

为福利变更做准备

俄勒冈州卫生局（OHA）和俄勒冈州人类服务部（ODHS） 常见问题解答

有关以下福利计划即将到来的变更的问题和答案：

- 俄勒冈州健康计划（OHP）；
- Medicare 储蓄计划（MSP）；
- 为老年人和残疾人提供的服务和支持；
- 补充营养援助计划（SNAP）；以及
- 其他福利。

俄勒冈州人类服务部（ODHS）和俄勒冈州卫生局（OHA）为许多相同的人服务，这两个机构现在正共同努力，为即将到来的关于 OHP、残疾人和老年人的服务和支持以及其他福利（如 Medicare 储蓄计划）的变更做准备。这些变更也包括对 SNAP 计划的改变。

1. 即将到来的福利变更对个人和家庭有什么影响？

一个人或家庭可能经历的变更取决于他们所参与的项目。每个项目都有自己的资格要求。而每个人或家庭都有可能对他们的资格产生影响的自己独特的情况。

随着福利的变更开始，ODHS 和 OHA 有三个目标：

- 确保所有的人和家庭不间断地获得他们有资格获得的所有福利。许多人将继续有资格享受他们目前的福利。
- 为那些福利可能减少或丧失的人提供明确的方向，并在可能的情况下为他们提供与其他资源的联系。
- 向那些协助人们领取福利的人员提供关于如何支持人们经历福利变更方面的明确信息。

如果个人和家庭的福利发生变更，他们将得到通知，并被告知如何做才能保持他们的福利。



如果您是 OHP 会员：

在联邦 COVID-19 公共卫生紧急情况（PHE）期间，无论有什么变更，大多数 OHP 成员仍然能够保持他们的 OHP。从 2023 年 4 月 1 日开始，我们将开始审查所有 OHP 成员的资格。我们把这称为“更新您的 OHP”。

为了保持您的 OHP，如果我们要求您提供更多的信息，请回复我们。并非每个人都会被要求提供更多信息。如果您不再有资格，您可能会失去 OHP，但如果您有 Medicare，您可能会有资格获得帮助解决那些 Medicare 费用的 MSP 福利。如果您的 OHP 将结束，您将在 OHP 到期前至少 60 天内收到邮寄的通知。[阅读更多关于更新您的 OHP 的信息。](#)

请注意，在 2022 年 10 月至 11 月期间，已向 OHP 成员邮寄发送了鼓励成员更新其联系信息的通知信。

- [查看 OHP 信函样本](#)

如果您没有收到信件，说明我们没有您的最新联系信息。为了保持您的 OHP 福利，您可能需要提供您的最新信息。如果您的联系信息已经改变或正在改变，请务必向机构更新您的信息。[请访问这个网页](#)或参阅下方，了解更多关于更新您的联系信息的方法。

如果您在大流行期间年满 65 岁，您可能需要从 OHP 转到 Medicare：

如果这一变更适用于您，您将会看到保险和自付费用的改变。

如果您在第一次有资格时，即年满 65 岁时没有登记参加 Medicare，您可能需要支付罚款，并可能会有一个投保的等待期。确保保险不中断将保护人们不会因为这个时间间隔而被罚款。请在符合条件的情况下尽快登记注册。

关于如何注册 Medicare 的更多信息，请点击[此处](#)。

如果您有与 Medicare 相关的问题或需要帮助，请访问[老年健康保险福利援助（SHIBA）](#)计划。

如果您是 Medicare 储蓄计划（MSP）成员：

Medicare 储蓄计划的成员也将从 4 月 1 日起接受资格审查。当我们要求您提供更多的信息，请回复我们。如果您不回应，即使您仍有资格，您的福利也可能被关闭。



- [查看 MSP 信函样本](#)

如果您在接受为老年人和残疾人提供的服务和支持：

Medicaid 为符合条件的个人支付长期护理费用。为残疾人和老年人提供的服务和支持是基于个人的需求和选择。支持可以在一个人的家里或在一个护理环境中提供。

- 任何不再符合为残疾人和老年人提供服务和支持的财务资格的人，都可能失去保险以及他们获得的其他支持的付款。如果他们生活在一个有执照的护理环境中，其他支持可能包括他们的住房。如果这些服务中的任何一项将要结束，您将会收到一份单独的通知。该通知将包括下一步的步骤和资源。
- 对于残疾人和老年人的服务和支持，没有相应的福利、州基本健康计划或其他支付方来源。
- 在经济上仍有资格获得服务和支持的人，根据他们对残疾人和老年人的服务和支持的评估需求只要他们有资格，他们的医疗保险就能保持。

如果您领取 SNAP 食品福利：

SNAP 受益人将继续获得在每个月的 1 号到 9 号之间发放的正常的 SNAP 福利。

在联邦 COVID-19 公共卫生紧急状态期间，人们获得了额外的食品福利。以下福利将终止或逐步取消：

- **SNAP 紧急拨款：**自 2020 年 4 月以来，人们每月都收到 SNAP 紧急拨款。SNAP 接受者将在 2023 年 2 月后停止领取 SNAP 紧急拨款。从 2023 年 3 月 1 日开始，人们将恢复每个月的 1 号和 9 号之间领取正常的每月 SNAP 福利金额。人们可以在[在网上获得更多信息](#)。
- **疫情 EBT 和夏季 PEBT：**这些食品福利定期发放给那些可能因 COVID-19 而影响其获得充足和优质食品的儿童。俄勒冈州将在 2023 年 3 月中旬最后一次发放追溯性的 2022 年的夏季 PEBT 福利。人们可以在 [PEBT.Oregon.Gov](#) 网上获得更多信息。

在 COVID-19 PHE 期间，一些 SNAP 规则被改变了。这些规则将在 COVID-19 PHE 结束后再次改变：

- **无受养人的健全成人 (ABAWD) 工作要求：**从 2023 年 7 月 1 日起，符合 ABAWD 状态标准的 SNAP 领取者将恢复工作要求。俄勒冈州的一些失业率高于全国的地区将被豁免重新启动工作的要求。其他地区将利用数量有限的酌情豁免。以下区域将



恢复工作要求：Clackamas、Deschutes、Jackson、Lane、Linn、Marion、Multnomah 及 Washington。

- **高等教育学生的 SNAP 临时豁免：** 两项临时豁免允许一些学生获得 SNAP 的资格是：预期家庭贡献为零和有资格参加工作学习。这两项豁免将按以下时间表逐步取消：
 - 临时豁免将适用于截至至 2023 年 6 月 10 日的新案例。
 - 它们将适用于 6 月底之前的案例续展。
 - 正在进行的病例仍然享受临时豁免的覆盖，直到他们到期续保。
 - 我们鼓励学生探究他们获得 SNAP 的多种方式的资格，因为常规豁免将继续适用。[您可以在这里找到更多的信息。](#)

2. 我现在应该做什么准备？

您现在可以做的最重要的准备工作是：

- 保持您最新的联系方式
- 检查您的邮件并回复请求

更新您的联系信息

当您的地址、电子邮件、电话或手机号码、收入或家庭信息发生变更时，请立即通知我们，以便您能得到有关您福利的重要信息。您也可以注册电子通知，使您更容易收到我们的信息。

有许多方法可以更新您的联系信息：

在线浏览 benefits.oregon.gov

- 创建一个帐户或登录您现有的ONE帐户
- 提供英语或西班牙语版本

通过与 OHP 认证的社区合作伙伴联系：

- 如果您是 OHP 或 MSP成员，您也可以要求您所在地区的 OHP 认证的社区合作伙伴更新您的联系信息。在 OregonHealthCare.gov/GetHelp 网站上查找。这项服务是免费的。
- [阅读更多关于向 OHP 报告变更的信息](#)

通过与您的协调护理组织联系：



- 如果您加入了一个协调护理组织（CCO），您可以通过您的 CCO 更新您的信息。访问 bit.ly/ccoplans 以查找 CCO 电话号码。

通过电话

- 客户服务中心
 - 1-800-699-9075 (TTY 711)
 - 周一至周五，太平洋地区上午 7 时至晚上 6 时
 - 可提供翻译服务。在与工作人员交谈之前，您还可以获得一名以您首选语言交流的口译员。在[此处](#)查找免费电话。
- 当地社区合作伙伴。访问 bit.ly/ohplocalhelp 以查找 OHP 认证的社区合作伙伴。

亲自前往

- 俄勒冈州任何地方的任何老龄化和残疾人或自给自足计划办公室，以及一些老龄化地区机构办公室，它们通常被称为老年和残疾人服务办公室：
 - 查找地点和电话号码，请访问 www.oregon.gov/dhs/offices/pages/one-services.aspx
 - 请在前往办公室之前打电话。
 - 可提供翻译服务。

3. 我怎么做才能保持我的福利？

您可能会收到一份邮件通知，告诉您要采取什么行动来保持您的福利。立即对此请求作出回应。不是所有领取福利的人都会收到通知。

有些人可能会得到更少的福利，或不再得到福利。如果发生这种情况，我们将分享可能有帮助的其他资源的信息。以下是一些例子。

OHP 和 MSP

如果有寄给您表格，您将有 90 天的时间来完成 OHP 和 MSP 的续期表格。如果您不再有资格获得福利，您将在福利结束前 60 天内收到通知。

如果您不再符合 OHP 和/或 MSP 的资格，我们将分享有关其他医疗保险选择的信息。我们的目标是为您联系其他健康保险选择。您也许可以通过俄勒冈州健康保险市场获得健康保险的财政帮助。不再有资格享受 OHP 福利的人将有资格通过保险市场获得一个特殊的登记注册期。有关这些选项的信息将会邮寄给不再有资格享受 OHP 的个人。



如果您认为您收到的福利终止通知有误，请致电给 ODHS，电话是 1-800-699-9075。如果您有关于其他保险选择的问题，请致电给市场过渡帮助中心，电话是 1-833-699-6850（免费）。您也可以可以在 OregonHealthCare.gov/GetHelp 找到当地免费的健康保险帮助。

您可以通过俄勒冈州的[老年健康保险福利援助（SHIBA）计划](#)与 MSP 顾问取得联系

为老年人和残疾人提供的服务和支持

如果您正在接受服务和支持并且不再符合资格，则可能有社区资源可以帮助您。

- 与您的个案经理交谈以获得更多帮助。
- 请联系[老龄和残疾资源连接中心](#)，电话号码是 1-855-ORE-ARDC（637-2372）
- 通过俄勒冈州的[老年健康保险福利援助（SHIBA）计划](#)与医疗保险顾问联系
- 电子邮件是 odds.fieldliaison@odhsoha.oregon.gov
- 向您的[社区发展残疾计划](#)询问有关[智力和发展残疾的服务](#)。

SNAP 食品福利

如果您的食品福利减少，可能会有社区资源可以帮助到您。请访问 needfood.oregon.gov，寻找您社区的食物资源。

4. 什么是公共卫生紧急事件？

2020 年初，由于 COVID-19 疫情，美国宣布进入公共卫生紧急情况（PHE）。

联邦 COVID-19 公共卫生紧急情况为监管带来了灵活性，并为俄勒冈州的人们提供了临时福利和服务的额外资金。

这些灵活性和计划包括对 OHP 成员、Medicare 储蓄计划领取者以及接受长期服务和支持的人的持续承保，即使他们的收入或需求发生变更。它还为己登记注册了 SNAP 的人带来了更多的食品福利，且资格限制更少。

5. COVID-19 紧急情况何时结束？

俄勒冈州正在为联邦 COVID-19 紧急状态的结束做准备，该紧急状态将于 2023 年 5 月 11 日到期。

请访问 <https://oregon.gov/covidphe>，了解 COVID-19 紧急情况的最新情况。



6. 我怎样可以获得更多信息？

如需了解更多信息，请访问 [Oregon.gov/covidphe](https://oregon.gov/covidphe)。

