



Sự Tham Gia của Công Chúng

Hãy Tham Gia với Chúng Tôi!

Oregon Public Utility Commission (PUC, Ủy Ban Tiện Ích Công Cộng Oregon) khuyến khích cư dân Oregon tham gia quy trình của chúng tôi để được thông tin về các vấn đề liên quan đến dịch vụ tiện ích và đưa ra ý kiến về các chủ đề được quan tâm. Tìm hiểu thêm về cách cập nhật thông tin và tham gia bên dưới.

Thông Tin về Các Cuộc Họp Công Khai

- Các Cuộc Họp Công Khai Định Kỳ - Được tổ chức vào thứ Ba hàng tuần. 15 phút đầu tiên của mỗi cuộc họp dành cho việc bình luận công chúng về một chủ đề KHÔNG có trong chương trình họp của ngày hôm đó. Ngoài ra, các bình luận được chấp nhận đối với những mục trong phần Xây Dựng Quy Tắc của chương trình họp được liệt kê dưới dạng mục "phiên điều trần công khai". Xem chương trình họp của Cuộc Họp Công Khai Định Kỳ được liệt kê trên trang [Các Sự Kiện Sắp Tới](#) để biết thêm thông tin. Tìm hiểu thêm về [nội dung sẽ có trong Cuộc Họp Công Khai Định Kỳ](#).
- Các Phiên Điều Trần Bình Luận Công Chúng – Được lên lịch cho các hồ sơ (vụ việc) được công chúng chú ý nhiều hơn nhằm tạo cơ hội bày tỏ ý kiến của quý vị về một vấn đề cụ thể ảnh hưởng đến cộng đồng của quý vị. Tìm hiểu thêm về [nội dung sẽ có trong Phiên Điều Trần Bình Luận Công Chúng](#).

Tham Gia Các Sự Kiện PUC

Trực Tiếp

Kể từ đại dịch, PUC đã tổ chức các cuộc họp công khai trực tuyến mà không phải trực tiếp. Vui lòng truy cập chương trình họp của cuộc họp công khai sắp tới được liệt kê trên trang [Các Sự Kiện Sắp Tới](#) để xác định những tùy chọn nào có sẵn trực tuyến và/hoặc qua điện thoại. Một số cuộc họp sẽ diễn ra trực tiếp với các tùy chọn tham gia trực tuyến và/hoặc qua điện thoại.

Trực Tuyến

PUC hiện đang tiến hành các cuộc họp công khai sử dụng nền tảng Zoom. Để xem danh sách các cuộc họp công khai và kết nối với một cuộc họp, hãy mở chương trình họp thích hợp trên trang [Các Sự Kiện Sắp Tới](#) và chọn liên kết được ghi chú trong chương trình họp để kết nối với cuộc họp.

Qua Điện Thoại

Để lắng nghe và/hoặc nhận xét trong cuộc họp công khai qua điện thoại, hãy mở chương trình họp thích hợp được liệt kê trên trang [Các Sự Kiện Sắp Tới](#). Trong chương trình họp, quý vị sẽ tìm thấy chi tiết số điện thoại của cuộc họp cụ thể đó.

Gửi Ý Kiến về Hồ Sơ Quý Vị Quan Tâm

Để gửi bình luận tới PUC về một hồ sơ (vụ việc) cụ thể mà quý vị quan tâm, chẳng hạn như đề xuất tăng giá, vui lòng gửi ý kiến của quý vị theo một trong những cách được ghi chú bên dưới:

Qua Biểu Mẫu Trên Web

[Gửi ý kiến bằng cách điền vào biểu mẫu bình luận có sẵn trực tuyến](#). Nếu quý vị biết mã số hồ sơ (vụ việc), hãy nhớ chọn mã số đó.

Qua Điện Thoại

Quý vị có thể gửi bình luận đến PUC bằng cách gọi 503-378-6600 hoặc 800-522-2404. Tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp đều được chấp nhận.

Qua Email

[Gửi bình luận và câu hỏi qua email](#). Hãy chắc chắn bao gồm hồ sơ (mã số vụ việc) mà quý vị đang đưa ra ý kiến trong dòng chủ đề.

Qua Thư

Gửi Ý Kiến Qua Thư tới: Oregon Public Utility Commission, Attn: AHD - [chèn mã số Hồ Sơ], PO Box 1088, Salem OR 97308-1088

Theo Dõi Hồ Sơ PUC

Để được thông tin về các hồ sơ (vụ việc) PUC khác nhau, [tìm kiếm hệ thống eDocket \(Hồ Sơ Điện Tử\)](#) để xem hoặc tải xuống hồ sơ, phán quyết, lệnh cũng như các tài liệu và lịch trình khác.

Quý vị cũng có thể yêu cầu nhận thông báo cập nhật về hồ sơ qua email. Lưu ý hai tùy chọn bên dưới:

1. Yêu cầu được thêm vào danh sách thông báo ngành cho tất cả các hồ sơ mới. Vui lòng nêu rõ (các) danh sách ngành nào mà quý vị muốn thêm vào: điện, khí đốt tự nhiên, viễn thông hoặc nước.
2. Yêu cầu được thêm vào danh sách dịch vụ cho một hồ sơ (vụ việc) cụ thể mà quý vị quan tâm. Sau đó, quý vị sẽ nhận được email khi tài liệu mới được thêm vào hồ sơ đó hoặc có sự thay đổi về lịch trình.

Gửi yêu cầu của quý vị (tùy chọn 1 hoặc 2 ở trên) qua [email](#).