đuổi học thấp hơn, có thể là do, ít nhất một phần, các quy định cấm yêu cầu trẻ em rời khỏi dịch vụ chăm sóc; tuy nhiên, việc hiểu rõ hơn về cách các chương trình này hoạt động để giữ chân những trẻ em này một cách hiệu quả sẽ cung cấp thông tin quan trọng. Đồng thời, xét đến mức độ căng thẳng cao mà nhân viên trong các chương trình này báo cáo, có thêm một cơ hội để giải quyết cách hỗ trợ nhân viên tốt hơn trong mô hình ưu tiên hòa nhập cho trẻ em có nhu cầu xã hội/cảm xúc nghiêm trọng hơn.

Để tiếp thu từ những phát hiện này nhằm phát triển giải pháp hiệu quả hơn, DELC cần:

- Làm việc với các chương trình tại nhà và của gia đình để tìm hiểu thêm về hoạt động, tư duy và kinh nghiệm mà các nhà cung cấp này mang lại, qua đó họ có thể hỗ trợ

hiệu quả hơn cho những trẻ này và thu hút gia đình của các em tham gia

- Nghiên cứu những gì đang hoạt động hiệu quả trong các chương trình Head Start để hỗ trợ trẻ em có hành vi được xem là thách thức và những sự hỗ trợ bổ sung nào là cần thiết cho nhân viên làm việc trong các môi trường hòa nhập như vậy
- Phổ biến phát hiện cho các nhà cung cấp và chương trình khác để hỗ trợ tăng cường phúc lợi cho cả nhà cung cấp lẫn trẻ em.

Nếu không có những nỗ lực chung để giải quyết các vấn đề nêu trên và tuân thủ khuyến nghị, có khả năng sẽ có những cuộc khủng hoảng sâu sắc hơn trong lực lượng lao động ECE, dẫn đến tình trạng thiếu hụt thêm dịch vụ chăm sóc cho các gia đình, có khả năng phân bổ không công bằng và có tác động tiêu cực nhất đến các gia đình dễ bị tổn thương nhất. DELC đã có những bước tiến lớn trong việc trở thành tổ chức độc lập trong chính quyền tiểu bang. Với sức chứa được gia tăng, họ hiện có thể thực hiện các bước quan trọng và rất cần thiết để củng cố lực lượng lao động ECE của Oregon theo hướng dẫn của dữ liệu hiện đã được thu thập trong nhiều năm.