

Câu hỏi thường gặp (FAQs) Chương trình Nhu cầu Đặc biệt của Trẻ

1. Chương trình Nhu cầu Đặc biệt của Trẻ (Children's Extraordinary Needs, CEN) dành cho ai?

Chương trình này là dành cho trẻ dưới 18 tuổi. Trẻ phải có nhu cầu hỗ trợ y tế hay hành vi rất cao dựa trên kết quả đánh giá theo bộ công cụ Đánh giá Nhu cầu Oregon (Oregon Needs Assessment, ONA) của chúng.

2. Bao nhiêu trẻ có thể được đăng ký tham gia Chương trình CEN?

Tối đa 155 trẻ có thể tham gia vào chương trình tại một thời điểm. Khi trẻ rời khỏi chương trình, ví dụ như trẻ chuyển ra khỏi tiểu bang, trẻ khác sẽ được thêm vào để bù chỗ trống đó.

3. Vai trò của trẻ trong việc lựa chọn tham gia Chương trình CEN là gì?

Cha mẹ có quyền lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ được trả tiền cho con mình. Điều phối viên dịch vụ (service coordinator, SC) của trẻ sẽ giải thích các lựa chọn cho trẻ biết. Các lựa chọn đó sẽ bao gồm những gì mà trẻ cần trong quá trình lập kế hoạch phục vụ.

4. Sự khác biệt giữa cha mẹ và nhà cung cấp dịch vụ được trả tiền là gì?

Có những khác biệt quan trọng giữa việc là cha mẹ không được trả tiền và cha mẹ là nhà cung cấp dịch vụ Medicaid được trả tiền. Một điểm khác biệt là những nhà cung cấp dịch vụ được trả tiền là báo cáo viên bạo hành bắt

buộc 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Nếu quý vị là một [báo cáo viên bắt buộc](#), quý vị phải báo cáo tất cả các nghi ngờ về hành vi bạo hành hoặc bỏ bê. **Hãy gọi đường dây nóng bạo hành ở số 855-503-SAFE (7233) để báo cáo. Đường dây nóng hoạt động 24 giờ một ngày, 365 ngày một năm.**

5. Đại diện được chỉ định là gì?

Một đại diện được chỉ định hỗ trợ việc lập kế hoạch phục vụ cho trẻ khi không có cha mẹ không được trả tiền nào khác đảm nhận vai trò này.

6. Cha mẹ có thể làm việc bao nhiêu giờ trong chương trình CEN?

Một trẻ không bao giờ có thể có dịch vụ chăm sóc được trả tiền nhiều hơn 20 giờ mỗi tuần từ nhà cung cấp dịch vụ là cha mẹ. Điều này cũng không sao nếu có nhiều hơn một cha mẹ là nhà cung cấp dịch vụ cho con của mình, nhưng cho dù có bao nhiêu cha mẹ cung cấp dịch vụ chăm sóc được trả tiền thì họ cũng không thể được trả nhiều hơn 20 giờ mỗi tuần tổng cộng.

7. Cha mẹ đăng ký làm việc cho một cơ quan cung cấp dịch vụ bằng cách nào?

Các điều phối viên dịch vụ sẽ giúp các bậc cha mẹ tìm cơ quan cung cấp dịch vụ — một nơi để làm việc với tư cách là cha mẹ được trả tiền — cũng là nơi đã nói rằng họ muốn tuyển dụng cha mẹ của trẻ. Các cơ quan cung cấp dịch vụ khác có thể sẵn sàng tuyển dụng cha mẹ của trẻ. Các bậc cha mẹ có thể tự do hỏi bất kỳ cơ quan nào mà họ chọn. Cha mẹ phải đáp ứng tất cả các yêu cầu của cơ quan cung cấp dịch vụ để được tuyển dụng.

Danh sách các cơ quan cung cấp dịch vụ được quan tâm có thể tìm thấy [ở đây](#).

8. Những công việc gì mà nhà cung cấp dịch vụ là cha mẹ có thể làm cho con của mình trong khi làm việc với tư cách là một nhân viên của cơ quan cung cấp dịch vụ?

Chăm sóc tại chỗ. Dịch vụ này giúp người được chăm sóc trong các hoạt động sinh hoạt hàng ngày (activities of daily living, ADL), các hoạt động cuộc sống hàng ngày cần kỹ năng (instrumental activities of daily living, IADL), và chăm sóc liên quan đến sức khỏe thông qua việc hỗ trợ trực tiếp, giám sát, hoặc sử dụng từ ngữ hay cử chỉ bằng tay. ADLs bao gồm việc tự chăm sóc bản thân như ăn uống, sử dụng nhà vệ sinh, chỉnh tề, mặc quần áo và tắm rửa. IADLs là những việc như mua sắm và nấu ăn.

Các cơ quan dịch vụ chăm sóc không thể cho phép một số công việc có vẻ giống như ADLs và IADLs. Các nhà cung cấp dịch vụ là cha mẹ không thể nhận được thanh toán để làm những công việc đó. Những điều này bao gồm các trách nhiệm và dịch vụ chung của cha mẹ hiện có ở những nơi khác như trường học hoặc văn phòng bác sĩ. Một ví dụ về công việc không được lập hóa đơn là việc đưa đón trẻ đến trường hay các cuộc hẹn gặp bác sĩ. Cha mẹ nên tuân theo các quy định của cơ quan trả tiền cho họ. Các cơ quan cung cấp dịch vụ phải giải thích các quy định cho cha mẹ được trả tiền. Các cha mẹ được trả tiền phải làm việc theo các mục tiêu trong Chương trình Hỗ trợ Cá nhân (Individual Support Plan, ISP) của trẻ. Cha mẹ phải tuân theo các quy định của chủ lao động của mình và hỏi người giám sát nếu họ không chắc chắn phải làm gì.

9. Nhà cung cấp dịch vụ là cha mẹ cần phải làm gì nếu họ mắc lỗi trong bảng chấm công?

Nhà cung cấp dịch vụ là cha mẹ phải báo cho cơ quan cung cấp dịch vụ của mình biết càng sớm càng tốt để sửa lỗi. Điều này rất quan trọng vì những sai sót trong việc thanh toán có thể bị coi là gian lận Hỗ trợ Y tế (Medicaid), ngay cả khi những lỗi đó là vô tình.

10. Cha mẹ có thể được nhận thanh toán để cung cấp phương tiện đi lại cho con của mình nếu việc đó có liên quan đến việc lập kế hoạch hỗ trợ hành vi tích cực không?

Không.