



# Comité de Participación Comunitaria y Comunicaciones de UHPGB

11 de diciembre de 2024

Diana Bianco, JD

Artemis Consulting




Nuestro  
tiempo  
juntos hoy...

- Revisar el alcance del trabajo
- Compartir el enfoque general
- Describir los componentes principales para un proceso exitoso
- Recopilar aportes y comentarios del Comité

# Alcance del trabajo

- Ayudar al personal de la junta y al Comité de Participación Comunitaria y Comunicaciones a crear un plan de participación comunitaria.
- Enfocar las oportunidades de participación en (*requeridas por la legislación*):
  - Empleadores (empresas pequeñas y grandes)
  - Organizaciones comerciales (pequeñas y grandes)
  - Proveedores de atención médica
  - Aseguradoras de atención médica
  - Consumidores de atención médica
  - Organizaciones de atención coordinada (Coordinated Care Organizations, CCO)
  - Organizaciones comunitarias (Community Based Organizations, CBO)
  - Organizaciones dirigidas por personas con discapacidad

- 
- Asesorar sobre la cantidad recomendada de oportunidades de participación con cada parte interesada (DCBS toma la decisión final).
  - Desarrollar una estrategia para interactuar con organizaciones regionales para identificar los desafíos de la fuerza laboral.
  - Ayudar a identificar grupos de interés e individuos para paneles y/o foros.
  - Ayudar a planificar reuniones de foros especializados.
  - Ayudar a determinar cómo evaluar y trabajar con las juntas, comisiones y consejos actuales relacionados con la atención médica y el seguro de salud.
  - Ayudar en la difusión para facilitar el trabajo con las juntas, comisiones y consejos actuales relacionados con la atención médica y el seguro de salud.
  - Interactuar con socios clave, incluidos negocios, proveedores, clínicas, CCO, CBO, organizaciones dirigidas por personas con discapacidad y compañías de seguros.
  - Consultar con el Comité antes y después de las reuniones de participación.
  - Ayudar al Comité con el proceso de planificación de paneles y/o foros, incluidos, entre otros, el formato y la estructura de la reunión, los participantes del foro y el proceso para solicitar la participación.
  - Facilitar y dirigir reuniones de foros de participación con pequeñas y grandes empresas a lo largo del desarrollo de las estructuras de Finanzas e ingresos, Diseño y gastos del plan y Estructuras operativas del Plan de Salud Universal.
  - Realizar el seguimiento después de las reuniones, según corresponda.
  - Presentar los hallazgos de participación al personal de la junta y a los comités de UHP correspondientes.
  - Proporcionar al DCBS y/o al comité consultas de seguimiento según sea necesario.

# Enfoque general


---

- Afirmar objetivos para involucrar a los grupos especificados
- Recopilar listas de grupos para participar, con aportes del personal y del comité
- Considerar el entorno/enfoque para los diferentes grupos
- Preparar el borrador del plan de participación comunitaria
- Coordinar con otros comités de la junta (lo que puede significar esperar...)
- Consultar de manera continua con el personal de la junta y el liderazgo del Comité

# Componentes clave para un proceso exitoso

---

- Participación significativa
- Crear un espacio inclusivo (el aspecto puede variar según los grupos)
- Fomentar la participación de todos los que asistan
- Fomentar la comunicación abierta, la confianza y el respeto (en la medida de lo posible en sesiones únicas)
- Hacer preguntas claras y concisas (y enviarlas por adelantado)
- Proporcionar información sobre cómo se compartirán y utilizarán los aportes
- Reconocer las oportunidades y los desafíos de las sesiones virtuales
- Reconocer las limitaciones de capacidad y recursos, a la vez que se optimizan la participación y los aportes
- Coordinación con otros comités de la junta
- *Comprender que este trabajo es solo parte de la participación comunitaria, no es el todo*



Responsabilidad  
ante la legislatura  
en virtud del  
proyecto de ley del  
Senado  
SB 1089



## Objetivos para involucrar a estos grupos

- Recopilación de información sobre el diseño del plan
- Informar a los grupos sobre el trabajo

# Preguntas para el debate

- ¿Cuáles son los componentes clave para el éxito de la participación de estos grupos?
- ¿Cuáles son sus preocupaciones sobre el proceso de participación? ¿Qué desafíos prevé?
- ¿Qué piensa acerca de equilibrar los límites de capacidad con el deseo de escuchar a muchas personas y ser inclusivo?
- ¿Hay algo más que desee compartir mientras realizamos este trabajo?