

Serie de información para socios comunitarios: Preparación para el fin de la emergencia de salud pública por COVID-19

Organizado por: El Departamento de Servicios Humanos (ODHS, por sus siglas en inglés) y Oregon Health Authority (OHA, por sus siglas en inglés)

20 de abril del 2023



Consejos para el seminario a través de Zoom

Todos los participantes:



Use la función de preguntas y respuestas (Q&A) para enviar sus preguntas

- Usaremos los últimos 10 minutos del seminario web para responder preguntas
- Le haremos seguimiento a cualquier pregunta que no podamos contestar
- Si prefiere hacer su pregunta verbalmente, por favor solicite que se le permita prender su micrófono en la caja de preguntas y respuesta (Q&A)



Este seminario web está siendo grabado

- Será compartido en nuestro sitio web de la preparación para el fin de la emergencia de salud pública por COVID-19 en oregon.gov/covid-phe-partners, al concluir la presentación de hoy

Consejos para el seminario a través de Zoom (2)

English speaking participants:

Use the world icon to gain access to interpretation

Select the ENG channel



Idioma y acceso para personas con discapacidades

- El pasado 11 de abril de 2023 a las 10 a.m. PST, se llevó a cabo un seminario web en inglés. En ese seminario web se presentó el mismo material que se presentará hoy.
-

Programación

Actualizaciones y fechas claves sobre la preparación para el fin de la emergencia de salud pública por COVID-19

Proyecto de transición del mercado

Información general sobre el proceso de renovaciones de programas médicos y los programas de beneficios alimentarios

Actualizaciones de correo devuelto al remitente

Alcanzando a poblaciones de prioridad

Preguntas

Actualizaciones y fechas claves sobre la preparación para el fin de la emergencia de salud pública por COVID-19

Durante la emergencia de salud pública, las personas han permanecido cubiertas por Medicaid

La ley de respuesta al coronavirus (conocido como Family First Coronavirus Response Act en inglés):

1. Permitió que las personas continúen con los beneficios de OHP durante la emergencia de salud pública federal.
2. Hizo más fácil que las personas se inscribieran.

Lo que sabemos ahora:



El presidente Biden recientemente anunció que la emergencia de salud pública federal por COVID-19 terminará el **11 de mayo, 2023**



A partir del 1 de abril, Oregón debe comenzar las renovaciones médicas para más de 1.4 millones de personas que reciben beneficios de OHP. Oregon **tendrá 14 meses para completar las renovaciones.**

Objetivo: Preservar los beneficios

1

Asegurar que **todas las personas y familias** que son elegibles para los beneficios a través del sistema ONE reciban y continúen recibiendo servicios de manera oportuna y sin interrupción

2

Proveer una guía para aquellos que ya **no son elegibles para los beneficios** y **coordinar** recursos adicionales

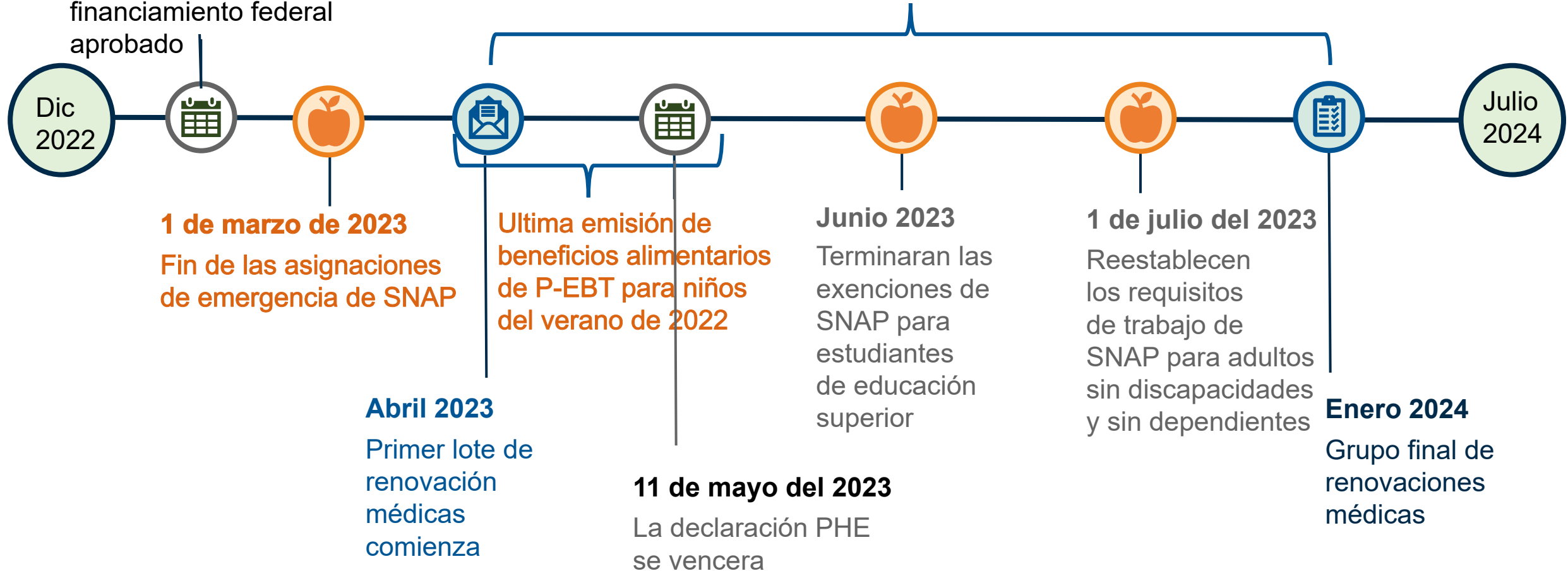
3

Proveer información clara sobre cómo se puede ayudar a las personas que están recibiendo beneficios



Fechas claves

La línea de tiempo completa de renovaciones por el fin de las protecciones de la Emergencia de Salud Pública, es de abril del 2023 a junio del 2024. Las renovaciones médicas se realizarán en lotes mensuales a partir de abril de 2023 hasta enero de 2024. Las respuestas a los avisos de renovación y las solicitudes de información deben presentarse en un plazo de 90 días.

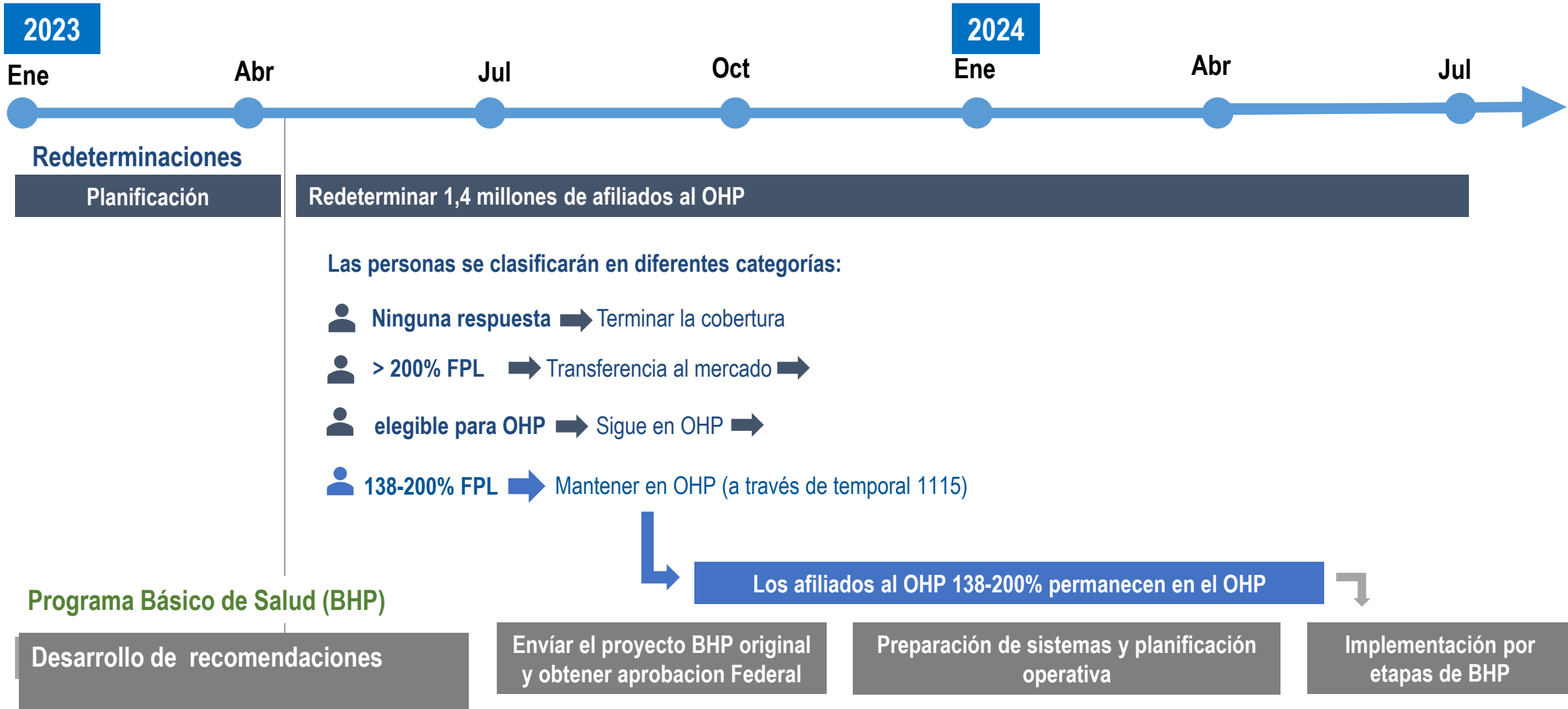


Cómo pueden verse afectados los miembros del OHP



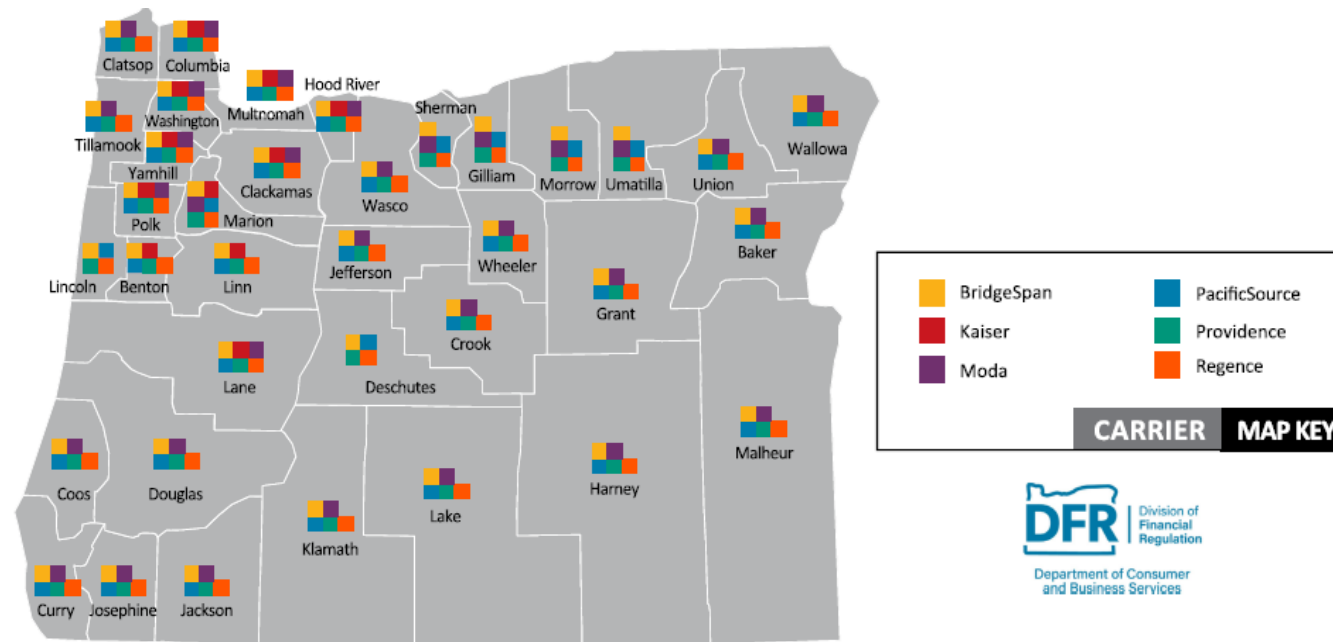
Proyecto de transición del mercado

Cronología del trabajo de redeterminaciones



The Marketplace

- Ventanilla única para comparar planes, redes de cobertura y compañías de seguros disponibles en Oregon
- Asistencia financiera a través de créditos fiscales para primas y reducciones de costos compartidos
- Ayuda local gratuita de agentes de seguros con sede en Oregon y socios comunitarios



Créditos fiscales anticipados para primas (2023)

	139% nivel federal de pobreza	151% nivel federal de pobreza	201% FPL	251% nivel federal de pobreza	350% FPL
Ingresos 2023	\$18,890	\$20,521	\$27,316	\$34,111	\$47,565
APTC - Tri-County (edad 40)	\$425	\$424	\$378	\$310	\$137
APTC – Marion (40 años)	\$459	\$459	\$413	\$344	\$172
APTC - Colombia (40 años)	\$459	\$459	\$413	\$344	\$172
APTC – Unión (40 años)	\$569	\$568	\$522	\$454	\$281

Ejemplos de planes de plata de menor costo (2023)

Primas del plan, incluidos los créditos fiscales para las primas

	139% nivel federal de pobreza	151% nivel federal de pobreza	201% FPL	251% nivel federal de pobreza	350% FPL
Ingresos 2022	\$18,890	\$20,521	\$27,316	\$34,111	\$47,565
Tri-Condado Providence Connect 5000 Plata	\$1.00	\$1.00	\$45.70	\$114.11	\$286.64
Tri-Condado Regence Silver 6500 Legacy LHP	\$1.71	\$2.39	\$48.14	\$116.55	\$289.08
Condado de Marion KP O Plata 4000/40	\$1.35	\$1.35	\$21.17	\$89.58	\$262.11
Condado de Marion KP O Plan Plata Estándar	\$1.00	\$1.42	\$47.17	\$115.58	\$288.11
condado de columbia KP O Plata 4000/40	\$1.35	\$1.35	\$21.17	\$89.58	\$262.11
condado de unión Moda Health Oregon Estándar Plata (Afinidad)	\$1.00	\$1.00	\$46.68	\$115.09	\$287.62
condado de unión Regence Silver 6500 Red individual y familiar	\$2.28	\$2.97	\$48.72	\$117.13	\$289.66

Proyecto de transición del mercado

El afiliado es determinado no elegible para OHP

Datos de afiliados enviados a Marketplace



Marketplace evalúa opciones de planes

Compara la red CCO con las opciones de planes del Mercado

Evaluar las reducciones de costos compartidos y las primas del plan



Alcance dirigido

Utilizar un socio comunitario asociado

Póngase en contacto con el asesoramiento al consumidor sobre las opciones del plan por correo electrónico y/o correo postal



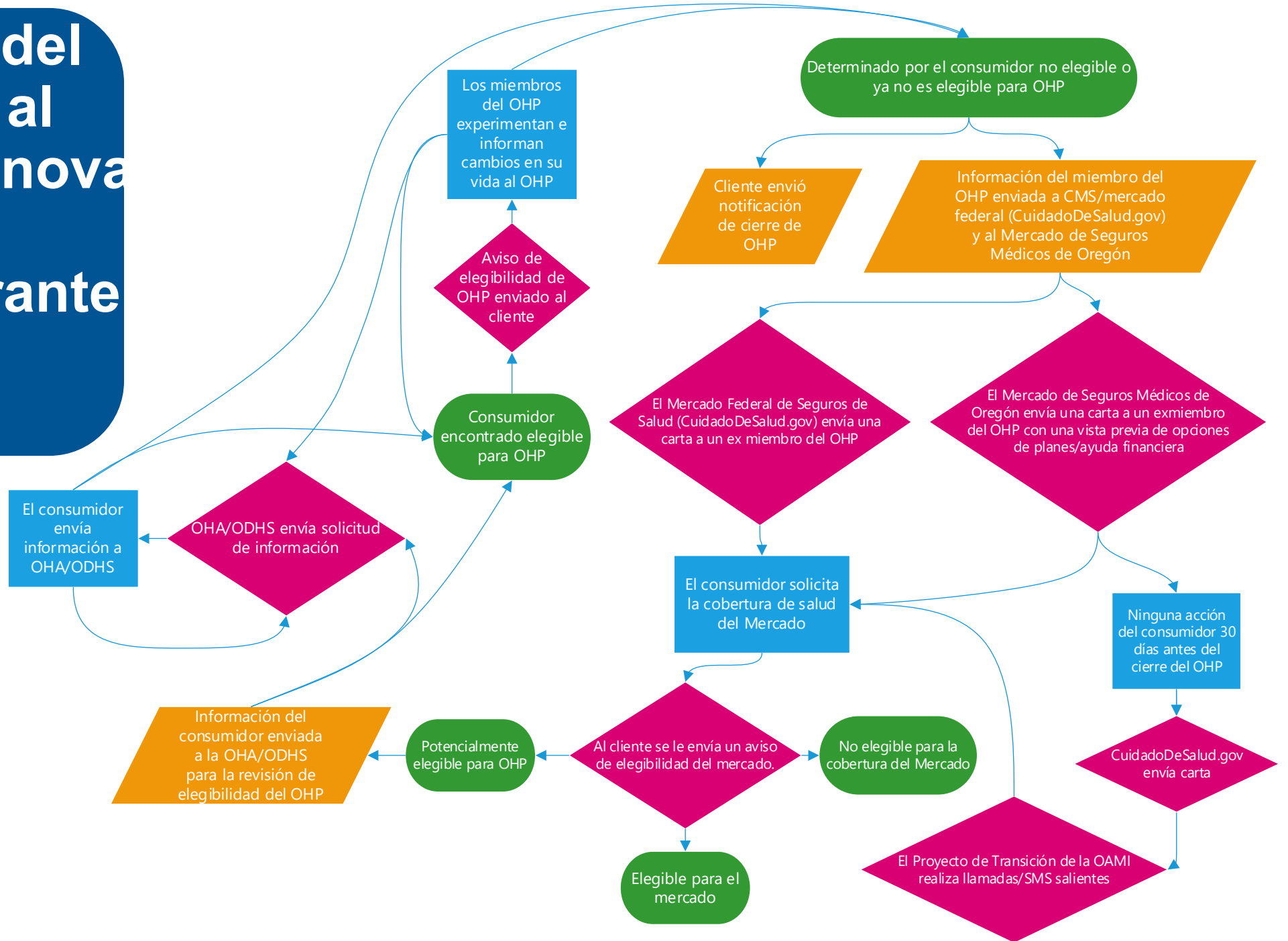
El consumidor comienza la inscripción

Centro de ayuda para la transición del Marketplace de contactos

Utiliza un agente o asistente certificado para la inscripción

Utiliza HealthCare.gov para la inscripción

Experiencia del consumidor al solicitar y renovar la cobertura de salud durante Proyecto de cancelación



Período especial de inscripción (SEP) para el Proyecto de Cancelación

- 31 de marzo de 2023 al 31 de julio de 2024
- Disponible para personas elegibles del Mercado que:
 - Envíe una nueva solicitud o actualice una solicitud existente entre el 31 de marzo de 2023 y el 31 de julio de 2024 y responda "Sí" a la pregunta de la solicitud sobre si su cobertura de Medicaid o CHIP terminó recientemente o terminará pronto, y
 - Dar fe de una última fecha de cobertura de Medicaid o CHIP entre el 31 de marzo de 2023 y el 31 de julio de 2024
- No se requerirá que las personas presenten pruebas de un evento de vida calificado para ser elegibles para este SEP

Datos clave: Inscribirse en la cobertura del Mercado

- La cobertura comenzará el primer día del mes siguiente a la inscripción
 - Si se inscribe antes del cierre de los beneficios del OHP, comenzará el primer día del mes siguiente a la fecha de cierre informada en la solicitud del Mercado
- La cobertura del Mercado no puede ser retroactiva o iniciada retroactivamente
- Se debe pagar la prima del primer mes para comenzar la cobertura
 - La factura de la prima se enviará al afiliado un par de semanas después de la inscripción por correo
 - No hay período de gracia para la prima del primer mes, independientemente del monto

Herramienta de compra de la ventana del mercado

- URL del sitio web
 - Inglés: OregonHealthCare.gov/WindowShop
 - Español: orhim.info/ObtengaCobertura
- Herramienta específica para Oregón administrada por el Mercado
- Disponible en inglés y español
- Enlaces a las herramientas Encuentre Ayuda Local del Mercado, Oregon Health Plan (ONE) y HealthCare.gov

¿Cómo puede ayudar a las personas que pierden los beneficios del OHP?

- Asesoramiento sobre programas de asistencia financiera esta disponible a través de hospitales sin fines de lucro y clínicas/sistemas de salud afiliados
 - Centros participantes en orhim.info/ORHospitals
- Educar sobre sus opciones a través del Mercado
 - Herramienta de escaparates:
 - Inglés: OregonHealthCare.gov/WindowShop
 - Español: orhim.info/ObtengaCobertura
- Ofrecer una referencia a un experto del Mercado que pueda ayudar con la solicitud/inscripción
 - Inglés: OregonHealthCare.gov/GetHelp
 - Español: orhim.info/encuentreayuda
- Centro de ayuda para la transición del mercado (a partir del 1 de abril de 2023)
 - 833-699-6850 (llamada gratuita), de lunes a viernes de 8 am a 5 pm
 - transition.marketplace@odhsoha.Oregon.gov

Actualizaciones sobre los beneficios médicos

Esta cronología ilustra períodos clave para miembros que no respondan a tiempo

- 1 1er Aviso Recordatorio
- 2 2º Aviso Recordatorio

- N Aviso del fin de cobertura
- C Fin de cobertura

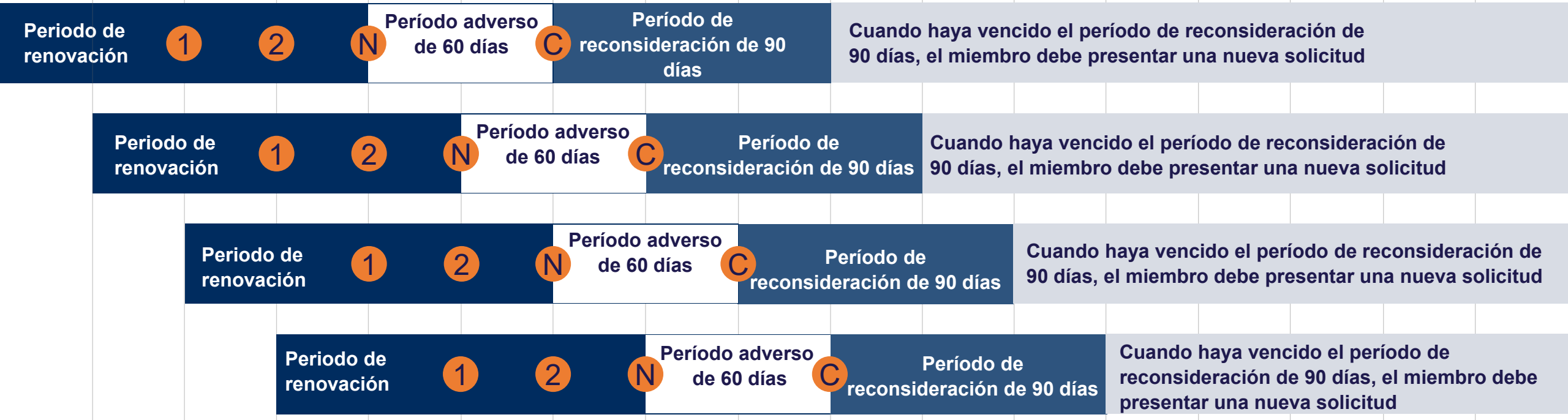
Haga clic en las fechas 

Menú principal

Periodo especial de inscripción al mercado de seguros médicos

Abr 2023	Mayo 2023	Jun 2023	Jul 2023	Ago 2023	Sep 2023	Oct 2023	Nov 2023	Dic 2023	Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	Mayo 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024
----------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	----------	----------	----------

Impacto de la carga de trabajo
 Volumen de llamadas Oficinas locales* Centro de Atención al Cliente ONE

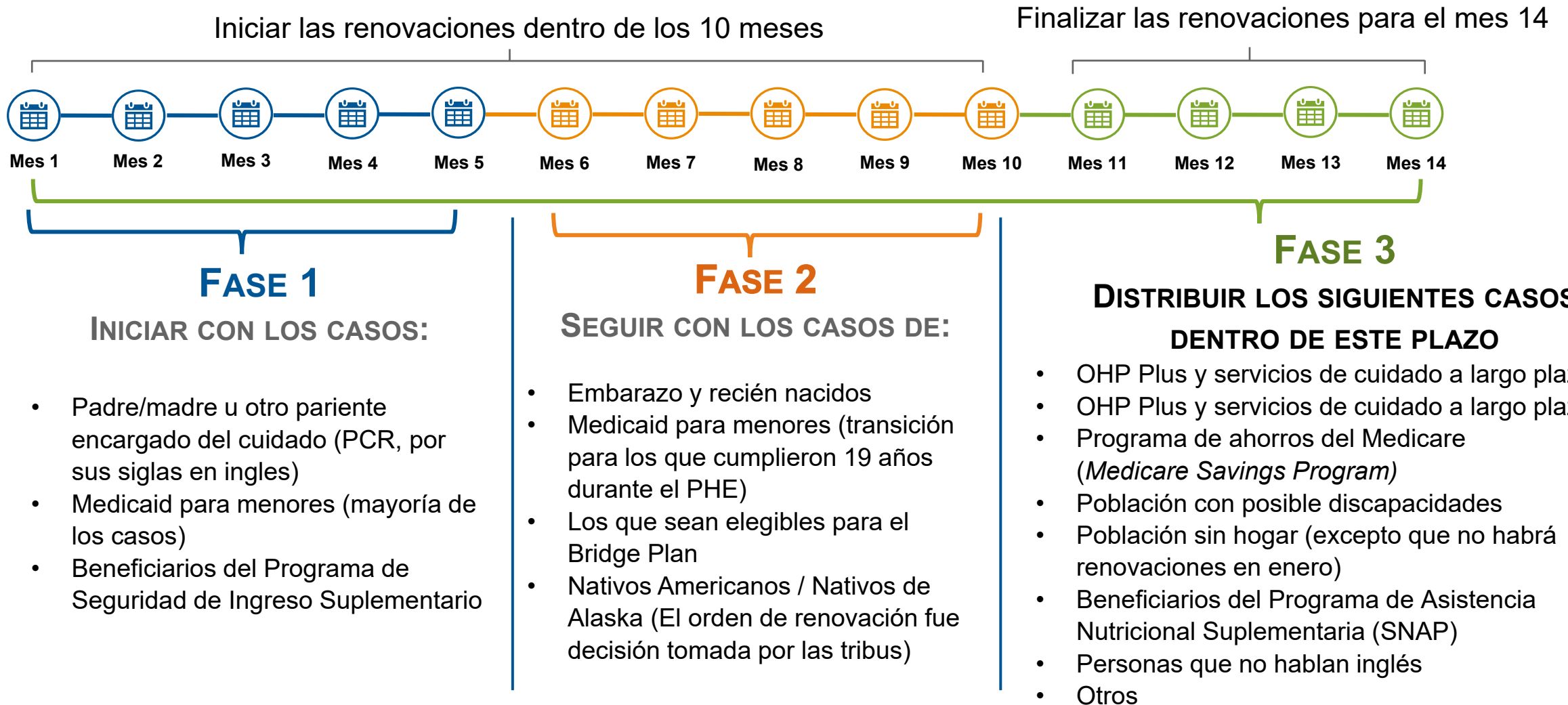


Período de renovación: durante este tiempo, el sistema ONE identifica a todos los que están listos para la renovación en un mes determinado y se envían avisos a los miembros informándoles de su estatus y si se requieren más acciones.

Período adverso de 60 días: 30 días después de que se envía el 2º recordatorio y aún no hay respuesta del miembro, se envía un aviso del fin de la cobertura. El miembro continuará recibiendo beneficios por 60 días adicionales.

Período de reconsideración de 90 días: si el miembro responde durante el período adverso de 60 días, la cobertura se renueva sin interrupciones. Después del día 60, los beneficios terminarán. El miembro aún tendrá 90 días para responder y continuar el proceso de renovación. Cuando haya vencido el período de reconsideración de 90 días y el miembro debe presentar una nueva solicitud.

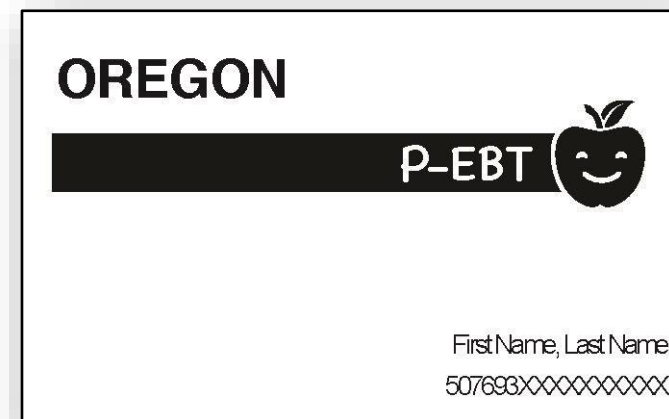
Resumen de las recomendaciones para el proceso de renovación



Actualizaciones sobre el programa de beneficios alimentarios

P-EBT del verano para niños

- La última semana de marzo, avisos fueron enviados por correo a 390,000 niños elegibles
- Los niños elegibles recibirán una segunda carta con la tarjeta P-EBT antes del 31 de mayo de 2023
- Los hogares recibirán una suma de \$391 por cada niño elegible que son:
 - Los niños menores de 6 años que recibieron SNAP en cualquier momento entre el 1 de junio y el 31 de agosto del 2022
 - Los niños de edad escolar elegibles para comidas gratuitas o reducidas, durante el último mes del año escolar 2021-22



Los beneficiarios de P-EBT de verano recibirán esta tarjeta P-EBT por correo entre mediados de marzo y finales de mayo para acceder a los beneficios de alimentos

P-EBT del verano para niños

- Un centro de llamadas para P-EBT abre el 27 de marzo de 2023
- Abierto de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- Llame al 1-844-ORE-PEBT (1-844-673-7328)
 - Las personas que llamen tendrán la opción de elegir inglés o español. Las personas que llaman pueden solicitar intérprete para otros idiomas.
- Correo electrónico : EBT.ebtschoolmeals@odhsoha.oregon.gov
- Visite la pagina web PEBT.Oregon.Gov para obtener información actualizada y preguntas frecuentes.

Kit de herramientas para Comunicaciones sobre P-EBT

- Ayúdenos a compartir esta información
- El kit de herramientas incluye una hoja de preguntas frecuentes actualizada, un cartel y una imagen de información para compartir con las familias, así como publicaciones ya escritas para las redes sociales y un video promocional sobre el programa P-EBT para el verano de 2022.
- [Kit de herramientas en ingles](#)
- [Kit de herramientas en español](#)

SNAP Adultos sin discapacidad y sin dependientes (ABAWD)

- Los requisitos de trabajo para SNAP ABAWD se detuvieron durante la emergencia de salud pública por COVID-19 y se reactivarán el 1 de julio del 2023. Los avisos se enviarán por correo el 24 de abril a las personas que se determine que son ABAWD.
- Si un beneficiario de SNAP con estado ABAWD no está trabajando o realizando ciertas actividades relacionadas con el trabajo al menos 80 horas al mes, solo puede obtener beneficios de SNAP durante tres meses, en un período de tres años.
- La personas que vivan en algunas áreas de Oregón con tasas de desempleo más altas que la tasa nacional, no tendrán que cumplir con los requisitos de trabajo. A otros se les permitirá el uso limitado de otras excepciones.
- Las siguientes áreas reactivarán los requisitos de trabajo: Clackamas, Deschutes, Jackson, Lane, Linn, Marion, Multnomah y Washington.

**Actualizaciones sobre el correo
que sea devuelto al remitente**

Correo devuelto al remitente

- El mantener la información de contacto actualizada es fundamental para que las personas reciban avisos importantes sobre sus beneficios.
- A fines de abril se implementará un nuevo proceso para el correo devuelto al remitente. Este proceso será llevado a cabo en un centro de procesamiento estatal y tendrá como objetivo comunicarse (por medio de un alcance automatizado) con la persona recibiendo beneficios.
- El sistema de elegibilidad de ONE realizará el alcance automatizado por medio de mensaje de texto, correo electrónico o correo de voz para pedir a las personas que actualicen sus direcciones.
- Las personas solo recibirán un mensaje, ya sea un mensaje de texto, un correo electrónico o un correo de voz (el intento se hará en ese orden) en inglés o español.

**Alcanzando a las
poblaciones de prioridad**

Meta: Involucrar y apoyar a las poblaciones que podrían no recibir las actualizaciones del OHP o necesitan ayuda adicional

- Personas de Asia o de las Islas del Pacífico
- Afroamericanos o afro descendientes
- Miembros de la comunidad COFA
- Trabajadores agrícolas
- Latinos/as/x
- Miembros de las tribus
- Adultos mayores de edad (65+)
- Personas anteriormente encarceladas
- Personas que están saliendo de los hospitales privados
- Personas que viven en zonas remotas
- Personas identificadas con discapacidades intelectuales / del desarrollo (I / DD)
- Personas con enfermedad de salud mental
- Personas con discapacidades
- Personas con bajo o nulo nivel de alfabetización
- Personas con desorden uso de sustancias
- Inmigrantes que recién han llegado
- Personas que actualmente están indocumentadas
- Personas que están experimentando la falta de vivienda
- Adultos jóvenes, jóvenes emancipados y jóvenes que están saliendo del sistema cuidado de crianza debido a su edad

(Hay que reconocer la intersección entre estos grupos)

Estrategia: Alcance amplio

- **Una campaña de alcance amplio que satisface las necesidades entre audiencias**
- Tono equilibrado — urgencia + apoyo
 - Mensaje:
 - Actualice su dirección
 - Esté atento a la carta, siga los pasos indicados
 - Ayuda gratuita esta disponible
- **Incluye**
 - Materiales para miembros en 14 idiomas
 - Sitio web actualizado de OHA PHEU
 - Divulgación a través de asesores de campaña y muchos otros
 - Campaña de medios pagados: carteles de publicidad, contenido digital, anuncios en la radio, anuncios en las tiendas, y otros

Lorem ipsum dolor sit.

consectetur adipiscing elit.
Sed sagittis dolor at arcu mattis.



Integer eu interdum ipsum. Curabitur eget ligula bibendum, mollis arcu eu, volutpat ex. Aenean convallis diam arcu, quis dapibus risus tincidunt vitae. gravida, justo eu condimentum.



To update your contact information or learn more, visit benefits.oregon.gov or call 1-800-699-9075 (toll-free).

Oregon Department of Human Services

Oregon HEALTH PLAN

Oregon Health Authority

Estrategia: Alcance adicional

- **Distribución específica dependiendo de la audiencia**
 - ¿Dónde es que la campaña de alcance amplio no aborda necesidades específicas?
 - Identificación de canales de distribución de prioridad en función a base de la investigación de la audiencia y los aportes de los asesores de campaña
 - Por ejemplo...
 - 65+: Distribución a través de centro senior y Meals on Wheels
 - Múltiples audiencias: Distribución a través de bibliotecas

Próximos pasos

28 de abril:

- El sitio web de OHA PHEU actualizado con el tema Keep Covered
- Materiales en inglés y español disponibles para pedidos de descarga e impresión
- Cartel y carpa de mesa
 - Volantes
 - Hoja informativa
 - Preguntas más frecuentes
 - Publicaciones en redes sociales

Finales de abril – principios de mayo:

- Materiales disponibles en todos los idiomas
- Materiales personalizables disponibles

Principios de mayo: Lanzamiento de anuncios digitales y vallas publicitarias

Junio: Videos de campaña y otros materiales disponibles

Julio 2023 – febrero 2024: La campaña de medios de comunicación se expande, todas las actividades continúan

Sesión de preguntas y respuestas

Utilice la función de preguntas y respuestas para enviar sus preguntas. Si prefiere hacer su pregunta verbalmente, solicite que se le quite el silencio en la caja de preguntas y respuestas.



Cualquier pregunta que no podamos responder en vivo será respondida por escrito y publicada en <http://www.oregon.gov/covid-phe-partners>. Las preguntas y respuestas de los seminarios web anteriores ya están disponibles en el sitio web.

Manténgase conectado



Reserve la fecha: Seminarios web para socios sobre la emergencia de salud pública a las 10 a.m., PST

Inglés	Español
9 de mayo	18 de mayo



Visite www.oregon.gov/covid-phe-partners para obtener información sobre PHE COVID-19, grabaciones y presentaciones de seminarios web de PHE anteriores y el kit de herramientas para socios comunitarios.

To sign up directly for our new partner newsletter called “Keep Covered” go to: <https://public.govdelivery.com/accounts/ORDHS/signup/35855>



Envíe un correo electrónico a marlen.torres-arias@odhs.oregon.gov con preguntas o para compartir sus comentarios.

Recurso: Herramientas de cambio

Visión general: El personal y los socios pueden usar las herramientas de cambio de PHE-U para educar a las personas que reciben beneficios médicos y no médicos sobre sus renovaciones y cambios en sus beneficios. Cada colección proporciona **Mapas de viaje y escenarios que ilustran lo que las personas pueden esperar experimentar durante el proceso de renovación**, así como las acciones que pueden tomar y los recursos que pueden usar en el camino.

Las herramientas de cambio incluyen:

- OHP y cuidados a largo plazo
- Asignaciones de emergencia de SNAP
- SNAP para estudiantes universitarios
- SNAP para personas con estado ABAWD

Change Tools
Emergency Allotments for SNAP
Supporting people as they navigate changes to their...

Journey Map: Emergency Allotments (EA) for SNAP Recipients

Sample Scenarios and Common Challenges

STAGES	Pre-Pandemic	Emergency Food Benefits Begin	Congress Sets End Date for SNAP EA	Emergency Food Benefits End
Pre-Pandemic	Before April 2020, individuals and families received monthly SNAP benefits based on their income and other factors, like the number of people in their households.	To help during the COVID-19 pandemic, the federal government allows states to provide extra food benefits to eligible SNAP households. These extra benefits are formally known as EAs.	In February 2022, Congress passes the 2023 Consolidated Appropriations Act in December 2022, which ends SNAP EA in February 2023.	In February 2023, individuals and families receive their final SNAP EA benefits. The 11 th or 12 th day of the month.
ACTIONS			To prepare for the end of emergency food benefits: <ul style="list-style-type: none">Check their regular SNAP benefit amount so they can budget.Report changes in income or # of people in household which may increase their regular SNAP benefit.	

Sample Scenarios and Common Challenges

SCENARIOS	CHALLENGES
Scenario 1: Individual An individual applies for SNAP during the pandemic and begins receiving \$233 every month in combined SNAP and SNAP EA benefits. Under normal circumstances, this person would only receive \$63 in regular SNAP benefits. When emergency allotments end, this person will experience a sharp decrease in their monthly benefits and may not understand why.	Confusion over drop in food benefits People may not know SNAP EA are extra food benefits, especially if they began receiving SNAP during the COVID-19 pandemic when these temporary emergency responses were already in place.
Scenario 2: Family of three A family of three receives a monthly SNAP benefit of \$500 per month. Due to the COVID-19 emergency, this family begins receiving an additional \$300 in SNAP EA for a monthly total of \$1,000 to put toward food, freeing up money for other necessities, like rent and utilities. When emergency allotments end, this family's monthly food budget will be reduced by \$300.	Little or no time to adjust to decrease in food benefits People may not have enough time to understand what's happening and ask questions. Others may not receive direct notice in the mail if their mailing address is out of date.
Anticipating needs Unless the individual's address is up-to-date and they receive advance notice directly through the mail or indirectly through local or other media, they will likely be surprised and confused by the decrease in their monthly food benefits and will contact the state for help.	Hard to find benefit amounts People will not be told how much of the extra benefits they will lose so a call user eSTEDGE.com or the ORE system to find their monthly SNAP amount. This can be challenging for people who lack access to or struggle with technology.
Anticipating needs This family may need help accessing other ways to pay for their housing and energy costs so they can shift their budget to accommodate a steep drop in monthly food benefits. They may benefit from state and federal programs that provide rental, housing, and utility bill assistance.	Difficulty accessing critical food supports People living in food deserts or who need help finding and accessing food banks and similar resources may struggle to fill the gaps in their food benefits once SNAP EAs end.
	High cost of living and related factors Rising prices for food, goods, and services only worsen the challenges people will face when they lose their SNAP EAs.

Visite Oregon.gov/covid-phe-partners or the [PHE Unwinding OWL site](https://PHEUnwindingOWL.org) para acceder a estas herramientas.

Conectando a las personas con los recursos de alimentos en su comunidad

- Sitio web en inglés y español actualizado
- Kit de herramientas con recursos descargables en varios idiomas
- Publicidad en redes sociales

ALIMENTOS.OREGON.GOV

¿NECESITA ALIMENTOS?

Para ayudar a cubrir

¿Momento?

Comidas gratuitas disponibles. Los menores que tengan 18 años o menos pueden recibir comidas gratuitas a través del Programa de Servicios Alimentarios de Verano Continuo de Verano (Seamless Summer Option o SSO). Para más información, visite www.summerfoodoregon.org, envíe "Food" o "Comida" a 2-1-1.

WIC (Mujeres, Infantes y Niños). WIC ayuda a las mujeres embarazadas, lactantes y niños menores de 5 años a obtener alimentos saludables y nutrición. Visite healthoregon.org/wic para obtener más información.

Comidas para personas de 60 años de edad o más que viven con una discapacidad. El Programa de Alimentos para la Vejez (ADRC) ofrece comidas gratuitas a las personas de 60 años de edad o más que viven con una discapacidad. Visite adrcforegon.org para obtener más información.

¿Necesita más recursos? Para obtener más información sobre los recursos, incluyendo información sobre la atención de COVID-19, envíe su código postal por mensaje de texto al 2-1-1, o visite adrcforegon.org.

Recursos de Envejecimiento y Discapacidad: 1-855-673-2372 o visite adrcforegon.org.

Asas, tipografía grande, braille o en otro formato que prefiera. 1-866-698-6155 o por correo electrónico a help@211info.org. Para obtener más información, llame al 711.

DHS 2360 (6/2020) Spanish

NEEDFOOD.OREGON.GOV

NEED FOOD?

There are resources available to help meet your essential needs.

Need food right now?
Free meals are available over the summer. Children 18 years and younger may receive free meals and snacks through the Summer Food Service Program (SFSP) and Seamless Summer Option (SSO). To find a summer meals site nearest to you visit www.summerfoodoregon.org, text "Food" or "Comida" to 877-877, or call 2-1-1.

SNAP (formerly food stamps) helps you buy groceries. Apply today. Find all the information you need at govstatus.egov.com/or-dhs-benefits where you can apply for SNAP, cash, insurance, childcare and domestic violence assistance all in one place. Dial 211 or call your **local ODHS office** with questions. Receive food assistance while waiting for your unemployment insurance.

Food pantries, pick-up sites and delivery options: Oregon Food Bank's network of 1,400+ partner pantries and food assistance sites are open across Oregon and Southwest Washington. Many offer drive/walk-up or direct delivery options. Visit oregonfoodfinder.org for local locations, or call 2-1-1 for help.

WIC offers healthy food and nutrition and breastfeeding support for families with kids under age 5 and for pregnant women. Go to healthoregon.org/wic and click the WIC Interest Form button. You can also call 2-1-1 and ask to speak with a maternal and child health specialist. New participants are welcome!

Need meals if you're 60+ or live with a disability?
The Aging and Disability Resource Connection (ADRC) of Oregon's Older Adult Meals Program ("Meals on Wheels") provides meals for people across Oregon. Anyone 60+ can receive these meals. There are no income requirements and no charge for meals. The ADRC can also help connect people with disabilities, regardless of age, to food resources. Visit adrcforegon.org or call 1-855-673-2372.

Need more information on resources?
For more information on food and other resources, including health care and unemployment information, visit govstatus.egov.com/or-covid-19.

You can contact 2-1-1 info by calling 2-1-1, texting your ZIP code to 898211, or visiting 211info.org.

You can also contact the Aging and Disability Resource Connection of Oregon at 1-855-673-2372 or visit adrcforegon.org.

Oregon Department of Human Services You can get this document in other languages, large print, braille or a format you prefer. Contact 2-1-1 at 1-866-698-6155 or email help@211info.org. We accept all relay calls or you can dial 711.

Encuesta de comentarios del seminario web

¡Comparta sus comentarios – realice la encuesta del seminario web de fin de la emergencia de salud pública por COVID-19!

La encuesta aparecerá automáticamente después de que finalice el seminario web. Por favor tómese 5 minutos para completar la encuesta y comparta sus comentarios valiosos. Gracias de antemano por su participación.

**Serie de información para
socios comunitarios: Preparación para el
fin de la emergencia de salud pública por
COVID-19**

¡Gracias por asistir!

